

ARIANI. NRP130331100072. The measure performance of supply chain management with Supply Chain Operations Reference (SCOR) method in CV Brawijaya Dairy Industry of mozzarella cheese products, Junrejo Kota Batu. **Millatul Ulya, STP., MT dan Dr, Ir. Abdul Aziz Jakfar, M.Tmi.**

ABSTRACT

This study has an objective to measure the performance of supply chain management (SCM) in CV Brawijaya Dairy Industry of mozzarella cheese products with Supply Chain Operations Reference (SCOR) method. The results of performance measurement in CV Brawijaya Dairy Industry obtain the performance index of 78,742 and it is included into category of good performance index as it is in the range of 71-90. The performance index of Supply Chain Operations Reference (SCOR) based on the dependent variable hierarchy level 1 that has the highest performance is make (process) because CV Brawijaya Dairy Industry is a company that concerned with quality, while the dependent variable hierarchy level 2 shows that reliability has the highest performance index. From 36 KPI that have been measured with Supply Chain Operations Reference (SCOR) method, the KPI which has performance index with the highest priority is KPI 24 Reliability of employees' performance in processing into finished products.

Keywords: Mozzarella cheese, KPI, performance measurement, SCM, SCOR

ARIANI. NRP.130331100072. Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok dengan Metode Supply Chain Operations Reference (SCOR) Produk Keju Mozzarella Di CV Brawijaya Dairy Industry, Junrejo Kota Batu. **Millatul Ulya, STP., MT dan Dr, Ir. Abdul Aziz Jakfar, M.Tmi.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja rantai pasok (Supply Chain Management) SCM di CV Brawijaya Dairy industry produk keju mozzarella dengan metode SCOR (Supply Chain Operations Reference). Hasil pengukuran performansi di CV Brawijaya Dairy Industry ini diperoleh indeks kinerja sebesar 78,742 dan termasuk dalam kategori indeks kinerja Good karena terdapat pada range 71-90. Indeks kinerja Supply Chain Operations Reference (SCOR) berdasarkan variabel terikat hierarki tingkat 1 (level 1) yang memiliki kinerja tertinggi adalah make (process) dikarenakan CV Brawijaya Dairy Industry adalah perusahaan yang mementingkan kualitas, sedangkan variabel bebas hierarki tingkat 2 (level 2) memiliki indeks kinerja paling tinggi adalah reliability. Dari 36 KPI yang telah diukur dengan metode Supply Chain Operations Reference (SCOR), memiliki indeks kinerja yang memiliki prioritas tertinggi adalah KPI 24 Keandalan kinerja karyawan dalam mengolah menjadi produk jadi.

Kata kunci: keju mozzarella, KPI, pengukuran performansi, SCM, SCOR xii

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
DEDIKASI.....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat	4
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Susu	5
2.2 Keju <i>Mozzarella</i>	6
2.3 <i>Supply Chain</i>	6
2.4 <i>Supply Chain Management</i>	7
2.5 Kinerja	7
2.6 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	10
III. METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Waktu Dan Tempat	12
3.2 Tahapan Pelaksanaan	12
3.3 Metode Pengambilan Data	15

3.4 Identifikasi Variabel dalam Metode SCOR	15
3.5 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	17
3.6 Teknik Penentuan Responden	18
3.7 Metode Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Dengan <i>Analitical Hierarchy Process</i> (AHP)	19
3.8 Metode Pengukuran Kinerja Rantai Pasok (<i>Supply Chain Performance</i>)	20
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Penentuan Indikator Kualitatif Kinerja Manajemen Rantai Pasok Produk Keju <i>Mozzarella</i>	22
4.1.1 <i>Plan</i>	22
4.1.2 <i>Source</i>	23
4.1.3 <i>Deliver</i>	24
4.1.4 <i>Make (process)</i>	26
4.1.5 <i>Return</i>	27
4.2 Hasil Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	28
4.3 Hasil Normalisasi dan Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	31
4.4 Analisis Hasil Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i>	34
4.4.1 <i>Reliability</i>	36
4.4.2 <i>Responsiveness</i>	38
4.4.3 <i>Flexibility</i>	40
4.5 Analisis Hasil Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok	41
V. KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Monitoring Indikator Performansi.....	21
Tabel 4.1 Nilai Random Index berordo n	29
Tabel 4.2 Matriks Hasil Perbandingan Berpasangan Level 1 Produk Keju <i>Mozzarella</i> CV Brawijaya Dairy Industry Kota Batu.....	29
Tabel 4.3 Hasil Nilai Normalisasi Matriks Produk Keju <i>Mozzarella</i> Di CV Brawijaya Dairy Industry	30
Tabel 4.4 Nilai Bobot <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) pada level 1, level 2, dan level 3 di CV Brawijaya Dairy Industry	30
Tabel 4.5 Nilai Hasil Normalisasi berdasarkan kondisi aktual	32
Tabel 4.6 Pengukuran kinerja Manajemen Rantai Pasok Produk Keju <i>Mozzarella</i> di CV Brawijaya Dairy Industry	33
Tabel 4.7 Bobot antar variabel kontrol level 1 pada produk keju <i>Mozzarella</i> CV Brawijaya Dairy Industry	35
Tabel 4.8 Perbandingan bobot antar variabel bebas hierarki tingkat 2 (level 2) produk keju mozzarella di CV Brawijaya Dairy Industry.....	35
Tabel 4.9 Hasil akumulasi nilai bobot variabel bebas hierarki tingkat 2 (level 2)...	36
Tabel 4.10 Indeks Kinerja Manajemen rantai pasok dengan metode SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>) hierarki tingkat 1 (level 1).....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Indikator Kerja (Hersey et al. 1996)	8
Gambar 2.2 Pengaruh Partisipasi Penyusunan KPI terhadap Komitmen Pencapaian Sasaran Kerja	8
Gambar 2.3 Lima proses inti supply chain pada model SCOR (SCC 2012)	10
Gambar 4.1 Hierarki Key Performance Indicator pada pengukuran kinerja manajemen rantai pasok produk keju mozzarella di CV Brawijaya Dairy Industry	25
Gambar 4.2 Perbandingan Hasil Pembobotan Performansi Kinerja Manajemen Rantai Pasok Produk Keju Mozzarella di CV Brawijaya Dairy Industry	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner 1 Kuisisioner Perbandingan Berpasangan Key Performance Indicator (KPI) di CV Brawijaya Dairy Industry	48
Lampiran 2	Kuisisioner 2 Kuisisioner Pengukuran Kinerja di CV Brawijaya Dairy Industry	59
Lampiran 3	Matrik perbandingan berpasangan antar variabel terikat hierarki tingkat1 (level 1) dan pembobotan KPI Produk Keju Mozzarella CV Brawijaya Dairy Industry	64
Lampiran 4	Hasil Perhitungan Dengan Rumus Snorm De Boer dan berdasarkan kondisi aktual	66