

ABSTRAK

**Aisah Nur Sa'adah, NIM 200531100017, Program Studi Ilmu Komunikasi,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Fenomena Perilaku *Phubbing* Dalam
Proses Pembelajaran Di Ruang Kelas**

Fenomena phubbing menjadi salah satu tantangan komunikasi di era digital, khususnya dalam konteks Pendidikan tinggi. Perilaku phubbing merujuk pada tindakan mengabaikan interaksi sosial secara langsung karena lebih fokus pada smartphone. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena perilaku phubbing dalam proses pembelajaran di ruang kelas serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memicu perilaku phubbing pada kalangan mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan paradigma konstruktivisme. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara terstruktur, dan dokumentasi. Teknik pengambilan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini berupa reduksi data, penyajian data, serta penarikan dan pengujian kesimpulan. Teknik keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Informan dalam penelitian ini terdiri dari mahasiswa yang aktif melakukan phubbing saat pembelajaran berlangsung, serta dosen dari Universitas Trunojoyo Madura dan universitas lain sebagai informan pendukung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku phubbing dalam pembelajaran muncul dalam berbagai bentuk seperti menonton video di aplikasi youtube, mendengarkan music menggunakan headset, scrolling atau mengakses media sosial, hingga mengakses platform belanja online. Perilaku tersebut biasanya dilakukan secara sembunyi-sembunyi dengan menyembunyikan smartphone di bawah meja, maupun di balik buku. Faktor penyebab perilaku phubbing ketika pembelajaran diantaranya adalah perasaan bosan terhadap metode pembelajaran yang dilakukan oleh dosen, rasa kantuk saat proses pembelajaran, serta kecanduan dalam mengakses media sosial. Temuan ini menunjukkan bahwa perilaku phubbing tidak hanya memengaruhi interaksi sosial di kelas, tetapi juga memengaruhi perilaku belajar, konsentrasi, serta keaktifan mahasiswa dalam mengikuti proses pembelajaran.

Kata Kunci : Phubbing, Interaksi Sosial, Pembelajaran, Ketergantungan Media, Mahasiswa

ABSTRACT

Aisah Nur Sa'adah, Student ID 200531100017, Communication Studies Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, *The Phenomenon of Phubbing Behavior in the Classroom Learning Process*

The phenomenon of phubbing has become one of the communication challenges in the digital era, particularly in the context of higher education. Phubbing refers to the act of ignoring direct social interaction due to being more focused on smartphones. This study aims to describe the phenomenon of phubbing behavior in the classroom learning process and to identify the factors that trigger phubbing behavior among students at Universitas Trunojoyo Madura.

This research employs a descriptive qualitative approach with a constructivist paradigm. Data collection techniques include observation, structured interviews, and documentation. Informants were selected using purposive sampling. The data analysis techniques used in this study involve data reduction, data presentation, and conclusion drawing and verification. Data validity was ensured through source triangulation. Informants in this study consist of students who actively engage in phubbing during class sessions, as well as lecturers from Universitas Trunojoyo Madura and other universities as supporting informants.

The findings reveal that phubbing behavior in learning manifests in various forms such as watching videos on YouTube, listening to music with headsets, scrolling through or accessing social media, and even browsing shopping platforms. These behaviors are typically done secretly, such as hiding smartphones under desks or behind books. The factors contributing to phubbing during lectures include boredom with the lecturer's teaching methods, drowsiness during class, and addiction to social media use. These findings indicate that phubbing not only disrupts social interaction in the classroom but also affects students' learning behavior, concentration, and engagement in the learning process.

Keywords: Phubbing, Social Interaction, Learning, Media Dependency, University Students