

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 08 Surabaya. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sementara analisis data menggunakan regresi linear berganda. Setiap indikator dalam variabel diukur menggunakan skala Likert. Populasi penelitian ini berjumlah 260 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 72 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, dengan koefisien β sebesar 0,327. *Punishment* juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja, dengan koefisien β sebesar 0,475. Secara simultan, *reward* dan *punishment* bersama-sama memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,636, serta nilai F_{hitung} 63,065.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aims the study are to determine the effect of Rewards and Punishments on Employees performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area 08 Surabaya. The number of samples were obtained using proportionate stratified random sampling. Data collected by questionnaires, while the analysis used multiple linear regression. Each indicator in the variables was measured using the Likert scale. There are a number of 260 people as the population, and a number of 72 people as respondents. The study used the quantitative approach. Using the multiple linear regression analysis, the results showed that Rewards had a positive and significant effect on Employees Performance is 0.327. Punishment had a positive and significant effect on Employees Performance is 0.475. Simultaneously, Rewards and Punishment have a positive and significant effect on Employees Performance is 0.636

Keywords: *Reward, Punishment, Employees Performance*