

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengusulkan perancangan penilaian kinerja karyawan berdasarkan kompetensi spencer di PT. Romi Violeta. PT Romi Violeta sebagai salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang furnitur rotan, kayu, kaca dan metal yang terletak di kecamatan buduran Sidoarjo. Selama ini terus terjadi komplain produk oleh pembeli, hal ini menyebabkan produktivitas perusahaan menurun. Salah satu yang berpengaruh yaitu quality control (QC). Kinerja QC dirasa tidak maksimal sehingga perlu dilakukan penilaian kinerja karyawan berdasarkan kompetensi spencer sebagai dasar pemberian insentif. Hasilnya bobot kompetensi karyawan terbagi atas: meminimalisir komplain (0,092), memahami SOP (0,140), kooperatif dengan produksi (0,07), berorientasi pada pelanggan (0,119), komunikatif (0,046), keahlian teknis (0,288), memprioritaskan komplain (0,187), implementasi standar kualitas (0,054). Dari penelitian ini pemberian insentif yang tepat adalah menggunakan pembagian laba, dimana insentif yang diberikan berdasarkan pada peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci : PT. Romi Violeta, Kompetensi, Insentif

ABSTRACT

This research aims to propose the design of employee performance appraisal based on the competence of spencers at PT. Romi Violeta. PT Romi Violeta as one of the manufacturing companies engaged in rattan, wood, glass and metal furniture located in the Sidoarjo district of Buduran. During this product complaints continue to occur by the buyer, this causes the company's productivity to decline. One of the influences is quality control (QC). QC performance is deemed not optimal so it is necessary to assess employee performance based on Spencer's competence as a basis for incentives. The result is employee competency weights are divided into: minimizing complaints (0.092), understanding SOP (0.140), cooperative with production (0.07), customer-oriented (0.119), communicative (0.046), technical expertise (0.288), prioritizing complaints (0.187)), the implementation of quality standards (0.054). From this research the right incentive is to use profit sharing, where the incentives are based on improving employee performance.

Keywords: *PT. Romi Violeta, Competence, Incentives*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan dan Asumsi	5
1.5.1 Batasan	5
1.5.2 Asumsi	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kompetensi	7
2.2 Kompetensi <i>Spencer</i>	7
2.3 Kinerja.....	10
2.4 Prestasi Kinerja	10
2.5 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	12
2.6 <i>Behaviorally Anchor Rating Scale</i> (BARS).....	13
2.7 <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW).....	14
2.8 <i>State of The Art</i> Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Variabel Peniltian.....	16
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	17
3.3.1 Waktu Penelitian	17
3.3.2 Tempat Penelitian.....	17
3.4 Jenis atau Tipe Data	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data	18
3.6 Teknik Pengolahan Data	20
3.7 <i>Flowchart</i>	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Kriteria Kompetensi Spencer	22
4.2 Analisis Metode AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	23
4.2.1 Penyusunan Hirarki	24
4.2.2 Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria	25
4.2.3 Matriks Perbandingan Berpasangan Subriteria	29
4.3 Penskorangan Kriteria Kompetensi Spencer	41
4.4 Pemilihan Karyawan terbaik menggunakan SAW (<i>Simple Additive Weighting</i>)	50
4.5 Pemberian Insentif Karyawan	52
4.5.1 Perhitungan Nilai Prestasi Karyawan	52
4.5.2 Perhitungan Insentif Karyawan	54
BAB V KESIMPULAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penjualan Produk dengan Customer Paling Banyak Komplain Pada Tahun 2019.....	2
Tabel 2.2 Skala Penilaian Kinerja.....	10
Tabel 2.3 State of The Art Penelitian.....	15
Tabel 3.4 Sub Kriteria Kompetensi Spencer.....	17
Tabel 4.5 Sub Kriteria Kompetensi Spencer.....	22
Tabel 4.6 Matriks Perbandingan Kriteria.....	25
Tabel 4.7 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi.....	26
Tabel 4.8 Matriks Perbandingan Berpasangan Bobot Kriteria	26
Tabel 4.9 Nilai <i>Random Index</i> (RI) untuk n=1,2,3...15	27
Tabel 4.10 Nilai Bobot Dari Setiap Kriteria	28
Tabel 4.11 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Meminimalisir Komplain.....	29
Tabel 4.12 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	29
Tabel 4.13 Nilai Rasio Konsistensi	30
Tabel 4.14 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Memahami SOP	30
Tabel 4.15 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	31
Tabel 4.16 Nilai Rasio Konsistensi	31
Tabel 4.17 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Kooperatif dengan Produksi	32
Tabel 4.18 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	32
Tabel 4.19 Nilai Rasio Konsistensi	33
Tabel 4.20 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Berorientasi Pada Pelanggan.....	33
Tabel 4.21 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	34
Tabel 4.22 Nilai Rasio Konsistensi	34
Tabel 4.23 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Komunikatif	35
Tabel 4.24 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	35
Tabel 4.25 Nilai Rasio Konsistensi	36
Tabel 4.26 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Keahlian Teknikal ..	36
Tabel 4.27 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	37
Tabel 4.28 Nilai Rasio Konsistensi	37
Tabel 4.29 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Memprioritaskan Komplain.....	38
Tabel 4.30 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	38
Tabel 4.31 Nilai Rasio Konsistensi	38
Tabel 4.32 Matriks Perbandingan Berpasangan Subkriteria Impelentasi Standard Kualitas	39

Tabel 4.33 Matriks Perbandingan Berpasangan Ternormalisasi Subkriteria	39
Tabel 4.34 Nilai Rasio Konsistensi	40
Tabel 4.35 Nilai Bobot Setiap Subkriteria	40
Tabel 4.36 Skala penilaian kinerja karyawan	41
Tabel 4.37 Skala Penilaian Kinerja	42
Tabel 4.37 Skala Penilaian Kinerja (lanjutan)	43
Tabel 4.38 Skor yang Diperoleh Karyawan Sujiono	44
Tabel 4.39 Skor yang Diperoleh Karyawan Sukemi.....	45
Tabel 4.40 Skor yang Diperoleh Karyawan Umbar Santoso	46
Tabel 4.41 Skor yang Diperoleh Karyawan Mashuri.....	47
Tabel 4.42 Skor yang Diperoleh Karyawan Kuspriyadi	48
Tabel 4.43 Skor yang Diperoleh Karyawan Lukman Hadi.....	49
Tabel 4.44 Matriks keputusan X	50
Tabel 4.45 Normalisasi Matriks X	50
Tabel 4.46 Matrik Pengali.....	51
Tabel 4.47 Ranking Karyawan.....	52
Tabel 4.48 Nilai Prestasi Karyawan.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Industri Manufaktur 2012-TW I 2019	1
Gambar 1.2 Alur Produksi PT. Romi Violeta	3
Gambar 3.3 Hirarki Kinerja Karyawan Kompetensi Spencer.....	19
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	21
Gambar 4.5 Hirarki Kinerja Karyawan Kompetensi Spencer.....	24