

ANALISIS KORELASI TERHADAP APLIKASI TRANSPORTASI ONLINE DENGAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION* MENGUNAKAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARE-STRUCTURAL EQUATION MODELING*

ABSTRAK

Transportasi online merupakan salah satu sektor yang berkembang pesat dalam industri jasa, untuk itu keberhasilan aplikasi transportasi online ini sangat tergantung pada kepuasan pengguna terhadap pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Untuk itu variabel dalam *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menjadi variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis korelasi antara aplikasi transportasi online dengan variabel dalam EUCS menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) yang digunakan untuk menguji dan memodelkan hubungan antara variabel dengan membandingkan nilai selisih dari penelitian menggunakan alat perhitungan sistem dan SmartPLS 3.0. Metode penelitian yang digunakan melibatkan survei kepada pengguna aktif aplikasi transportasi online untuk mengumpulkan data tentang persepsi mereka terhadap aplikasi tersebut sebanyak 100 responden. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode PLS-SEM untuk menguji hubungan antara variabel-variabel dalam EUCS untuk selanjutnya dilakukan dengan membandingkan hasil perhitungan menggunakan *software* SmartPLS dan sistem dengan bahasa pemrograman python menggunakan library plspm. Hasil analisis menunjukkan bahwa pada taraf signifikansi 5% variabel yang berpengaruh positif terhadap *user satisfaction* adalah variabel *ease of use* dan *timeliness* dengan kepuasan pengguna aplikasi Gojek dengan selisih Nilai P value 0,0082 dan 0,0657 serta selisih nilai T-statistik 0,0082 dan 0,2254.

Kata Kunci : Aplikasi Transportasi Online, *End User Computing Satisfaction*, *Partial Least Square-Structural Equation Modeling*, Kepuasan Pengguna Akhir.

ABSTRACT

Online transportation is one of the rapidly growing sectors in the service industry. Therefore, the success of online transportation applications highly depends on user satisfaction with their experiences while using the app. Hence, the variables in End User Computing Satisfaction (EUCS) are employed in this research. The purpose of this study is to analyze the correlation between online transportation applications and variables in EUCS using the Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. This method is used to test and model the relationships between variables by comparing the differences in values from studies conducted using system calculation tools and SmartPLS 3.0. The research method involves conducting a survey among active users of online transportation applications, with 100 respondents providing data about their perceptions of the app. The collected data is then analyzed using the PLS-SEM method to examine the relationships between variables in EUCS. This analysis is further conducted by comparing the results obtained using the SmartPLS software and the Python programming language with the plspm library. The analysis results indicate that, at a significance level of 5%, the variables that positively influence user satisfaction are "ease of use" and "timeliness" with regard to the Gojek application. The difference in P-value is 0.0082 and 0.0657, and the difference in T-statistic is 0.0082 and 0.2254.

Keywords: Online Transportation Application, End User Computing Satisfaction, Partial Least Square-Structural Equation Modeling, User Satisfaction.