

**ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT MENGENAI PELAKSANAAN
PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN
K-NEAREST NEIGHBOR (KNN)**

Muhammad Agiel Asy'ari
(170441100033)

Pembimbing 1: Dr. Fika Hastarita Rachman, S.T., M.Eng

Pembimbing 2: Doni Abdul fatah, S.Kom.,M.Kom

ABSTRAK

Kebijakan pembelajaran jarak jauh dimasa pandemi Covid-19 di Indonesia menuai banyak komentar di kalangan masyarakat Indonesia. Banyaknya data tweet terkait pembelajaran jarak jauh dimasa pandemi Covid-19 dapat dimanfaatkan untuk mengetahui persebaran sentimen masyarakat Indonesia. Penelitian ini melakukan analisis sentimen terhadap pembelajaran jarak jauh di masa pandemi Covid-19 dengan menggunakan algoritma *K-Nearest Neighbor* (KNN) pada data opini masyarakat tentang pembelajaran jarak jauh dengan kata kunci "sekolah online" pada media sosial Twitter. Data yang didapat dari hasil crawling berjumlah 200.475 data dengan melalui 5 tahapan yaitu 1) *Crawling*, 2) *Data Processing* (*Case folding, Cleaning, Tokenizing, Filtering, Normalisasi, stemming*), 3) Klasifikasi dengan menggunakan *lexicon based* untuk menentukan kelas sentimen, 4) Hasil Sentimen 5) Perhitungan Akurasi Data. Hasilnya menunjukkan bahwa kelas sentimen negatif lebih banyak dibandingkan kelas sentimen positif. Pengujian dengan algoritma *K-Nearest Neighbor* (KNN) menggunakan measure cosine menunjukkan hasil akurasi yang lebih optimal dibandingkan dengan measure lainnya, dengan nilai akurasi sebesar 94,25%, *precision* 95,85%, *recall* 92,50,% dengan nilai K yang digunakan adalah 1. Oleh karena itu, penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang opini masyarakat Indonesia terhadap pembelajaran jarak jauh di masa pandemi Covid-19 dan metode klasifikasi yang dapat digunakan untuk menganalisis sentimen pada data opini masyarakat.

Kata Kunci: Pembelajaran jarak jauh, K-Nearest Neighbor (KNN), sentimen analisis, Covid-19