

## ABSTRAK

Belum optimalnya penerimaan pajak di Indonesia disebabkan oleh beberapa hambatan salah satunya adalah tingkat kepatuhan wajib pajak WPOP maupun WP Badan yang membayar pajak di Indonesia masih sangat rendah. Dari total penduduk Indonesia yang mencapai 257 juta jiwa wajib pajak, yang terdaftar hanya 30 juta jiwa, yang melaporkan hanya 12,7 juta dan yang membayar pajak hanya 1,55 juta jiwa. Masalah kepatuhan tersebut menjadi kendala dalam pemaksimalan penerimaan pajak. Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan dengan variabel bebas *account representative*, *self assessment system* dan sanksi pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *account representative*, *self assessment system* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan. Pengumpulan yang dilakukan dengan menyebar 100 kuesioner kepada responden. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Analisis linear berganda untuk hipotesis *account representative*, *self assessment system* dan sanksi pajak. Hasil penelitian dengan analisis linear berganda menunjukkan bahwa *account representative*, *self assessment system* dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** *account representative*, *self assessment system*, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak.

## **ABSTRACT**

*Tax revenue is not yet optimal in Indonesia due to several obstacles, one of which is the level of taxpayer compliance WPOP or WP. The agency that pays taxes in Indonesia is still very low. Of Indonesia's total population of 257 million taxpayers, only 30 million registered, only 12.7 million registered and only 1.55 million paid taxes. The compliance problem becomes an obstacle in maximizing tax revenue. This study examines the level of compliance of taxpayers who are registered at KPP Pratama Surabaya Customs Office. The independent variable is account representative, self assessment system and tax sanctions. The purpose of this study was to examine the effect of account representatives, self assessment systems and tax sanctions on taxpayer compliance.*

*The population in this study are taxpayers registered at KPP Pratama Surabaya Cunggu Customs. Collection was carried out by distributing 100 questionnaires to respondents. Data analysis uses multiple linear regression analysis. Multiple linear analysis for the account representative hypothesis, self assessment system and tax sanctions. The results of the study with multiple linear analysis show that account representative, self assessment system and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *account representative, self assessment system, tax sanctions, tax compliance.*