

Sulaiman. 120531100043. Ilmu Komunikasi. Komunikasi Formal dan Informal di Dishubkominfo Kabupaten Bangkalan. Di bawah bimbingan Dinara Maya Julijanti, S.Sos., M.Si..

ABSTRAK

Penelitian kali ini bertujuan untuk Untuk mengetahui komunikasi formal dan informal di dishubkominfo Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik pengambilan data penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi tidak teratur, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di dishubkominfo Kabupaten Bangkalan Madura dari segi komunikasi formal membantu dishubkominfo untuk menjalankan menjalankan organisasi. komunikasi informal menjadi cara bagi pegawai dishubkominfo untuk mengakrabkan diri satu sama lain.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Komunikasi Formal, komunikasi Informal

Sulaiman. 120531100043. Communication Science Program. Communication Formal and Informan at Dishubkominfo Bangkalan Madura. Advisor Dinara Maya Julijanti, S.Sos., M.Si

ABSTRACT

This research aims to know the formal and informal communication in Dishubkominfo of Bangkalan Madura. This research used descriptive qualitative research method. The technique that has been used to take this data research which used interview technique, irregular observation, and documentation.

The result of this research to tell that organizational communication in Dishubkominfo of Bangkalan Madura from formal communication side that help Dishubkominfo to start the organization. Informal communication becomes the way for Dishubkominfo office worker to be closer each other

Keywords: Organizational Communication, Formal and Informal Communication.