

ABSTRACT

This study examined the influence of total quality management, organizational culture, performance measurement system, and reward system on managerial performance. The population of this research is all of top level manager, middle level manager and low level manager who work on BUMD Bangkalan Regency. For the selection of the sample using purposive sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 47 heads or managers who worked in BUMD Bangkalan Regency. The analysis of data and research hypothesis testing using multiple linear regression analysis. The results showed that total quality management, performance measurement system, organizational culture, performance measurement system and reward system have positive significantly influence on managerial performance.

Keywords: Total Quality Management, Organizational Culture, Performance Measurement System, Reward System and Managerial Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh *total quality management*, budaya organisasi, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh kepala atau manajer BUMD Kabupaten Bangkalan yang terdiri dari manajer tingkat atas, manajer tingkat menengah, dan manajer tingkat bawah. Untuk pemilihan sampel penelitian menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 47 kepala atau manajer yang bekerja di BUMD Kabupaten Bangkalan. Analisis data dan pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan teknik analisis linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *total quality management*, budaya organisasi, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, Budaya Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan dan Kinerja Manajerial