

ABSTRAK

Penelitian mengenai analisis *Quality Control* ini bertujuan untuk mengurangi resiko kerusakan produk. PT. Romi Violeta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dengan menghasilkan produk-produk *furniture* seperti meja, lemari, kursi dan lain-lain. Dalam kegiatan produksinya, perusahaan selalu berupaya memberikan hasil produk yang berkualitas baik dan mengurangi kerusakan produk di setiap produksinya. Akan tetapi permasalahan perusahaan saat ini yaitu adanya beberapa kecacatan di setiap proses produksi. Solusi untuk mengurangi permasalahan tersebut dengan mengetahui faktor-faktor penyebab kecacatan menggunakan *statistical quality control*. *Statistical quality control* merupakan metode pengendalian kualitas terhadap resiko kecacatan produk dan faktor-faktor yang menyebabkan kualitas produk tidak baik. Strategi ini dilakukan untuk mengurangi timbulnya kecacatan produk dalam perusahaan.

Kata kunci: Kualitas, Kecacatan, *Statistical Quality Control*.

ABSTRACT

This research on Quality Control analysis aims to reduce the risk of product damage. PT. Romi Violeta is a company engaged in manufacturing by producing furniture products such as tables, cabinets, chairs and others. In its production activities, the company always seeks to provide good quality product results and reduce product damage in each production. However, the company's current problem is that there are several defects in each production process. Solution to reduce these problems by knowing the factors that cause disability using statistical quality control. Statistical quality control is a method of quality control over the risk of product defects and factors that cause product quality is not good. This strategy is carried out to reduce the occurrence of product defects in the company.

Keywords: *Quality, Reject, Statistical Quality Control*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Asumsi-Asumsi	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Produk	7
2.2 Kualitas.....	7
2.3 Pengendalian Kualitas	8
2.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	8
2.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.3.3 Derajat Pengendalian Kualitas.....	8
2.3.4 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas	10
2.4 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	10
2.5 <i>Quality Tools</i>	12
2.5.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	12

2.5.2 Stratifikasi.....	12
2.5.3 Histogram.....	13
2.5.4 Diagram Pareto	13
2.5.5 Scatter Diagram	14
2.5.6 Control Chart	15
2.5.7 Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	16
2.6 <i>Tree Diagram</i>	17
BAB III	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Variabel Penelitian	18
3.3 Waktu dan Tempat	18
3.3.1 Waktu Penelitian.....	18
3.3.2 Tempat Penelitian	19
3.4 Jenis dan Sumber Data	19
3.4.1 Jenis Data.....	19
3.4.2 Sumber Data	19
3.5 Peralatan Penelitian	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data	20
3.7 Metode Penyelesaian	20
3.8 <i>Flowchart</i> Penelitian	22
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Tahapan Proses Produksi.....	24
4.2 Pengendalian Kualitas di PT. Romi Violeta.....	25
4.3 Perumusan Masalah.....	25
4.3.1 Data Produksi dan Kecacatan	26
4.3.2 Jenis Kecacatan Produk	26
4.4 Pengolahan Data.....	29
4.4.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Checksheets</i>).....	29
4.4.2 Stratifikasi.....	30

4.4.3 Histogram.....	31
4.4.4 Diagram <i>Pareto</i>	32
4.4.5 Diagram <i>Scatter</i>	33
4.4.6 <i>Control Chart</i>	35
4.4.7 Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	38
4.5 <i>Tree Diagram</i>	47
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian yang pernah dilakukan	4
Tabel 1.2 Data kecacatan produk Meja CB 01193-40	26
Tabel 4.3 Lembar pemeriksaan kecacatan Meja CB 01193-40	29
Tabel 4.4 Stratifikasi kecacatan produksi Meja CB 01193-40	30
Tabel 4.5 Persentase kecacatan produksi Meja CB 01193-40	31
Tabel 4.6 Prioritas perbaikan pengendalian kualitas.....	33
Tabel 4.6 Faktor kecacatan <i>colour variation</i>	38
Tabel 4.7 Faktor kecacatan <i>poor sanding</i>	40
Tabel 4.8 Faktor kecacatan <i>raw mat split</i>	41
Tabel 4.9 Faktor kecacatan <i>rough finish</i>	43
Tabel 4.10 Faktor kecacatan <i>poor assembling</i>	44
Tabel 4.11 Faktor kecacatan <i>peel off</i>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah produksi dan kecacatan Meja CB 01193-40 Tahun 2019.....	3
Gambar 1.2 Jenis dan jumlah kecacatan Meja CB 01193-40 Tahun 2019	3
Gambar 2.3 <i>Check Sheet</i>	12
Gambar 2.4 Stratifikasi	13
Gambar 2.5 Histogram	13
Gambar 2.6 <i>Diagram Pareto</i>	14
Gambar 2.7 <i>Scatter diagram</i>	14
Gambar 2.8 <i>Control chart</i>	16
Gambar 2.9 <i>Fishbone diagram</i>	16
Gambar 2.10 <i>Tree diagram</i>	17
Gambar 3.11 <i>Flowchart</i> Penelitian	22
Gambar 4.12 Buku saku kualitas	25
Gambar 4.13 Jenis cacat <i>colour variation</i>	27
Gambar 4.14 Jenis cacat <i>poor sanding</i>	27
Gambar 4.15 Jenis cacat <i>raw mat split</i>	28
Gambar 4.16 Jenis cacat <i>rough finish</i>	28
Gambar 4.17 Jenis cacat <i>poor assembling</i>	28
Gambar 4.19 <i>Diagram pareto</i> kecacatan produksi Meja CB 01193-40.....	32
Gambar 4.20 <i>Diagram scatter</i> kecacatan <i>colour variation</i>	33
Gambar 4.21 <i>Diagram scatter</i> kecacatan <i>raw mat split</i>	34
Gambar 4.22 <i>Diagram scatter</i> kecacatan <i>poor sanding</i>	34
Gambar 4.23 <i>Diagram scatter</i> kecacatan <i>rough finish</i>	34
Gambar 4.24 <i>Diagram scatter</i> kecacatan <i>poor assembling</i>	35
Gambar 4.25 <i>Diagram scatter</i> kecacatan <i>peel off</i>	35
Gambar 4.26 <i>Control chart</i> kecacatan produksi Meja CB 01193-40	37
Gambar 4.27 <i>Fishbone Diagram</i> kecacatan <i>colour variation</i>	39
Gambar 4.28 <i>Fishbone Diagram</i> kecacatan <i>poor sanding</i>	40
Gambar 4.29 <i>Fishbone Diagram</i> kecacatan <i>raw mat split</i>	42
Gambar 4.30 <i>Fishbone Diagram</i> kecacatan <i>rough finish</i>	43

Gambar 4.31 <i>Fishbone</i> Diagram kecacatan <i>poor assembling</i>	45
Gambar 4.32 <i>Fishbone</i> Diagram kecacatan <i>peel off</i>	46
Gambar 4.33 <i>Tree</i> diagram <i>colour variation</i>	47
Gambar 4.35 <i>Tree</i> diagram <i>raw mat split</i>	49
Gambar 4.36 <i>Tree</i> diagram <i>rough finish</i>	50
Gambar 4.37 <i>Tree</i> diagram <i>poor assembling</i>	51
Gambar 4.38 <i>Tree</i> diagram <i>peel off</i>	52