

ANALISIS SENTIMEN PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG WISATA PANTAI SEMBILAN MENGGUNAKAN *RANDOM FOREST*

ABSTRAK

Sumenep merupakan salah satu kabupaten yang berada di Provinsi Jawa Timur, memiliki pantai-pantai cantik dengan pasir putih yang indah. Diantaranya adalah wisata pantai sembilan, pantai ini cukup terkenal di Kabupaten Sumenep, tepatnya berada di pulau gili genting. Dengan kemajuan pengelolaannya yang sangat pesat, mampu menjadikan Pantai Sembilan sebagai Penghargaan Wisata Alam terbaik di Jawa Timur. Namun walaupun cukup terkenal dengan keindahan pantainya, masih terdapat beberapa kekurangan dari berbagai aspek seperti kebersihan, keamanan dan keindahan. Untuk itu pada penelitian ini, penulis menggunakan data yang diambil dari Fasilitas *Google Maps* mengenai ulasan masyarakat yang berkunjung pada pantai sembilan. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis sentimen terhadap ulasan yang telah ditulis pengunjung pada wisata Pantai Sembilan. Metode penelitian ini menggunakan *random forest* dan dilakukan pengklasifikasian menjadi 3 kelas yaitu, positif, negatif, dan netral. Tahapan analisis sentimen yang akan digunakan diantaranya meliputi *preprocessing* text (*cleansing*, *case folding*, *tokenizing*, *stopword*, konversi *slangword*, *stemming*), pelabelan manual menggunakan ahli bahasa, TF-IDF sebagai pembobotan kata, dan klasifikasi menggunakan algoritma *random forest*. Analisis sentimen persepsi masyarakat terhadap objek wisata di Pantai Sembilan menghasilkan 83,5% bernilai positif, 9,1% bernilai negatif, dan 7,4% bernilai netral. Sementara hasil penelitian melalui pengklasifikasian menggunakan *Random Forest* sudah cukup baik untuk digunakan di dalam sistem dengan nilai *accuracy* sebesar 87%, *precision* sebesar 83% dan *recall* sebesar 87%.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, *Google Maps*, Pantai Sembilan, *Random Forest*.

SENTIMENT ANALYSIS OF PUBLIC PERCEPTION ON SEMBILAN BEACH USING RANDOM FOREST

ABSTRACT

Sumenep is one of the regencies located in East Java, Indonesia, which is known for its beautiful beaches with stunning white sand. One of them is Pantai Sembilan, which is quite famous in Sumenep Regency, specifically located on Gili Genting Island. With its rapid development and management, Pantai Sembilan has been recognized as the best Natural Tourism Award in East Java. However, despite its renowned beauty, there are still have some shortcomings in various aspects such as cleanliness, safety, and aesthetics. Therefore, in this research, the author utilizes data extracted from Google Maps reviews provided by visitors to Pantai Sembilan. The objective of this study is to conduct sentiment analysis on the reviews written by visitors to Pantai Sembilan. The research method employs random forest and classifies the sentiments into three categories: positive, negative, and neutral. The stages of sentiment analysis include text preprocessing (cleansing, case folding, tokenizing, stopword removal, slangword conversion, stemming), manual labeling by language experts, TF-IDF for word weighting, and classification using the random forest algorithm. The analysis of public sentiment towards tourist attractions at Pantai Sembilan have results 83.5% positive, 9.1% negative, and 7.4% neutral sentiments. Meanwhile, the research results indicate that the classification using Random Forest is sufficiently reliable for implementation within a system, with an accuracy of 87%, precision of 83%, and recall of 87%.

Keywords : Sentiment Analysis, Google Maps, Pantai Sembilan, Random Forest.