

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Suatu organisasi atau instansi tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia (SDM) yang bekerja didalamnya. Sumber daya manusia adalah orang - orang yang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi mutu, memasarkan produk mengalokasikan sumber daya finansial, serta merumuskan seluruh strategi dan tujuan instansi. Sumber daya yang baik diharapkan akan menimbulkan kinerja yang baik sesuai dengan keinginan dan harapan instansi. SDM secara mikro adalah individu yang bekerja dan menjadi anggota suatu perusahaan atau institusi dan biasa disebut sebagai pegawai, buruh, karyawan, pekerja, tenaga kerja dan lain sebagainya. Sedangkan pengertian SDM secara makro adalah penduduk suatu negara yang sudah memasuki usia angkatan kerja, baik yang belum bekerja maupun yang sudah bekerja [1].

Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki untuk meningkatkan produktifitas kinerja dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau instansi. Sumber daya manusia merupakan elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lain seperti modal, teknologi, karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor yang lain. Oleh karena itu, suatu organisasi atau instansi perlu melakukan penilaian atas kinerja para karyawannya. Salah satunya, penilaian kinerja karyawan di UD. Chona Art. Tujuannya untuk meningkatkan prestasi kinerja setiap karyawan. Dengan memiliki karyawan kompetitif perusahaan akan dapat meningkat dan dapat terus bersaing. Untuk memperoleh karyawan yang kompetitif, maka perusahaan perlu melakukan evaluasi, yaitu dengan penilaian kinerja menggunakan aspek tertentu sebagai acuan penilaiannya. Dengan adanya penilaian kinerja, maka akan memacu kinerja karyawan untuk meningkatkan prestasi kerja dan lebih kompetitif.

Dalam kehidupan sehari-hari sering menemui masalah dalam pengambilan keputusan. Masalah yang muncul dapat berskala besar atau kecil yang sangat berpengaruh dalam hasil keputusan. Sekarang ini manusia mulai mengembangkan sistem yang dapat membantu menentukan alternatif terbaik dalam suatu permasalahan, yaitu sistem pendukung keputusan (SPK). Di dalam sistem pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik. Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi atau organisasi. Sumber daya manusia yang berkompetensi tinggi dapat mendukung tingkat kinerja karyawan, dengan penilaian kinerja maka akan diketahui hasil yang dicapai setiap karyawan,

hal ini dapat digunakan oleh instansi atau perusahaan sebagai pertimbangan dalam menentukan karyawan terbaik.

Salah satunya yaitu penilaian kinerja karyawan di UD. Chona Art penilaian di perusahaan ini masih menggunakan penilaian manual. Penulis akan menerapkan penilaian kinerja karyawan di UD. Chona Art dengan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) yang hasilnya akan di implementasikan ke dalam sebuah aplikasi. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat meningkatkan kerja para karyawan tersebut serta memudahkan pimpinan dalam menilai kinerja dan menentukan karyawan terbaik.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah maka yang menjadi rumusan masalah yaitu :

1.2.1. Permasalahan

Penilaian dan penentuan karyawan terbaik sangat diperlukan dalam suatu perusahaan. Penilaian distudi kasus ini masih menggunakan perhitungan manual. Oleh karena itu dibutuhkan cara efektif dan efisien dalam penilaian dan menentukan karyawan terbaik.

1.2.2. Usulan Solusi

Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) diusulkan untuk memberikan penilaian dan menentukan karyawan terbaik secara efektif dan efisien.

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Seberapa baik aplikasi pemanfaatan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dalam mempermudah pengguna dan menentukan penilaian kinerja karyawan?

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan

Tujuan dari proposal Skripsi ini dari penerapan Sistem pemanfaatan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk penilaian kinerja karyawan

yaitu untuk memudahkan pimpinan UD. Chona Art dalam menentukan penilaian kinerja karyawan terbaik secara cepat dan tepat.

1.3.2. Manfaat

Manfaat dari proposal Skripsi ini diharapkan dari penerapan pemanfaatan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk penilaian kinerja karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan UD. Chona Art dalam bekerja dan juga sebagai bahan evaluasi diri agar termotivasi untuk lebih baik lagi.

1.4. Batasan Masalah

Pada Skripsi ini terdapat batasan masalah, yaitu :

1. Penelitian dilakukan pada UD. Chona Art di kota Sumenep.
2. Kriteria yang akan ditetapkan antara lain : kualitas produk, kecepatan dalam bekerja, tanggung jawab, keterlambatan dan kehadiran.
3. Sistem aplikasi ini berbasis web.
4. Data yang digunakan tahun 2018 dan didapat dari UD. Chona Art.
5. Penilaian ini hanya ditujukan khusus bagian produksi : Pengukir, Pengecat dan Finishing.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan mengenai Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang mengenai ruang lingkup masalah yang dibahas, solusi yang diusulkan untuk dapat menyelesaikan permasalahan, tujuan dan manfaat dengan diterapkannya solusi yang diusulkan, batasan solusi yang diusulkan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori mengenai mebel, sistem pendukung keputusan, metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (Topsis) dan penelitian sebelumnya.

BAB III METODE USULAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai rancangan sistem yang akan dilakukan penelitian seperti arsitektur sistem, flowchart, analisa kebutuhan, penerapan Metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (Topsis) dan skenario pengujian.

BAB IV IMPLEMENTASI dan PENGUJIAN

Pada bab ini berisi tentang bagaimana implementasi pembuatan sistem berdasarkan desain dan perancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya serta analisa hasil pengujian perangkat lunak.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan skripsi ini, serta saran untuk pengembangan sistem.