

ABSTRAK

Pariwisata merupakan sektor penting dalam pembangunan daerah, termasuk di Kabupaten Pamekasan. Bukit Keki sebagai salah satu destinasi wisata belum memiliki sistem digital yang mendukung proses pembelian tiket. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pembelian tiket online berbasis web untuk mempermudah pengunjung dalam melakukan pemesanan dan mendukung pengelola dalam pencatatan transaksi secara efisien. Metode pengembangan yang digunakan adalah *System Development Life Cycle* model *Waterfall* melalui tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Evaluasi sistem dilakukan menggunakan metode *User Acceptance Test* (UAT) terhadap 94 responden dengan pendekatan skala Likert. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 27,1% responden menyatakan setuju dan 49,5% sangat setuju terhadap kemudahan dan keefektifan sistem. Hal ini membuktikan bahwa sistem informasi yang dikembangkan dapat diterima dengan baik oleh pengguna dan berpotensi mendukung digitalisasi pelayanan wisata secara optimal di Bukit Keki.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pembelian Tiket *Online*, Wisata, Bukit Keki, *Waterfall*, *User Acceptance Test*.

ABSTRACT

Tourism is a vital sector in regional development, including in Pamekasan Regency. Bukit Kahi, as one of the local tourist destinations, has not yet adopted a digital system to support its ticket purchasing process. This study aims to develop a web-based online ticketing information system to facilitate visitors in booking tickets and to assist management in recording transactions efficiently. The system was developed using the Waterfall model of the System Development Life Cycle, encompassing the stages of analysis, design, implementation, testing, and maintenance. System evaluation was conducted using the User Acceptance Test (UAT) method with a Likert scale approach involving 94 respondents. The results showed that 27.1% of respondents agreed and 49.5% strongly agreed with the ease of use and effectiveness of the system. These findings indicate that the developed information system is well accepted by users and has the potential to optimally support the digitalization of tourism services at Bukit Kahi.

Keywords: Information System, Online Ticket Purchase, Tourism, Bukit Kahi, Waterfall, User Acceptance Test