

BAB I

PENDAHULUAN

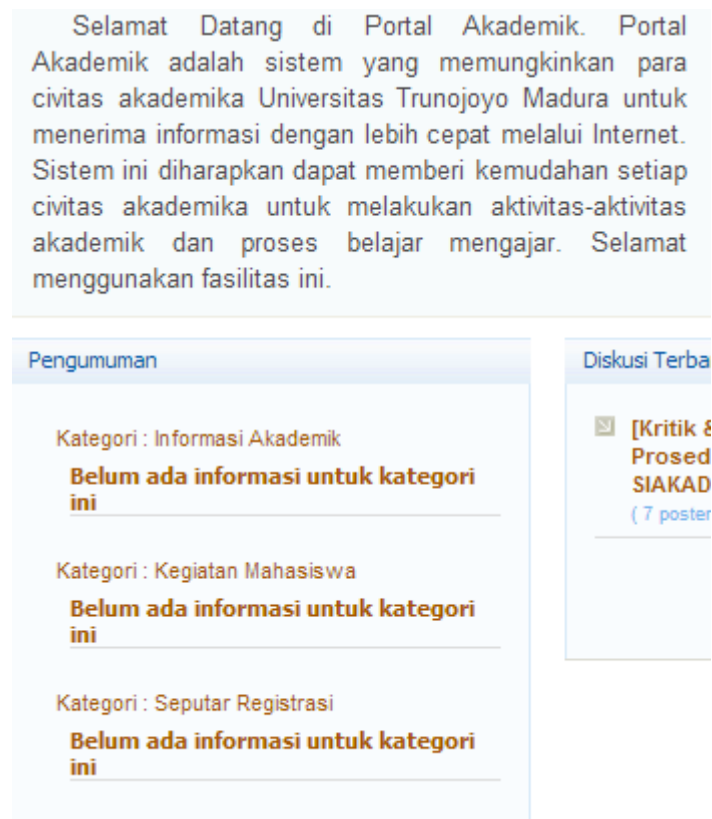
1.1 Latar Belakang

Teknologi berbasis informasi saat ini berkembang sangat pesat dan memiliki peran penting dibidang bisnis dan pendidikan. Hal ini berkaitan erat pada minat calon mahasiswa yang akan melanjutkan studinya di perguruan tinggi tertentu karena teknologi informasi akan sangat membantu dalam proses penerimaan informasi yang jelas dan lengkap. Calon mahasiswa perlu mengetahui informasi fasilitas yang dimiliki oleh perguruan tinggi yang akan dipilih mulai dari fasilitas kebutuhan kuliah dan di luar kuliah. Teknologi informasi memberikan efisiensi biaya operasional dan waktu. Sistem informasi merupakan kebutuhan utama dalam mengelola data yang bersifat dinamis serta berjumlah besar saat ini.

Sistem informasi akademik (SIKAD) ini akan sangat mempermudah dan mempercepat proses aktivitas mahasiswa. Sistem informasi akademik memegang peran penting bagi lembaga pendidikan bertaraf perguruan tinggi dalam memberikan informasi kepada mahasiswa secara cepat dan akurat. Teknologi informasi adalah kebutuhan setiap orang termasuk mahasiswa seiring perkembangan zaman yang terus meningkat karena dengan keberadaan sistem informasi akademik akan memberikan kemudahan dalam mengurus segala keperluan administrasi mahasiswa. Sistem informasi akademik (SIKAD) di era saat ini sangatlah penting demi kelancaran berjalannya aktifitas mahasiswa yang beragam, mulai dari kegiatan perkuliahan di kelas, pengerjaan tugas perkuliahan, praktikum di beberapa jurusan serta informasi nilai mata kuliah tiap semester.

Penggunaan SIKAD dianggap penting karena perkembangan minat calon mahasiswa terhadap Universitas Trunojoyo Madura yang semakin meningkat ditambah pertambahan program studi setiap tahunnya disertai peningkatan akreditasi tiap jurusan, namun jika melihat SIKAD saat ini masih kurang maksimal karena peneliti memperhatikan menu yang tersedia pada kategori informasi akademik tidak berisi konten yang dibutuhkan. Kegiatan

mahasiswa serta seputar registrasi mengingat ketika sistem perkuliahan berlangsung, banyak kegiatan mahasiswa yang telah dilalui. Untuk itu perlu dilakukan penelitian berkaitan SIAKAD yang digunakan mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura saat ini untuk mengetahui tingkatan kesuksesan yang diperoleh.



Gambar 1.1 Tampilan yang Menunjukkan Kategori Informasi Akademik, Kegiatan Mahasiswa dan Seputar Registrasi Tidak Tersedia (Sumber: <https://SIAKAD.trunojoyo.ac.id>)

Pada tampilan konten diatas dapat diketahui konten yang tidak tersedia pada menu SIAKAD yang dibutuhkan oleh mahasiswa sebagai pengguna. Model penelitian yang biasa digunakan untuk implementasi kesuksesan adalah menggunakan model Delone dan Mclean (2003). Adapun enam pengukuran yang digunakan pada model tersebut adalah kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas pelayanan (*service quality*), penggunaan (*use*) dan manfaat-manfaat bersih (*net benefits*).

1.2 Rumusan Masalah

Beberapa rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kualitas informasi SIAKAD, kualitas sistem SIAKAD dan kualitas layanan SIAKAD terhadap pemakaian SIAKAD dan kepuasan pengguna SIAKAD?
2. Bagaimana pengaruh pemakaian SIAKAD dan kepuasan pengguna SIAKAD terhadap manfaat SIAKAD?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian pada penelitian ini adalah mengukur tingkat kesuksesan sistem informasi akademik di Universitas Trunojoyo Madura

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah responden yang digunakan dalam mengisi kuesioner penelitian adalah mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura karena pada penelitian lain meliputi dosen dan staff sebagai respondennya.

1.5 Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat memberikan rekomendasi pengembangan sistem informasi akademik Universitas Trunojoyo Madura
2. Penelitian ini dapat memberikan wawasan serta pengetahuan bagaimana cara mengukur kesuksesan sistem informasi secara umum dan terhadap sistem informasi akademik Universitas Trunojoyo Madura secara khusus

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri dari 5 bab, setiap bab akan dikembangkan ke tahap sub bab berikutnya. Secara sistematis bab yang akan dikembangkan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan batasan masalah pada pelaksanaan kegiatan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori yang berkaitan dengan permasalahan dan metode yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi pendekatan dan jenis penelitian, waktu dan tempat serta tahapan yang akan dilakukan pada penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil data yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan, kemudian dilakukan pengolahan data, analisa terhadap hasil pengolahan data yang diperoleh.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari penelitian ini serta saran kepada peneliti dan pembaca jika akan melakukan penelitian yang sama.