

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi menuntut berbagai instansi pemerintah dan perusahaan untuk mengikuti perkembangannya. Salah satu upaya untuk mengikuti perkembangan tersebut adalah dengan memanfaatkan teknologi jaringan komputer, khususnya internet. Saat ini banyak kampus di Indonesia yang menyelenggarakan pendaftaran ulang mahasiswa baru secara online. Hal ini sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, seperti teknologi internet dan jaringan, yang dapat mendukung proses input dan output data secara cepat dan akurat, khususnya dalam pelaksanaan registrasi ulang di kampus Universitas Trunojoyo Madura [1].

Perancangan Sistem Registrasi Ulang Penerimaan Mahasiswa Baru di rancang dengan tujuan untuk mempermudah calon mahasiswa dalam melakukan registrasi ulang. Langkah pertama yang harus dilakukan mahasiswa baru setelah diterima menjadi calon mahasiswa baru UTM mereka harus melakukan proses registrasi di website SIDAMABA. Hal ini wajib dilakukan oleh setiap mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan administrasi. Pada SIDAMABA digunakan untuk mencetak KTMS, UKT, dan KIPK, sehingga website ini sangat diperlukan bagi calon mahasiswa baru. *Website SIMADABA*. Untuk meningkatkan kualitas informasi dan layanan yang diberikan kepada civitas akademika dan masyarakat umum, *website SIMADABA* perlu dilakukan evaluasi kinerja. Hanya saja berdasarkan hasil wawancara diketahui bahwa semenjak dipublikasikan website SIMADABA, belum pernah dilakukan sekali evaluasi.

Evaluasi dirasa sangat penting dilakukan, evaluasi harus melibatkan pengguna seperti pimpinan, kepala lembaga / unit pelaksana teknis (UPT), di lingkungan SIMADABA UTM sebagai kontributor konten website serta melibatkan mahasiswa sebagai pengunjung atau pembaca konten website. Evaluasi sistem informasi secara sederhana merupakan suatu pengujian terhadap pengendalian infrastruktur sistem informasi. Dengan evaluasi tersebut, pencapaian aktivitas atau kegiatan atas penyelenggaraan suatu sistem informasi dapat segera diketahui dan tindakan lebih lanjut dapat direncanakan guna memperbaiki kinerja penerapannya. Evaluasi juga dilakukan untuk menentukan apakah sistem informasi tersebut berjalan dengan baik dalam rangka menunjang proses peningkatan kualitas pelayanan dalam organisasi atau tidak. Evaluasi memiliki karakteristik sebagai suatu proses dan evaluasi yang berhubungan dengan pemberian nilai atau arti. Sebagai suatu proses,

evaluasi merupakan rangkaian tindakan, sedangkan evaluasi sebagai pemberian nilai mengandung arti bahwa evaluasi dapat menunjukkan kualitas suatu objek yang dinilai. Melalui proses evaluasi, pengembang akan dapat melihat kelebihan serta kekurangan sistem yang dikembangkan, sehingga dapat memberikan pembaharuan guna meningkatkan pelayanan [2].

Sudah saya tambahkan penelitian terkait yang membahas tentang SUS/desain perbaikan/evaluasi desain menggunakan metode SUS.

Pada penelitian terkait tentang pengukuran Usability Website pada Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dimana pada pengukuran dan analisa menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dengan menggunakan uji validitas yang menyatakan *valid* dengan hasil $R_{hitung} > R_{tabel}$ pada item kuesioner dan uji Reliabilitas dengan hasil 0.637 yang menyatakan *reliable*, pada penelitian tersebut menghasilkan Skor pada *website* kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan yaitu 60,75, dimana mendapat predikat D, kategori OK, tingkat penerimaan (*feel*) pengunjung yaitu *margin low* dan sudut pandang *Net Promoter Score* (NPS) berdasarkan skor SUS dinyatakan bahwa berpotensi *detractor*, dimana pada hasil ini menjabarkan bahwa dianggap belum efektif, efisien dan memuaskan bagi pengguna/pengunjung serta belum *usable* [3].

Penelitian serupa lainnya tentang mendesain ulang UI/UX *Website Telkom University Open Library* dengan metode *user centered design* dimana alasan adanya penelitian ini berdasarkan pada hasil survey yang digunakan adalah SUS kepada 20 mahasiswa mendapatkan skor sebesar 46,45 dengan nilai rata-rata SUS 68 yang menunjukan bahwa *usability website* masih di bawah skor rata-rata SUS, sehingga perlu dilakukan perancangan ulang UI/UX, metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut adalah metode UCD, pada hasil penelitian tersebut mendapatkan skor 84,75 sehingga dapat disimpulkan bahwa *usability* hasil redesign berada di atas rata-rata *usability score* [4].

Melihat dari permasalahan di atas sehingga pada penelitian ini dilakukan evaluasi desain *user interface* sistem informasi pendataan mahasiswa baru (SIDAMABA) Universitas Trunojoyo Madura menggunakan *system usability scale* (SUS), harapannya pada penelitian ini menghasilkan desain perbaikan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga pengguna SIDAMABA UTM tidak lagi mengalami kendala ketika menggunakan sistem tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Diketahui bahwa belum pernah melakukan desain perbaikan pada *website* SIDAMABA, berikut adalah beberapa poin mengapa karya ilmiah ini dibuat sehingga dapat membantu *website* agar selalu up-to-date dan semakin mudah digunakan bagi pengguna :

1. Meningkatkan pengalaman pengguna: Desain *website* yang baik dapat membantu pengguna lebih mudah menavigasi dan mencari informasi yang mereka butuhkan. Dengan begitu, pengalaman pengguna menjadi lebih baik dan pengguna lebih mungkin untuk kembali ke *website* di masa depan.
2. Meningkatkan kredibilitas: Desain *website* yang buruk dapat memberikan kesan yang buruk pada pengguna dan mengurangi kredibilitas bisnis atau organisasi yang diwakilinya. Sebaliknya, desain *website* yang baik dapat meningkatkan kesan yang baik pada pengguna dan membuat mereka lebih mempercayai bisnis atau organisasi tersebut.
3. Meningkatkan konversi: Perbaikan desain *website* dapat membantu meningkatkan tingkat konversi, yaitu rasio pengunjung *website* yang melakukan tindakan yang diinginkan, seperti melakukan pembelian atau mendaftar ke dalam layanan tertentu. Desain *website* yang baik dapat memudahkan pengguna dalam melakukan tindakan tersebut.
4. Mengikuti tren dan teknologi terbaru: Teknologi dan tren desain *website* terus berkembang dengan cepat. Jika sebuah *website* tidak diperbarui secara teratur, maka *website* tersebut dapat terlihat ketinggalan zaman dan tidak menarik bagi pengguna yang lebih suka *website* yang lebih modern dan up-to-date.

1.2.2. Metode Usulan

Metode yang digunakan dalam mengevaluasi desain *user interface* sistem informasi pendataan mahasiswa baru (SIDAMABA) Universitas Trunojoyo Madura menggunakan *system usability scale* (SUS).

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Berapa hasil nilai desain evaluasi desain *user interface* sistem informasi pendataan mahasiswa baru (SIDAMABA) Universitas Trunojoyo Madura menggunakan *system usability scale* (SUS)?.

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui nilai pengujian hasil desain evaluasi desain *user interface* sistem informasi pendataan mahasiswa baru (SIDAMABA) Universitas Trunojoyo Madura menggunakan system usability scale (SUS).

1.3.2. Manfaat Penelitian

Untuk memberikan gambaran dan untuk membantu mahasiswa mengenai aplikasi yang dibangun serta pemahaman mengenai alur proses yang terdapat di dalamnya.

1.4. Batasan Masalah

Adapun dari batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Evaluasi desain interface sistem informasi menggunakan *system usability scale*.
2. Objek penelitian ini adalah Mahasiswa yang pernah menggunakan layanan SIDAMABA di UTM.
3. Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa prototype desain *website* pada SIDAMABA.
4. Fitur-fitur yang akan di uji coba dalam desain adalah Menu Registrasi, Menu KTM, Menu UKT/KIP, Menu Panduan, dan Menu Log out.

1.5. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi terdiri dari beberapa bab yang sesuai dengan standart format penulisan dari fakultas Teknik universitas Trunojoyo Madura, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan jadwal pelaksanaan penelitian di kampus Universitas Trunojoyo Madura.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang akan diteliti, terdiri dari teori dasar, teori khusus dan Penelitian terkait.

BAB III METODE USULAN

Bab ini berisi tentang metode dan langkah-langkah yang akan digunakan dalam penelitian seperti Identifikasi masalah, Studi literatur, Analisis dan Desain, Pengujian dan evaluasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dari penelitian dan pembahasan dengan metode yang telah dipilih yang berisi Tahapan arsitektur dan desain, Pengujian dan Evaluasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan lebih lanjut. Kesimpulan yaitu bagian-bagian pokok atau topik utama dari laporan ini. Saran merupakan masukan atau pendapat dari sesuatu hal.

REFERENSI

Berisi daftar referensi atau rujukan yang digunakan dalam penelitian.