

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Produk makanan beku siap saji yang banyak diminati oleh masyarakat baik dari kalangan anak-anak hingga dewasa salah satunya yaitu nugget. Nugget dapat diolah dari bahan dasar nabati maupun hewani dengan cara menghaluskan bahan dasar terlebih dahulu, biasanya bahan yang sering digunakan dalam pembuatan nugget adalah daging ayam. Bahan dasar tersebut kemudian dicampur dengan tepung dan beberapa tambahan bumbu hingga menjadi adonan. Adonan tersebut dicetak dan dikukus. Setelah itu dilumuri dengan tepung roti. Kemudian digoreng dan disimpan dalam suhu dingin (Yahya *et al.* 2013). Nugget cukup populer dikalangan masyarakat dikarenakan harganya yang murah, rasanya enak, praktis dan bergizi. Hal tersebut juga menyebabkan banyak bermunculan para produsen nugget, sehingga menyebabkan saling bersaing satu sama lain. Salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan agar produk yang dihasilkan tetap laris dipasaran yaitu dengan pengendalian mutu dari produk nugget tersebut.

Kamal *et al.* (2019), menjelaskan bahwa cara produsen untuk memenuhi kepuasan konsumen dengan memberikan apa yang dibutuhkan atau diinginkan oleh konsumen melalui produk yang bermutu mutu. Pengendalian mutu merupakan suatu cara untuk meningkatkan kualitas dari hasil kerja sehingga dapat memuaskan konsumen dan juga perusahaan. Tujuan dilakukannya pengendalian mutu yaitu untuk menghindari keragaman mutu dari produk. Pengendalian mutu (*quality control*) merupakan bagian dari manajemen mutu yang fokus terhadap pemenuhan persyaratan mutu. Pengendalian mutu tentunya telah banyak diterapkan pada industri-industri nugget yang telah lama beroperasi dan dipercaya akan mutu nuggetnya.

Salah satu industri nugget yaitu PT. Charoen Pokphand Indonesia Mojokerto. Industr ini memperhatikan mutu dari nugget yang diproduksi guna memenuhi keinginan konsumen.

Praktik Kerja Lapangan ini adalah untuk mengetahui penerapan pengendalian mutu pada proses produksi nugget Okey di PT. Charoen Pokphand Indonesia, Mojokerto.

1.2 Tujuan

Praktik Kerja Lapangan kali ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan tentang penerapan pengendalian mutu pada proses produksi nugget Okey di PT.Charoen Pokphand Indonesia, Mojokerto.

1.3 Manfaat

1. Menambah wawasan perihal manajemen pengendalian mutu proses produksi nugget di PT. Charoen Pokphand Indonesia, Mojokerto
2. Menambah pengetahuan serta pengalaman sebelum menghadapi dunia kerja
3. Bisa dan mampu memberikan kontribusi berupa saran atas permasalahan yang ada mengenai mutu nugget di PT. Charoen Pokphand Indonesia, Mojokerto.