

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Pada era saat ini, di Indonesia masih ada beberapa desa yang kurang efektif dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat misalnya proses administrasi dalam surat menyurat. Salah satunya terletak di desa Waru Barat, permasalahan yang terdapat pada desa Waru Barat yaitu administrasi dalam surat menyurat yang masih manual [1], yaitu mengetik menggunakan microsoft office word, membutuhkan tanda tangan kepala desa dan stempel desa.

Permasalahan ini menyebabkan pelayanan administrasi surat menyurat kepada masyarakat di desa Waru Barat tidak efektif, hal tersebut akan berdampak negatif bagi masyarakat yang sedang merantau ke luar negeri atau menjadi TKI (Tenaga Kerja Indonesia) misalnya mengharuskan masyarakat untuk pulang sehingga menyebabkan masyarakat harus mengeluarkan biaya transportasi yang cukup mahal dan membutuhkan waktu perjalanan yang cukup lama. Selain berdampak negatif bagi masyarakat yang merantau juga berdampak bagi masyarakat setempat, dampak negatif bagi masyarakat setempat yaitu ketika masyarakat membutuhkan surat yang mendesak sedangkan kepala desa belum tentu ada di balai desa Waru Barat untuk mentandatangani surat yang dibutuhkan, dikarenakan ada kepentingan di luar kota. Sehingga dibutuhkan aplikasi Elektronik Surat (e-Surat) dalam memudahkan pelayanan administrasi surat menyurat di desa Waru Barat. Aplikasi e-Surat ini berbasis Android, aplikasi Android dipilih karena masyarakat di desa Waru Barat rata-rata sudah familiar dengan aplikasi Android dan menggunakan beberapa aplikasi Android.

Aplikasi e-Surat, saat ini sudah menjadi aplikasi yang menjadi bagian utama dalam kegiatan organisasi. Bahkan tanpa aplikasi ini pengurusan surat dalam sebuah organisasi akan berjalan lambat [2]. Sebagai pengganti tanda tangan kepala desa dan stempel desa aplikasi e-Surat membutuhkan tanda tangan digital berupa Quick Respon Code atau sering disebut QR Code [3]. Dengan memanfaatkan QR Code, tanda tangan kepala desa dan stempel desa dapat di simpan dalam bentuk gambar QR Code yang kemudian di simpan di dalam ponsel ataupun di cetak.

Dengan adanya Aplikasi E-surat berbasis Android ini, dihasilkan aplikasi yang dapat mempermudah pelayanan administrasi surat menyurat desa Waru Barat. Selain itu terdapat beberapa keuntungan lain yang bisa didapatkan yaitu potensi desa menjadi lebih terlihat, pelayanan administrasi surat menyurat yang dirasakan masyarakat menjadi lebih baik.

1.2.Perumusan Masalah

1.2.1. Permasalahan

Proses surat menyurat membutuhkan waktu yang lama sehingga menyebabkan pelayanan surat menyurat terhadap masyarakat kurang efektif.

1.2.2. Usulan Solusi

Solusi yang diusulkan dalam penelitian ini adalah Aplikasi E-Surat berbasis Android dengan menggunakan teknologi QR Code untuk mempermudah dan mempersingkat pelayanan administrasi surat menyurat di desa Waru Barat.

1.2.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas, didapatkan dua pertanyaan yaitu :

1. Seberapa efisien aplikasi e-Surat untuk memproses pelayanan administrasi surat menyurat di desa Waru Barat?
2. Apakah penerapan QR Code pada aplikasi e-surat lebih efektif?

1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh penerapan QR Code terhadap aplikasi e-Surat dalam meningkatkan pelayanan administrasi surat menyurat di desa Waru Barat.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini maka dapat memberikan masukan bagi berbagai pihak khususnya kepada perangkat Desa Waru Barat, Kecamatan

Waru, Kabupaten Pamekasan. Sehingga dapat dijadikan referensi dan masukan untuk meningkatkan pelayanan administrasi surat menyurat desa .

2. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi civitas akademik dan dapat dijadikan referensi dalam pengkajian masalah mengenai pelayanan administrasi surat menyurat desa yang masih kurang efektif. Sehingga dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain.

1.4. Batasan Penelitian

Batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Daerah penelitian di desa Waru Barat Kecamatan Waru Kabupaten Pamekasan.
2. Penerapan Aplikasi ini difokuskan pada pengguna smartphone bersistem operasi Android.
3. Data penelitian sebanyak 18 data surat misalnya: surat keterangan penduduk, surat ijin bekerja, surat keterangan beda NIK, pengantar surat ijin keramaian, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan beda nama, surat keterangan beda tanggal lahir, surat ijin terlambat, surat keterangan domisili, surat keterangan kehilangan, surat keterangan kematian, surat keterangan belum pernah menerima KIS, surat keterangan permohonan BPJS, surat keterangan lanjut usia, surat keterangan cacat, surat keterangan kepemilikan kendaraan, surat keterangan penghasilan orang tua, surat keterangan pernah nikah, dan 1 file data penduduk.
4. Data di simpan menggunakan database.
5. Penerapan sistem tanda tangan digital.

1.5. Sistematika Proposal

Sistematika penulisan Proposal ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini menjabarkan tentang Latar Belakang Permasalahan, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan Proposal. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB 1 yaitu, pendahuluan

BAB II STUDI PUSTAKA

Pada bagian ini menjabarkan mengenai hal-hal yang melandasi atau yang akan digunakan sebagai pedoman dalam menyelesaikan permasalahan yang ada dalam penelitian ini. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB II yaitu, studi pustaka.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian ini menjabarkan analisa kebutuhan sistem, deskripsi sistem, desain sistem yang akan digunakan dalam penelitian ini. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB III yaitu, analisa dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bagian ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang dibuat berdasarkan hasil rancangan yang dibuat sebelumnya. Meliputi penjelasan tentang desain sistem, desain interface, serta menguraikan tentang hasil uji coba terhadap sistem. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB IV yaitu, implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini membahas kesimpulan yang akan dihasilkan dari sistem yang telah diuji coba dan saran yang dibutuhkan untuk sistem yang lebih baik. Hal yang sudah disebutkan merupakan isi dari BAB V yaitu, penutup.