

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah berkembang pesat, khususnya teknologi informasi. Dengan pesatnya pertumbuhan teknologi informasi, maka penggunaan teknologi yang semakin dikenal luas oleh umum mulai merambah pada media informasi yang pada mulanya hanya dinikmati atau digunakan pada media kertas. Hampir di semua perusahaan, organisasi, perkantoran, lembaga, dan instansi pemerintahan memerlukan pengaksesan data dan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya meningkatkan kinerjanya. Salah satu contohnya di klinik yang di dalamnya juga terdapat pengelolaan informasi. Menurut peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 028/Menkes/Per/I/2011, pengertian klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (Menkes RI, 2001), sehingga klinik gigi dapat diartikan sebagai tempat perawatan gigi agar gigi tetap sehat dan gigi dapat menjalankan fungsinya.

Klinik gigi sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang cepat, tepat, dan akurat, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta pihak yang terkait di dalamnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di klinik gigi. Sistem pengelolaan data-data klinik yang masih dilakukan secara manual, membutuhkan waktu yang cukup lama dan tidak akurat sehingga terkadang ada beberapa pemasukan atau pengeluaran yang belum tercatat. Selain pengelolaan data-data klinik, pencarian data juga masih dilakukan secara manual. Pencarian data pasien dan rekam medis

pasien yang pernah berobat sebelumnya membutuhkan waktu yang lama karena jumlah data pasien yang terdaftar dan penumpukan data rekam medisnya cukup banyak. Permasalahan yang lain yaitu belum adanya media yang meliput tentang informasi dari Klinik Gigi seperti profil klinik tersebut, jadwal praktek tiap dokter, pelayanan-pelayanan serta fasilitas di klinik gigi tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat menyediakan informasi dengan tepat dan akurat sehingga memudahkan dalam mendapatkan informasi tentang klinik, pencarian data pasien, pengolahan data dan pembuatan laporan yang baik dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana membangun sistem informasi Klinik Gigi berbasis web, dimana adanya sistem informasi tersebut pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan pada penelitian ini perlu dibatasi pada:

1. Program yang digunakan dalam pembuatan web ini dengan menggunakan WEB sebagai tampilan website, PHP sebagai penghubung database.
2. Sistem ini meliputi proses registrasi pasien, proses pemeriksaan, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan.

1.4 Manfaat Dan Tujuan

Manfaat dan tujuan dari penelitian yang diharapkan diantaranya adalah:

1. Mempermudah pendataan pasien bagi dokter, sehingga dapat mengurangi pemborosan biaya dan waktu dalam melakukan pengolahan data pasien.
2. Memberikan informasi kepada pasien secara tepat dan akurat sehingga waktu tunggu pasien dalam menunggu antrian dan melakukan pemeriksaan dapat dilakukan dengan cepat.
3. Mengetahui prosedur registrasi dan pelayanan pasien pada suatu klinik serta untuk menghasilkan Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi berdasarkan kebutuhan klinik tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan proposal, maka dalam hal ini penulis membagi dalam beberapa bab, serta memberikan gambaran secara garis besar isi dari tiap- tiap bab.

Bab 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II DASAR TEORI

Bab ini merupakan landasan teori yang membahas tentang teori- teori yang mendukung dalam penyelesaian masalah. Seperti penelitian sebelumnya, materi tentang HTML dan perangkat apa yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

Bab III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan tentang proses perancangan dan pengerjaan dari alat – alat apa saja yang digunakan, serta cara kerja alat yang dibuat.

Bab IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisikan proses berjalannya aplikasi tentang tampilan proses aplikasi dari awal hingga akhir program.

Bab V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang penutup, seperti kesimpulan dari keseluruhan laporan, dan saran – saran yang membangun bagi sang penulis.