

ABSTRAK

Hindun Nofitasari, 2023, Pengaruh Kemampuan Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Usaha Cafe di Kecamatan Bangkalan). Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan Cafe di Kecamatan Bangkalan. Cafe merupakan salah satu jenis UMKM yang persaingannya sangat ketat dalam upaya peningkatan inovasi dan pelayanan. Jadi, sumber daya manusia yang terdapat di dalamnya harus memiliki kinerja yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan. Permasalahan yang ada terdapat pada kinerja karyawan yang kurang maksimal. Beberapa karyawan melakukan pekerjaannya tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Kurangnya pelatihan kerja yang diberikan pemilik cafe menyebabkan karyawan kurang memahami pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan cafe di Kecamatan Bangkalan, untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan cafe di Kecamatan Bangkalan, dan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan cafe di Kecamatan Bangkalan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 101 dengan sampel 51 karyawan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, observasi, kuesioner serta studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) Variabel Kemampuan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Cafe di Kecamatan Bangkalan. Hal ini ditunjukkan hasil perhitungan uji t adalah $t_{hitung} (2,842) > t_{tabel} (2,01063)$ dengan nilai signifikan $0,007 < 0,05$. 2) Variabel Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Cafe di Kecamatan Bangkalan. Hal ini ditunjukkan hasil perhitungan uji t adalah $t_{hitung} (4,672) > t_{tabel} (2,01063)$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kemampuan Kerja, Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hindun Nofitasari, 2023, The Effect of Work Ability and Job Training on Employee Performance (Case Study of Cafe Business in Bangkalan Regency). Under the supervision of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M.

This research was conducted on Cafe employees in Bangkalan District. A cafe is one type of MSMEs that faces tough competition to increase innovation and service. Therefore, the human resources of this business must have good performance to achieve the company goals. The problem investigated in the business is the less optimal work performed by the employee. Some employees perform jobs beyond their capabilities. The lack of job training provided by cafe owners causes employees to lack of understanding of the work they are responsible for. This study aims at determining the effect of work ability on the performance of cafe employees in Bangkalan Regency, the effect of job training on the performance of cafe employees in Bangkalan Regency, and the effect of work ability and job training on the performance of cafe employees in Bangkalan Regency. The method employed in this research was quantitative. The total population in this study was 101 with a sample of 51 employees. The data were gathered through interviews, observation, questionnaires, and literature study. Data analysis was conducted through a validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The results of this study indicated that 1) Work Ability Variable has a positive and significant effect on Cafe Employee Performance in Bangkalan Regency. This is shown by the results of the t-test calculation achieves t-count (2.842) > t-table (2,01063) with a significant value of $0.007 < 0.05$. 2) The Job Training Variable has a positive and significant effect on Cafe Employee Performance in Bangkalan Regency. This is shown by the results of the t-test calculation is t-count (4.672) > t-table value (2,01063) with a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Work Ability, Job Training, and Employee Performance