

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang pesat pada saat ini. Kebutuhan akan informasi yang tepat dan akurat sangat dibutuhkan, baik di instansi pemerintah, perkantoran, dunia kerja maupun di dunia kesehatan. Saat ini komputer adalah sebagai alat yang berguna untuk mengolah data menjadi sebuah informasi yang tepat, akurat dan mempunyai daya guna, dan memiliki peranan yang penting dalam menyediakan informasi yang diperlukan.

Adanya kemajuan teknologi komputer sekarang ini kita diberikan beberapa alternatif dalam mengolah sistem informasi, salah satunya yaitu dengan menggunakan informasi berbasis web. Selain memberikan manfaat dalam pemberian informasi, kita juga dapat memperoleh sebuah tampilan yang lebih menarik dan dapat diakses secara lebih luas menggunakan internet. Sehingga informasi dapat berlangsung lebih cepat dan mudah. Adanya pelayanan yang cepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pada puskesmas Pamolokan, maka perlu diadakan pengendalian informasi yang memadai. Lebih khususnya pada bagian pendataan, pengolahan data hendaknya dilaksanakan secara cermat, cepat dan teratur sehingga tidak menimbulkan lambatnya informasi data yang akan dihasilkan dikarenakan sistem pengolahan data yang masih manual.

Puskesmas Pamolokan Kabupaten Sumenep yang menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan di Kabupaten Sumenep merupakan salah satu instansi kesehatan yang sedang dikembangkan. Puskesmas Pamolokan juga melayani rawat inap, dengan jumlah kamar rawat inap sebanyak 6 kamar. Di puskesmas Pamolokan terdapat 2 dokter umum, 1 dokter anak, dan 1 dokter gigi. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak menyebabkan masalah yang cukup berat dalam mendapatkan informasi tentang pasiennya, kunjungan berobat pasien, dan juga data obat yang sudah digunakan oleh Puskesmas Pamolokan Kabupaten Sumenep. Selain masalah pendataan pasien dan pengarsipan catatan medis merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan. Apalagi di Puskesmas Pamolokan Kabupaten Sumenep pendataan pasien, dari

mulai pendaftaran pasien dan pengarsipan catatan medis pasien masih dilakukan secara manual, artinya semua data masih ditulis pada tumpukan-tumpukan kertas dan di simpan pada rak-rak penyimpanan, sehingga ketika pihak puskesmas membutuhkan data-data pasien, laporan kunjungan dan juga laporan data obat-obatan yang sudah digunakan, perlu waktu yang cukup lama untuk mencari dimana data tersebut disimpan.

Untuk menciptakan pendataan pasien, pengarsipan catatan medis dan data obat yang tertib dan baik, diperlukan pengelolaan yang baik pula dari bagian yang menangani hal tersebut. Demi menciptakan kemudahan dan efisiensi dalam proses pencatatan maupun pengambilan informasi, diharapkan informasi yang ada dapat digunakan secara optimal, diolah sedemikian rupa, sehingga akan sangat membantu dalam menentukan tindakan-tindakan medis yang harus dilakukan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengambil judul “**Perancangan Sistem Informasi Layanan Kesehatan Puskesmas Pamolokan Kabupaten Sumenep Berbasis WEB**”.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Apakah informasi data pasien sudah ditangani dengan mudah sehingga kunjungan pasien tidak memakan waktu lama?
2. Bagaimana cara mendapatkan informasi data persediaan obat?
3. Bagaimana pelayanan puskesmas yang baik yang diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Berdasarkan dari rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah merancang sebuah sistem informasi layanan kesehatan puskesmas untuk mempermudah pengolahan data secara online dan dinamis.

1.3.2 Manfaat

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi layanan kesehatan puskesmas yang dapat digunakan di Puskesmas Pamolokan, Kabupaten Sumenep untuk melakukan proses pengolahan data.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Pengelolaan catatan medis pada pasien yang masih aktif dan dibatasi pada catatan medis yang berbentuk kertas.
- b. Pendaftaran pasien yang dibatasi jam kerja puskesmas pamolokan setiap harinya.
- c. Pencatatan data penerimaan obat dan pencatatan data obat yang tersedia.
- d. Kuesioner untuk mengukur mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Pamolokan Kabupaten Sumenep yang dibatasi 10 pasien.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Berikut ini akan dijabarkan langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian tugas akhir ini:

a. Pengumpulan data

1. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara ke berbagai pihak terkait mengenai hal yang berkaitan dengan informasi untuk mendukung dalam proses penyelesaian penelitian ini.

2. Observasi

Metode ini dilaksanakan untuk mengumpulkan data dan informasi dengan cara meninjau dan secara langsung bagaimana system pelayanan yang ada pada puskesmas.

b. Analisa Sistem

Analisa sistem merupakan tahap awal dari pengembangan sistem. Tahap ini dapat diidentifikasi sebagai pokok permasalahan yang ada pada objek penelitian dan menentukan tujuan perancangan sebagai acuan untuk menentukan tahapan penting berikutnya. Tujuannya adalah untuk menentukan arah perancangan sistem.

c. Perancangan Sistem

Tahapan ini merupakan perancangan sistem yang akan dibuat, meliputi *usecase diagram*, *flowchart*, desain database. Pengkodean atau coding merupakan proses penerjemah hasil perancangan sistem ke dalam bentuk yang aplikatif.

d. Implementasi Sistem

Merupakan tahap merealisasikan sistem atau hasil rancangan yang dibuat di awal proses sebagai kerangka acuan menjadi satu perangkat lunak yang diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada.

e. Ujicoba Sistem

Tahapan ini akan dilakukan ujicoba ulang hasil implementasi yang telah dibuat untuk mengetahui validasi sistem

f. Perbaikan dan Penyempurnaan Sistem

Pada tahapan ini dalam proses pengujian, apabila ditemukan kesalahan dan kekurangan maka perlu dilakukan perbaikan dan penyempurnaan. Setelah itu dilakukan lagi pengujian sampai aplikasi sudah benar – benar sempurna dan sudah layak pakai sesuai dengan tujuannya.

g. Penulisan Tugas Akhir

Penyusunan serta pembuatan laporan mengenai sistem yang telah dibuat sesuai dengan tata cara penulisan yang telah ditetapkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian tugas akhir ini terdiri dari beberapa bab akan dijelaskan isi dari setiap babnya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan terdiri dari: latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi pengerjaan tugas akhir dan sistematika penulisan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Bab studi pustaka menjelaskan materi-materi yang digunakan sebagai pedoman dalam pengerjaan tugas akhir yang dibuat oleh penulis.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab perancangan sistem menjabarkan desain dan perancangan sistem serta alur kerja sistem setelah melakukan analisa permasalahan.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab implementasi sistem menjelaskan skenario pengujian sistem dengan menggunakan parameter-parameter yang telah ditetapkan untuk mengetahui tingkat akurasi dan efektivitas dari sistem yang telah dibuat dan dirancang oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan dari hasil uji coba sistem dan saran untuk melakukan pengembangan pada penelitian berikutnya.