

ABSTRAK

FADIA NUR ARDINI. 200531100004. Program Studi Ilmu Komunikasi. UPAYA PENANGANAN ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA BERBASIS KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI WILAYAH DESA TAMBAK KECAMATAN OMBEN KABUPATEN SAMPANG.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui upaya penanganan orang dengan gangguan jiwa berbasis komunikasi terapeutik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan jenis penelitiannya deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperiksa menggunakan triangulasi sumber data, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi psikoedukasi pada Desa Tambak Kecamatan Omben belum cukup baik, banyak warga yang belum memahami gejala orang dengan gangguan jiwa (ODGJ), dan cara penanganan pada pasien orang dengan gangguan jiwa (ODGJ). Namun psikoterapi berjalan dengan baik pasien dan *caregiver* antusias mengikuti program kegiatan yang dilaksanakan. Kaderjiwa berperan penting dalam pendampingan *caregiver* dan pasien dengan gangguan jiwa. Begitupula *caregiver* berperan penting dalam proses penyembuhan pasien orang dengan gangguan jiwa (ODGJ) dalam mengingatkan kepatuhan meminum obat, mengingatkan jati dirinya dan aktivitas lainnya.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Orang dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), *Caregiver*, Kader Jiwa, Perawat.

ABSTRACT

FADIA NUR ARDINI. 200531100004. Communication Science Study Program. EFFORTS TO HANDLING PEOPLE WITH MENTAL DISORDERS BASED ON THERAPEUTIC COMMUNICATION IN TAMBAK VILLAGE AREA, OMBEN DISTRICT, SAMPANG REGENCY.

The purpose of this study was to determine efforts to handle people with mental disorders based on therapeutic communication. This study uses a qualitative research method and the type of research is descriptive with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The technique for determining informants in this study uses a purposive sampling technique. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The validity of the data was checked using data source triangulation, technique triangulation, and time triangulation.

The results of the study showed that psychoeducational communication in Tambak Village, Omben District was not good enough, many residents did not understand the symptoms of people with mental disorders (ODGJ), and how to handle patients with mental disorders (ODGJ). However, psychotherapy went well, patients and caregivers were enthusiastic about participating in the program activities carried out. Kaderjiwa plays an important role in assisting caregivers and patients with mental disorders. Likewise, caregivers play an important role in the healing process of patients with mental disorders (ODGJ) in reminding them to take medication, reminding them of their identity and other activities. Keywords: Therapeutic Communication, People with Mental Disorders (ODGJ), Caregivers, Mental Cadres, Nurses.

Keywords: *Therapeutic Communication, People with Mental Disorders (ODGJ), Caregivers, Mental Health Cadres, Nurses.*