

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk Menemukan solusi penjadwalan perawat yang optimal dengan mempertimbangkan aturan yang ada. Adapun metode yang digunakan yaitu *Goal Programming* karena ingin meminimumkan pelanggaran terhadap *soft constraint*. Hasil penjadwalan dengan *Goal programming* lebih baik dibandingkan dengan penjadwalan secara manual, hal ini dapat dilihat dari hasil fungsi tujuan (meminimasi pelanggaran terhadap aturan pembuatan jadwal) untuk pembuatan jadwal secara manual fungsi tujuannya sebesar 2,8 sedangkan untuk penjadwalan metode *goal programming* 0. Sehingga hasil dengan metode *goal programming* lebih baik karena tidak melanggar aturan pembuatan jadwal.

Analisa sensitivitas dilakukan dalam penelitian ini dengan cara mengurangi jumlah perawat dan permintaan libur dari masing – masing perawat karena parameter – parameter ini yang selalu berubah – ubah tiap bulan. Hasil dari analisa sensitivitas adalah, solusi tetap optimal dengan nilai fungsi tujuan 0 saat perawat medis dikurangi 1,2, 3 orang, dan hasil sudah tidak feasible saat perawat medis dikurangi 4 orang, sedangkan saat permintaan libur dari tiap perawat 1 hari dan 2 hari hasil tetap optimal dengan nilai fungsi tujuan 0 (tidak ada pelanggaran).

Kata kunci : Penjadwalan Perawat, *Goal Programming*, *Soft Constraint*, *Hard Constraint*.

Abstract

This study aims to find the optimal solution nurse scheduling by considering the existing rules. The method used is the Goal Programming for wanting to minimize the violations of soft constraints. Goal programming scheduling with results better than the scheduling manually, it can be seen from the results of the objective function (minimize the violation of the rule-making schedule) for manually scheduling function at 2.8 whereas the objective goal programming method for scheduling 0. So the results with the goal programming method is better because it does not violate the rule-making schedule.

Sensitivity analysis performed in this study by reducing the number of nurses and the demand off of each - each nurse as parameters - the parameters are always changing - change every month. The results of the sensitivity analysis is, optimum solution with objective function value of 0 when medical nurse minus 1, 2, 3, and the result has been not feasible when a medical nurse minus 4, while the current demand of each nurse off 1 day and 2 day results optimizes the objective function value of 0 (no offense).

Keywords: Nurse Scheduling, Goal Programming, Soft Constraint, Hard Constraint.