

ABSTRAK

Website telah menjadi alat yang digunakan untuk berbagai hal bagi banyak kalangan mulai dari pengusaha, peneliti, pemasar, pelaku media, korporasi hingga instansi pemerintah. Banyak orang menggunakan website sebagai periklanan, dan juga penjualan, untuk memberikan materi informasi yang menggambarkan organisasi secara detail, tidak terkecuali UMKM, penggunaan *website* telah menjadi kebutuhan utama pada sebuah instansi bahkan pada Pengembangan UMKM yang diteliti oleh peneliti menggunakan website sebagai alat untuk penjualan. Salah satu *website* yang menjadi studi kasus dalam penelitian skripsi yaitu *Website Kerupuk Ikan Socah* yang mana meneliti atau memperbaiki fitur yang ada dalam website tersebut dengan menggunakan metode *System Usability Scale* yang terdiri dari 10 pertanyaan yang disebar ke responden, dengan menggunakan *skala likert* 1 sampai 5, yang mengindikasikan pendapat pengguna terhadap sistem perbaikan Tampilan Desain Antarmuka. *System Usability Scale* sendiri ialah alat pengukuran yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat *usability* sebuah sistem. *System Usability Scale* dapat digunakan untuk mengukur tingkat *usability* pada berbagai produk seperti *hardware*, *software*, *mobile app*, hingga *website*. Sesuai dengan hasil pengujian yang telah dilakukan dari dua kuesioner yaitu menghasilkan, untuk pengujian pertama mendapatkan total nilai 40,55 masuk kategori POOR dengan grade scale F, maka *usability* tersebut menghasilkan penilaian sistem kurang layak, sehingga dilakukan desain perbaikan. Untuk pengujian kedua dilakukan terhadap desain perbaikan prototype pada *website* UMKM kerupuk ikan socah mendapatkan total nilai 75 sehingga nilai tersebut masuk kedalam kategori GOOD dengan grade scale C, maka *usability* tersebut dapat dikatakan diterima atau sudah layak. Melihat dari hasil perbandingan di atas maka dapat disimpulkan bahwa desain perbaikan pada penelitian ini di katakan berhasil.

Kata kunci: UMKM, Desain perbaikan, System Usability Scale, Desain Antarmuka.

ABSTRACT

Websites have become a tool used for various things for many groups ranging from entrepreneurs, researchers, marketers, media players, corporations to government agencies. Many people use websites as advertising, as well as sales, to provide information material that describes the organization in detail, UMKM are no exception, the use of websites has become a major requirement for an agency, even in the development of UMKM studied by researchers using websites as a tool for sales. One of the websites that is a case study in thesis research is the Socah Fish Crackers Website, which examines or improves the features on the website using the System Usability Scale method which consists of 10 questions distributed to respondents, using a Likert scale of 1 to 5, which indicates the user's opinion of the improvement system Interface Design Display. System Usability Scale itself is a measurement tool that can be used to measure the usability level of a system. System Usability Scale can be used to measure the level of usability of various products such as hardware, software, mobile apps, to websites. In accordance with the results of tests that have been carried out from two questionnaires, namely results, for the first test getting a total score of 40.55 in the POOR category with grade scale F, the usability results in a system assessment that is not feasible, so that an improvement design is carried out. For the second test carried out on the prototype improvement design on the website of the socah fish crackers UMKM, it received a total score of 75 so that the value was included in the GOOD category with grade scale C, so that usability could be said to be accepted or feasible. Seeing from the results of the above comparison, it can be concluded that the improvement design in this study was successful.

Keywords: UMKM, Improvement design, System Usability Scale, Interface Design.