

ABSTRAK

Analisis Kemampuan Sumber Daya Insani Dalam Mengembangkan Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus LAZNAS Nurul Hayat Cabang Gresik)

Penelitian dengan judul Analisis Kemampuan Sumber Daya Insani Dalam Mengembangkan Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus LAZNAS Nurul Hayat Cabang Gresik) ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh sumber daya insani dalam mengembangkan suatu lembaga terutama pada LAZNAS Nurul Hayat cabang Gresik. Melihat dari perkembangan anak cabang LAZNAS Nurul Hayat yang semakin tahun mengalami peningkatan dan juga manajemen kelembagaan yang sangat baik hal itu dapat dilihat dari manajemen keuangan pada ZIS mulai dari pengelolaan hingga pendistribusiannya hingga LAZNAS Nurul Hayat memperoleh penghargaan dalam segi pengelolaan zakatnya.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan pendekatan analisis deskriptif (*descriptive research*), yaitu prosedur penelitian yang berupa kata-kata tertulis atau berbentuk deskripsi yang diperoleh dari wawancara dengan narasumber. Sumber data penelitian ini diperoleh dari sumber data primer dan sekunder yakni dari pihak LAZNAS Nurul Hayat cabang Gresik dan dokumentasi.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa sumber daya insani sangat berpengaruh dalam mengembangkan LAZNAS Nurul Hayat cabang Gresik. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil nilai KPI (*Key performance indeks*) karyawan dan lembaga. Untuk KPI (*Key performance indeks*) karyawan sendiri mereka menggunakan metode skala penilaian grafik (*Graphic Rating Scale Method*), yaitu dimana penilaian tersebut mencatatkan sejumlah ciri-ciri seperti kualitas dalam bekerja, ketepatan dalam bekerja dan pengetahuan karyawan terhadap lembaga tersebut. Sedangkan untuk KPI (*Key performance indeks*) lembaga berasal dari rekap nilai KPI karyawan. Untuk LAZNAS Nurul Hayat cabang Gresik memperoleh predikat sangat baik dengan perolehan nilai 99,88 point melebihi standart nilai KPI lembaga sebesar 100 point. Hal tersebut menunjukkan bahwa manajemen sumber daya insani LAZNAS Nurul hayat cabang Gresik sangat baik.

Kata Kunci : Sumber Daya Insani, Pengembangan, Lembaga Amil Zakat

ABSTRACT

Analysis Of Human Resources Ability In Developing Amil Zakat Institutions (Case Study Of LAZNAS Nurul Hayat Branch Gresik)

Research with the title ***Analysis Of Insani Human Resources Ability In Developing Amil Zakat Institutions (Case Study Of LAZNAS Nurul Hayat Branch Gresik)*** aims to analyze how the ability of human resources in developing an institution especially at LAZNAS Nurul Hayat Gresik branch. Looking at the development of LAZNAS branch children Nurul Hayat, who has been increasing year by year and also very good institutional management, can be seen from the financial management of ZIS, from management to distribution to LAZNAS, Nurul Hayat received an award in terms of zakat management.

This research is using research of qualitative research, with the approach to the analysis of descriptive (descriptive research), which is the procedure of research that the form of word written or shaped descriptions are obtained from interviews with informants. The namely from the parties LAZNAS Nurul Hayat, Gresik branch and documentation.

The result of the study showed that the source of the power of human highly influential in developing LAZNAS Nurul Hayat branch Gresik. This can be seen from the results of the KPI (Key Performance Index) value of employees and institutions. For KPI (Key Performance Index) employees themselves use the graphic rating scale method, which is where the assessment records a number of characteristics such as quality of work, accuracy in work and employee knowledge of the institution. Whereas for KPI (Key Performance Index) in institution is derived from the recap of employed KPI values. From LAZNAS Nurul Hayat the Gresik branch received a very good predicate with a score of 99,88 points exceeding the institutions KPI standart of 100 points. This show that the management of LAZNAS human resources in Nurul Hayat Gresik branch is very good.

Keywords : Islamic Human Resources, Development, Amil Zakat Institutions.