

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang begitu pesat seperti sekarang ini, baik di instansi pemerintah maupun swasta dituntut mampu mengikuti serta mengetahui derasnya arus informasi dalam segala bidang khususnya dalam bidang komputer.

Pemerintahan desa (Kelurahan) merupakan salah satu pemerintahan yang bertugas mengatur, mengelola dan mempunyai kewajiban untuk menyelenggaraan administrasi kependudukan sebagai bentuk pelayanan terhadap masyarakat di tingkat desa. Pengelolaan pendaftaran penduduk merupakan tanggung jawab pemerintahan desa/kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan benar, cepat dan tepat agar penduduk sebagai pelanggan merasa mendapat pelayanan yang memuaskan.

Di era modern ini, teknologi komunikasi berkembang begitu pesat dengan banyak bermuncunya berbagai alat telekomunikasi atau penghubung yang canggih seperti; telepon, *handphone*, televisi, radio, telegram, dan faksimili. Namun masih ada komunikasi tertulis yang tidak dapat dilupakan keberadaannya, masih tetap kokoh terpakai sampai sekarang, seolah tak bisa tergantikan oleh berbagai peralatan komunikasi yang canggih tersebut, komunikasi tertulis tersebut adalah surat.

Surat adalah sehelai kertas atau lebih yang digunakan untuk mengadakan komunikasi secara tertulis [1]. Surat sampai saat ini masih digunakan karena masih memiliki kelebihan dibandingkan dengan alat komunikasi lain, kelebihan tersebut karena lebih praktis, efektif dan ekonomis. Surat selain berfungsi sebagai alat komunikasi juga berfungsi sebagai pengingat, bahan bukti hitam diatas putih yang memiliki sumber data, kekuatan hukum, jaminan, dan semacamnya.

Untuk meningkatkan efisiensi dalam hal pelayanan masyarakat, aplikasi administrasi sangat dibutuhkan karena Desa Kepuhkemiri selama ini masih melakukan kegiatan administrasi dalam bentuk manual sehingga memperlambat dalam proses administrasi penduduk desa.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan tersebut, maka perumusan masalah dari penelitian ini adalah: “Bagaimana mengolah data penduduk desa serta menghasilkan berbagai jenis surat yang diajukan oleh penduduk secara cepat dan akurat ?”

1.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun Tujuan dan manfaat yang dapat diambil dari permasalahan diatas antara lain:

1.3.1. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah membuat Aplikasi Administrasi Desa Kepuhkemiri sehingga mampu mengolah data penduduk desa serta menghasilkan berbagai jenis surat yang diajukan oleh penduduk secara tepat dan akurat.

1.3.2. Manfaat

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Desa
Penelitian ini berguna untuk mempermudah proses administrasi desa, sehingga kinerja pegawai desa lebih cepat dan efisien.
- b. Bagi penduduk
Penelitian ini berguna untuk mendapatkan layanan desa yang lebih cepat dan akurat

1.4. Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi tersebut diperlukan beberapa batasan masalah agar ruang lingkup tetap terjaga dan mempermudah dalam pembuatan maupun perancangan. Adapun batasan masalah tersebut seperti berikut :

1. Aplikasi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan *framework Laravel*.
2. *Platform database* yang digunakan adalah MySQL
3. Informasi yang dihasilkan hanya mengenai data penduduk desa.
4. Aplikasi berupa halaman web yang berfungsi mengolah data penduduk desa.

5. Aplikasi berupa halaman web yang berfungsi me-*generate* berbagai jenis surat yang diminta (*request*) oleh penduduk desa.
6. Jenis-jenis surat yang diminta oleh penduduk desa adalah:
 - a. Surat Keterangan Belum Pernah Nikah
 - b. Surat Keterangan
 - c. Surat Pengantar Minta SKCK
 - d. Surat Keterangan Penduduk
 - e. Surat Pengantar Minta SKBD
 - f. Surat Keterangan Domisili
 - g. Surat Pernyataan Miskin
 - h. Surat Keterangan Pindah
 - i. Surat Kelahiran
 - j. Surat Kematian

1.5. Metodologi Penelitian

Secara garis besar pengerjaan Tugas akhir ini menggunakan metodologi sebagai berikut :

1.5.1. Studi Pustaka

Proses pengumpulan data dan informasi dengan mempelajari materi-materi tentang administrasi desa dan *framework Laravel*. Materi-materi didapat melalui jurnal, buku, internet, serta bantuan dari perangkat desa.

1.5.2. Perumusan Masalah

Pada tahap ini yang dikerjakan adalah merumuskan masalah yang didapat. Masalah-masalah apa saja yang telah terjadi ketika perangkat desa melakukan proses administrasi. Perangkat desa juga ikut berperan dalam perumusan masalah.

1.5.3. Analisa dan Perancangan

Setelah studi pustaka dan perumusan masalah selesai, pada tahap ini proses analisa dan perancangan *design* aplikasi mulai dilakukan. Merancang *design* aplikasi yang mudah digunakan oleh perangkat desa.

1.5.4. Implementasi

Pada proses ini dilakukan pengimplementasian aplikasi surat berbasis web.

1.5.5. Evaluasi

Pada tahapan ini peneliti melakukan evaluasi terhadap aplikasi yang dibuat. Testimoni dari perangkat desa diperlukan dalam tahap ini,

1.5.6. Penulisan Laporan

Tahap ini merupakan tahap terakhir dari penyusunan tugas akhir. Pada tahap ini dilakukan penulisan laporan dari tugas akhir yang dikerjakan.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar, Sistematika penulisan buku dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini.

BAB II : STUDI PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai landasan teori-teori pokok yang digunakan dalam menyusun penelitian ini.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem dan keseluruhan sistem yang dibuat beserta rancangan alur flowchart pada tiap-tiap proses pada sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem berdasarkan rancangan pada BAB III. Dan menjelaskan hasil analisa dari sistem yang telah dibuat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil uji coba yang telah dilakukan serta saran yang menjadi masukan dalam pengembangan penelitian berikutnya.