

ABSTRAK

Dwi Lestari Nurhidayati. 190531100092. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura. **“Manajemen Privasi Komunikasi pada Unggahan Status *WhatsApp* di Kalangan Remaja Akhir”**.

Pembimbing: Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si

WhatsApp merupakan salah satu media sosial berbasis pesan yang banyak digunakan remaja akhir sebagai sarana mengungkapkan diri melalui fitur statusnya. Namun, melakukan pengungkapan diri secara berlebihan di status *WhatsApp* dapat memicu risiko terjadinya tindak kejahatan seperti mendapatkan ujaran kebencian, kebocoran informasi, pelanggaran privasi, bahkan pelecehan seksual. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen privasi komunikasi yang diterapkan remaja akhir dalam mengelola pengungkapan informasi pribadinya melalui fitur status *WhatsApp* dengan menggunakan teori manajemen privasi komunikasi oleh Sandra Petronio.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian ini terdiri dari tujuh orang remaja akhir di kabupaten Sidoarjo yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik menguji keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa remaja akhir di kabupaten Sidoarjo sudah memahami tentang privasi. Aturan privasi yang diterapkan oleh remaja akhir dalam mengelola informasi privatnya dipengaruhi oleh empat kriteria aturan, yaitu: motivasi untuk mempresentasikan diri secara ideal dan mengekspresikan diri, pertimbangan manfaat dan risiko, perbedaan gender, dan kriteria partner untuk berbagi informasi privat. Para remaja akhir belum memiliki aturan khusus yang disosialisasikan kepada orang lain mengenai batasan informasi privatnya dimana hal tersebut menimbulkan terjadinya turbulensi batasan atau gangguan seperti penyebaran informasi privat.

Kata Kunci: Manajemen Privasi Komunikasi, Informasi Privat, Status *WhatsApp*, Remaja Akhir

ABSTRACT

Dwi Lestari Nurhidayati. 190531100092. Communication Science Study Program, Faculty of Social Sciences and Cultural Sciences, University of Trunojoyo Madura "Communication Privacy Management on Status Uploads on WhatsApp in Late Adolescents".

Advisor: Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si.

WhatsApp is a message-based social media platform that is widely used by late adolescents as a means of expressing themselves through their status features. However, excessive self-disclosure in the status of WhatsApp can trigger the risk of crimes such as receiving hate speech, information leaks, privacy violations, and even sexual harassment. Therefore, this study aims to determine the communication privacy management applied by late adolescents in managing the disclosure of personal information through status features on WhatsApp by using communication privacy management theory by Sandra Petronio.

This study uses the constructivism paradigm. This type of research is descriptive-qualitative, with data collection methods using observation, interviews, and documentation. The informants for this study consisted of seven late adolescents in Sidoarjo district who were selected using the technique of purposive sampling. Data analysis in this study used the Miles and Huberman technique, which included data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The technique of testing the validity of the data in this study uses triangulation of sources and methods.

The results of this study indicate that late adolescents in Sidoarjo district already understand privacy. The privacy rules applied by late adolescents in managing their private information are influenced by four regulatory criteria, namely: motivation to ideally present themselves and express themselves; consideration of benefits and risks; gender differences; and partner criteria for sharing private information. Late adolescents do not yet have specific rules that are socialized to others regarding the limits of their private information, which causes boundary turbulence or disturbances such as the dissemination of private information.

Keywords: Communication Privacy Management, Private Information, Status WhatsApp, The Late Adolescent