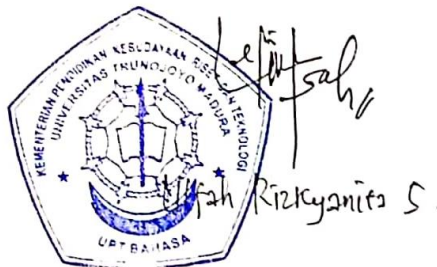


ABSTRACT

Bella Permata Anjali, 2023. The Effect of Emotional Intelligence and Workload on the Performance of Inpatient Nurses at Bangil Regional Public Hospital. Under the supervisor of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

This study aims at determining the effect of emotional intelligence and workload on the performance of inpatient nurses at Bangil Regional Public Hospital. This study employed a quantitative study with a total sample of 59 nurses. This study uses quantitative research methods and sampling techniques in this study using random sampling techniques. Data collection techniques used were interviews, questionnaires, and documentation. The data analysis technique used was validity and reliability test, classic assumption test, regression analysis, and hypothesis testing. Based on the research analysis being carried out, the results showed that (1) Emotional intelligence has a positive and significant effect on performance with a $t_{\text{count}} 5,933 > t_{\text{table}} 1.6725$, with a significant level of $0,000 < 0,1$, with a β value 1,172 which means emotional intelligence has the most dominant influence on performance. (2) Workload has a negative and significant effect on performance with a $t_{\text{count}} -1,716 > t_{\text{table}} 1.6725$, with a significant level of $0,092 < 0,1$, with a β value -1,347. (3) Emotional intelligence and workload simultaneously have a positive and significant effect on the performance with an $F_{\text{count}} 25,475 > F_{\text{table}} 2,40$, with a significant level of $0,000 < 0,1$.

Keywords: Emotional Intelligence, Workload, Performance.



ABSTRAK

Bella Permata Anjali, 2023. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap RSUD Bangil. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap RSUD Bangil. Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 59 perawat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *random sampling*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu, wawancara, kuesioner, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, dan uji hipotesis. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa (1) Kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai $t_{hitung} 5,933 > t_{tabel} 1,6725$, dengan nilai signifikan $0,000 < 0,1$, dengan nilai β sebesar 1,172, yang berarti kecerdasan emosional memiliki pengaruh paling dominan terhadap kinerja. (2) Beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai $t_{hitung} -1,716 > t_{tabel} 1,6725$, dengan nilai signifikan $0,92 < 0,1$, dengan nilai β sebesar -1,347. (3) Kecerdasan emosional dan beban kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai $F_{hitung} 25,475 > F_{tabel} 2,40$ dan dengan nilai signifikan $0,000 < 0,1$.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, Kinerja.