

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Akad *Khiyar* Pada Transaksi E-Commerce (Studi Kasus Forum Jual Beli Kaskus)” ini merupakan penelitian yang dilakukan untuk menjawab rumusan masalah tentang bagaimana jual beli online menerapkan hak *khiyar* dalam praktiknya khususnya dalam penelitian ini pada Forum Jual Beli Kaskus.

Metode penelitian yang digunakan, mengacu pada pendekatan diskriptif kualitatif dengan subyek penelitian adalah member Kaskus yang bertransaksi jual beli *online* pada Forum Jual Beli Kaskus, sedangkan obyek penelitian adalah hak *khiyār* yang terjadi praktik jual beli *online* pada Forum Jual Beli Kaskus, sumber data penelitian ialah data primer dan sekunder, analisis data penelitian ialah reduksi data, penyajian data, kesimpulan/*verifikasi* serta uji keabsahan data sedangkan data diperoleh melalui wawancara.

Hasil penelitian berdasarkan pembahasan dapat disimpulkan tentang Analisis Akad *khiyār* Pada Transaksi *E-Commerce* (Studi Kasus Forum Jual Beli Kaskus): *Pertama*, Praktik jual beli di Forum Jual Beli Kaskus sudah mewakili jual beli sebenarnya dan bisa dipertanggung jawabkan. *Kedua*, dalam jual beli online di Forum Jual Beli Kaskus akad *khiyār* diterapkan dengan baik. *Ketiga*, respon *seller* dan *buyer* terhadap *khiyār* pada Transaksi Jual Beli adalah positif dan para pihak terkait merasa diuntungkan dengan adanya hak *khiyar* tersebut.

Kata Kunci: *Jual Beli, Khiyar, Kaskus.*

ABSTRACT

Analysis of Khiyar Deal on E-Commerce Transaction (Case Study Sell-Buy Kaskus Forum)". A Thesis Submitted as Partial Fulfilments of The Requirements for Sarjana Degree of The Islamic Department Faculty of Trunojoyo University, 2017.

This thesis entitled "An Analysis of Khiyar Deal on E-Commerce Transaction (Case Study Sell-Buy Kaskus Forum)" is the research which is doing to answer the research question about how sell-buy online to do khiyar practical right especially in this research sell-buy kaskus forum.

This research uses descriptive-qualitative research design with research subject is kaskus member who doing sell-buy online transaction in kaskus forum, while the research subject is khiyar right that happen sell-buy online transaction in kaskus forum, the source of data is primary and secondary data, the data analysis is data reduction, presentation data, conclusion/verification and also the valid data while the data is taken by interview.

The result is based on this research such as: the first, sell-buy kaskus practically in kaskus forum can be responsibility. The second, the khiyar deal in this forum is doing well. The third, seller reponse and buyer to khiyar deal is positive and the other side feels luck with this deal.

Key Word: Sell-buy, Khiyar, Kaskus.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI Dan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1998.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zāl	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es

ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	wawu	W	W
هـ	ha'	H	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'iddaidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbūtah di akhir kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan pada kata-kata arab yng sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti zakat, salat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

Bila diikuti kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-aulyā'</i>
----------------	---------	--------------------------

2. Bila *ta' marbūtah* hidup atau dengan harakat, fathah, dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāh al-fitrī</i>
------------	---------	-----------------------

D. Vokal Pendek

_____	Kasrah	Ditulis	i
-------	--------	---------	---

_____	Fathah	Ditulis	a
_____	Dammah	Ditulis	u

E. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif خاهلية	Ditulis Ditulis	a <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah + ya' mati تنسى	Ditulis Ditulis	ā <i>tansā</i>
3.	Kasrah + yā' mati كريم	Ditulis Ditulis	ī <i>karīm</i>
4.	Dammah + wāwu mati فروض	Ditulis Ditulis	ū <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1.	Fathah + yā' mati بينكم	Ditulis Ditulis	ai <i>bainakum</i>
2.	Fathah + wāwu mati قول	Ditulis Ditulis	au <i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أُعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنُشْكِرْكُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

- a. Bila diikuti huruf *al Qamariyyah*

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al-Qur'ân</i>
الْقِيَاسُ	Ditulis	<i>al-Qiyâs</i>

- b. Bila diikuti huruf *al Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l (el)*nya

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>as-samâ'</i>
الشَّمْسُ	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِ الْفُرُودِ	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Sesungguhnya Setelah Kesulitan Ada Kemudahan"
(QS: Al-Insyirah Ayat: 5)

“Bersahabat dengan Empat
hal yang tidak akan
merugikanmu, Allah dan
Rasulnya, Orang Tuamu,
Gurumu dan Keluargamu”

[Revita Dyanbara]

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya bagi seluruh umat diseluruh pelosok alam semesta. Tak ada satupun yang menandingi kekuasaannya dan Qadrat-Nya. Lantunan kalimat syukur selalu peneliti panjatkan kepada Allah SWT, lantaran atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Anaslis Akad Khiyar Pada Transaksi E-Commerce (Studi Kasus Forum Jual Beli Kaskus)”. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW sang Nabi akhir zaman yang telah membawah kita dari zaman kegelapan menuju ke alam yang terang benerang seperti saat ini.

Dalam rangka penyelesaian skripsi ini tentunya peneliti tak lepas dari motivasi, semangat, dan dukungan yang diberikan ataupun didapatkan dari berbagai pihak, tak ada kata yang tepat untuk disampaikan oleh penulis kecuali ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, ayahanda Sersan Mayor Husni yang telah iklash memeras keringat hanya untuk harapan nasib anaknya akan lebih baik dan Ibunda Masriatun “ibu terbaik sedunia”, tidak ada kata yang mewakili begitu bangganya memiliki sosok seperti beliau. Untuk kedua malaikatku tersebut semoga Allah SWT selalu senantiasa menyayangi mereka. Amin.
2. Adikku yang selalu penulis banggakan adinda Valerina Fitri Khalfani, yang sudah mulai mengerti indahnya Islam, semoga kelak menjadi wanita yang soleha seperti sosok indah dan tangguh Khodijah RA. Amin.

3. Bapak Drs. Dr. Ec. Mohammad Syarif, Msi. selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
4. Ibu Dr. Indien Winarwati, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
5. Ibu Shofiyun Nahidlhah, S.Ag, M.HI., selaku Wakil Dekan Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura, Terima kasih atas motivasi dan perhatiannya. Tidak pernah menyangka dalam hidup bisa bertemu sosok seperti ibu yang lembut namun tidak ragu untuk tegas, semoga ibu selalu dalam lindungan Allah SWT. Amin.
6. Ibu Lailatul Qadariyah, S.HI., M.EI. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura, Dosen Pembimbing, Dosen Wali, Motivator bagi penulis, dan jika boleh penulis sebut beliau “ibuku yang kedua” terima kasih dan syukur yang tak hingga karena bisa mengenal dan belajar dari beliau. Terima kasih banyak bu “benar salah kata orang, bu. Ila idolaku” dan semoga ibu selalu sehat dan dalam lindungan Allah SWT. Amin.
7. Bapak Doni Burhan Nur Hasan, Lc., MA. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan banyak masukan dan kritikan.
8. Bapak Dr. Abdur Rohman, S.Ag., M.EI. selaku dosen pengajar yang banyak memberikan bimbingan dalam banyak hal, ide-ide segar selalu beliau berikan dengan kreativitas pemikirannya demi optimalnya dan menghasilkan penulisan yang berkualitas.

9. Bapak Firman Setian S.HI., M.E.I , Bapak Khoirun Nasik, S.HI., M.H.I dan Bapak Dzikrulloh, S.EI., M.E.I selaku dosen Fakultas Ilmu Keislaman yang selama ini telah banyak member pelajaran dan pengalamannya.
10. Seluruh Dosen Fakultas Keislaman yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman, sehingga memunculkan suatu perubahan pola pikir peneliti dan perbuatan yang lebih terarah dan lebih bermanfaat bagi lingkungan sekitar.
11. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada Kaskus.co.id dan seluruh pihaknya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir penulis.
12. Seluruh tenaga administrasi Fakultas Keislaman yang selalu melayani sepenuh hati seluruh administrasi yang dibutuhkan oleh peneliti dalam menyelesaikan tulisan ilmiah ini.
13. Keluarga KKN kelompok 30 Desa Banyu Besih.
14. Organisasi Pecinta Alam Smandi Bisa, Himaesya, UKM-F Smart terima kasih atas ilmu keorganisasiannya semoga bisa diterapkan dalam masyarakat dan membawa kebaikan.
15. Dulur Gen VIII Smandi Bisa, Akbar, Irwan, Bella, Rokim, Satriawan Alm, Aschabul, dan Mas. Dwan.
16. Iswatul Hasana dan Muadzin tanpa bantuan dua orang ini mungkin penulis harus mundur lulus lagi.
17. Crew KPK (Komunitas Pria Komitmen) Isham Afiki, Arif Rachaman, Muhammad Bachtiar, Faridianto Alfian, Firman Adi, Alif Bahatiar, Yafi Nur Ghana, Budi Gaduh, dan Muadzin. Ingat semboyan kita “disini emang indah,

tapi gak seindah denganmu”. Dan tidak lupa Komunitas Leho-Leho, Yanti, Savira, Isa, Eka, Elma dan yang lainnya.

18. Anggota SATANI (Sahabat Taloon Berani) Imron Al-Rasyid, D’Juang, Riki Gagap, tetap berjalan pada garis lurus oke!.

Pada akhirnya peneliti berkeyakinan bahwa masih banyak pihak yang dengan tulus membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini, mudah-mudahan segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal saleh dan diterima disisi Allah SWT. dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bangkalan, 05 Januari 2017
Penulis

Revita Dyanbara
NIM. 120721100060

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTARA GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
D. Kajian Pustaka	7
E. Kerangka Pustaka	10
F. Metode Penelitian	11

1. Jenis Penelitian	11
2. Jenis dan Sumber Data	12
3. Teknik Pengumpulan Data	13
4. Teknis Analisis Data	15
5. Sistematika Penelitian	15
BAB II KONSEP KHIYAR	17
A. Konsep Jual Beli dalam Islam.....	17
1. Pengertian Jual Beli	17
2. Dasar Hukum Jual Beli	19
3. Macam-macam Jual Beli	21
4. Syarat dan Rukun Jual Beli	28
5. Etika Jual Beli dalam Islam	32
B. Konsep <i>Khiyār</i> dalam Islam.....	36
1. Pengertian <i>Khiyār</i>	37
2. Macam - macam <i>Khiyār</i>	38
C. Dimensi Kemaslahatan dalam <i>Khiyār</i>	44
1. Kemaslahatan	44
2. Masalah dalam Dimensi <i>Khiyār</i>	46
BAB III TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE (<i>E-COMMERCE</i>) DI FORUM JUAL BELI KASKUS	48
A. <i>E-Commerce</i>	48
1. Pengertian <i>E-Commerce</i>	48
2. Pengerkembangan <i>E-Commerce</i>	50

B. Sejarah dan Profil Kaskus	53
C. Gambaran Umum Jual Beli di Forum Jual Beli Kaskus	55
1. Proses Transaksi di Forum Jual Beli Kaskus	57
2. Proses Transaksi Via Rekber (Rekening Bersama)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Analisis Praktik Khiyar Pada Transaksi <i>Online</i> dalam Pandangan Islam.....	66
1. Persamaan Antara Jual Beli <i>Online</i> dan Jual Beli <i>Offline</i>	66
2. <i>Khiyār</i> dalam Jual Beli <i>Online</i>	69
3. <i>Khiyār</i> pada Transaksi Jual Beli <i>Online</i> di Forum Jual Beli Kaskus	71
B. Respon Seller dan Buyer Terhadap Khiyar pada Transaksi Jual Beli Online Di Forum Jual Beli Kaskus	79
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persentase Respon *Seller* dan *Buyer* Pada *Khiyar* di Kaskus

..... 82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Cari barang jasa	57
Gambar 2 Menggunakan <i>search</i>	57
Gambar 3 Deskripsi Barang	59
Gambar 4 Deskripsi Barang	59
Gambar 5 Aktifitas dan Reputasi <i>seller</i>	59
Gambar 6 Gambar barang	60
Gambar 7 <i>Post Wanted Item</i>	60
Gambar 8 Menu Edit dan Tampilan <i>Post Wanted Item</i>	61
Gambar 9 Tampilan <i>Post Wanted Item</i>	61
Gambar 10 Udah Dapat Gan	61
Gambar 11 Udah Dapat Gan	62
Gambar 12 Skema Transaksi Dengan Jasa Rekber	63
Gambar 13 Skema Transaksi Dengan Jasa Rekber Menggunakan Hak Khiyar	64
Gambar 14 Tamplan Kaskus dan Etalase Offline	72
Gambar 15 Deskripsi Barang	72
Gambar 16 Komentar Lapak	75
Gambar 17 Skema Transaksi Dengan Jasa Rekber Menggunakan Hak Khiyar	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Pertanyaan Wawancara Untuk *Seller* dan

Buyer.....

Lampiran 2: Bukti Wawancara Dengan *Buyer* dan *Selle*