

## ABSTRAK

Pengujian dan *evaluasi usability* merupakan bagian dari proses peningkatan kepuasan pengguna. *Usability* juga dapat digunakan meningkatkan kegunaan dalam interaksi pengguna situs web. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat *usability website* SIDAMABA pada kampus UTM. Metode yang digunakan untuk menguji dan mengevaluasi *website* SIDAMABA adalah *System Usability Scale* (SUS) dengan 10 pertanyaan dan juga menggunakan penilaian *likert* poin 1 sampai 5. Dimulai membuat desain interaksi secara bertahap mulai dari susunan arsitektur informasi, *wireframe*, hingga *high fidelity mockup*. Tahap *usability testing*, Penulis membuat beberapa skenario yang akan diberikan kepada *user* dan *user* mencoba desain yang telah dibuat berdasarkan skenario yang diberikan. Hasil pengujian *usability* yang telah dilakukan terhadap 30 responden sesuai dengan rekomendasi *Nielsen Norman Group* menggunakan metode *system usability scale* (SUS) pada desain *user interface* sistem informasi pendataan mahasiswa baru (SIDAMABA) Universitas Trunojoyo Madura mendapatkan nilai 80 dimana nilai tersebut termasuk kedalam kategori *good* dengan *grade scale* C yang artinya *usability* desain yang dibuat sudah layak.

Kata kunci: *Usability*, *Website* SIDAMABA, SUS

## DAFTAR ISI

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| ABSTRAK .....                               | ii  |
| DAFTAR ISI .....                            | iii |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | v   |
| DAFTAR TABEL .....                          | vi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                     | 1   |
| 1.1.    Latar Belakang .....                | 1   |
| 1.2.    Rumusan Masalah .....               | 3   |
| 1.2.1. Permasalahan .....                   | 3   |
| 1.2.2. Metode Usulan .....                  | 3   |
| 1.2.3. Pertanyaan Penelitian .....          | 3   |
| 1.3.    Tujuan dan Manfaat .....            | 4   |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian .....              | 4   |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian .....             | 4   |
| 1.4.    Batasan Masalah .....               | 4   |
| 1.5.    Sistematika Penulisan Skripsi ..... | 4   |
| BAB II TEORI PENUNJANG .....                | 6   |
| 2.1.    Teori Penunjang .....               | 6   |
| 2.1.1. Evaluasi desain perbaikan .....      | 6   |
| 2.2.2 <i>Usabilty</i> .....                 | 7   |
| 2.2.3 <i>User Experience</i> .....          | 8   |
| 2.2.4 <i>System Usability Scale</i> .....   | 8   |
| 2.1.    Skala <i>Likert</i> .....           | 11  |
| 2.4.    Penelitian Terkait .....            | 12  |
| BAB III METODE USULAN .....                 | 16  |

|                                   |                                         |    |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|----|
| 3.1.                              | Identifikasi Masalah.....               | 16 |
| 3.2.                              | Studi Literatur .....                   | 17 |
| 3.2.1.                            | Lembar Kuesioner <i>Usability</i> ..... | 17 |
| 3.2.2.                            | Tabel Skor Pada SUS .....               | 18 |
| 3.2.3.                            | Cara Perhitungan SUS .....              | 18 |
| 3.2.4.                            | Penentuan Responden .....               | 19 |
| 3.3.                              | Analisis dan Desain.....                | 20 |
| 3.4.                              | Pengujian.....                          | 25 |
| 3.5.                              | Evaluasi.....                           | 25 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                         | 26 |
| 4.1.                              | Tahapan arsitektur dan desain.....      | 27 |
| 4.2.                              | Pengujian.....                          | 32 |
| 4.2.1.                            | Pengujian SUS .....                     | 32 |
| 4.2.2.                            | Uji Validitas .....                     | 35 |
| 4.2.3.                            | Uji Reabilitas .....                    | 36 |
| BAB V PENUTUP .....               |                                         | 37 |
| 5.1                               | Kesimpulan.....                         | 37 |
| 5.2                               | Saran .....                             | 37 |
| REFERENSI.....                    |                                         | 38 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1. Skor SUS .....                                                    | 10 |
| Gambar 3. 1. Perancangan Sistem Penelitian.....                                | 16 |
| Gambar 3. 2. Parameter Penentuan Jumlah Responden.....                         | 19 |
| Gambar 3. 3. Jumlah peserta untuk tingkat kepercayaan sesuai metrik biner..... | 20 |
| Gambar 3. 4. Contoh Sitemap informasi arsitektur.....                          | 20 |
| Gambar 3. 5. <i>Blueprint</i> Gambar Login.....                                | 22 |
| Gambar 3. 6. <i>Blueprint</i> Gambar Home .....                                | 22 |
| Gambar 3. 7. <i>Blueprint</i> Gambar Menu Registrasi.....                      | 23 |
| Gambar 3. 8. <i>Blueprint</i> Gambar Menu KTM.....                             | 23 |
| Gambar 3. 9. <i>Blueprint</i> Gambar Menu Panduan .....                        | 24 |
| Gambar 3. 10. Contoh tampilan High Fidelity Design Login .....                 | 24 |
| Gambar 4. 1 Sitemap informasi arsitektur.....                                  | 27 |
| Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Login.....                                        | 28 |
| Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Home.....                                         | 28 |
| Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Menu Registrasi .....                             | 29 |
| Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Menu KTM .....                                    | 29 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Berhasil Cetak KTMS .....                                 | 30 |
| Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Panduan.....                                      | 30 |
| Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Panduan Registrasi.....                           | 31 |
| Gambar 4. 9 Tampilan Menu Panduan Cetak KTMS .....                             | 31 |
| Gambar 4. 10 Tampilan Menu Panduan Info UKT/KIPK .....                         | 32 |

## DAFTAR TABEL

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 1 Perbandingan Desain Tampilan .....         | 26 |
| Tabel 4. 2 Perbandingan Fungsional Sistem .....       | 27 |
| Tabel 4. 3 Hasil Data Asli Penyebaran Kuesioner ..... | 33 |
| Tabel 4. 4 Perhitungan Skor rata-rata SUS .....       | 34 |
| Tabel 4. 5 Pengujian Validitas .....                  | 35 |
| Tabel 4. 6 Pengujian Reabilitas .....                 | 36 |