

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan ataupun instansi. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kerja karyawan.

Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Dengan melakukan proses penilaian kinerja maka prestasi yang akan dicapai setiap karyawan dengan nilai baik sekali, baik, cukup atau kurang bisa diketahui. Penilaian prestasi penting bagi setiap karyawan yang nantinya akan berguna bagi perusahaan ataupun instansi untuk menetapkan tindakan kebijakan selanjutnya.

Penilaian kinerja berarti para bawahan mendapat perhatian dari atasannya sehingga mendorong karyawan semangat untuk bekerja, dengan proses penilaian secara jujur dan obyektif serta ada tindak lanjutnya. Tindak lanjut dari penilaian kinerja dimungkinkan karyawan dipromosikan, dikembangkan dan atau balas jasanya dinaikkan.

Ruang lingkup penilaian kinerja dicakup dalam sebuah pertanyaan apa, kenapa, dimana, kapan, siapa dan bagaimana atau sering disingkat dengan istilah 5W+1H (what, why, where, when,

who and how)[1]. Penilaian kinerja karyawan yang dilakukan di MSI Co. Ltd. dapat digunakan untuk keperluan proses kenaikan subsidi gaji, kenaikan pangkat, evaluasi kinerja ataupun untuk menyesuaikan prestasi karyawan.

Penilaian kinerja digunakan untuk mengevaluasi hasil kerja seluruh karyawan secara kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan kriteria komitmen yang dinilai jujur, loyal, tanggung jawab dan disiplin. Manajemen yang dinilai kepemimpinan, perencanaan, pengorganisasian dan pengarahan. Kerjasama yang dinilai komunikasi, beradaptasi dan berbagi informasi. Hasil kerja yang dinilai adalah kualitas dan kuantitas.

Banyaknya kriteria (*multiple criteria*) yang digunakan dalam proses penilaian kinerja karyawan menghambat pihak manajemen untuk memberi bobot setiap kriteria, oleh karena itu dibutuhkan suatu metode yang tepat, adapun metode yang akan dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan di Cakrawala Computer adalah dengan menggunakan metode Potentially All Pairwise Rankings of All Possible Alternatives (Paprika).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

- Bagaimana merancang Sistem Pendukung keputusan untuk menilai kinerja guna pemberian bonus pada karyawan di MSI Co.Ltd cabang PT. Alfa Artha Andhaya Surabaya Utara.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya ruang lingkup yang dibahas pada penelitian ini, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

- Penelitian hanya membahas tentang permasalahan evaluasi kinerja karyawan pada MSI Co.Ltd berdasarkan kriteria kualitas kerja, kreatifitas dan kepatuhan.
- Jika terdapat nilai akhir dari perbandingan yang sama, maka di ambil keputusan untuk memilih pegawai dengan masa jabatan yang lebih tua.

1.4 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah membangun Sistem Pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan guna pencairan bonus dalam satuan kerja pada MSI Co. Ltd.

1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian laporan ini adalah:

- 1) Melakukan study pustaka dengan mencari sumber-sumber dari buku, internet, dan jurnal atau makalah yang terkait dengan topik pembahasan.
- 2) Melakukan wawancara secara langsung pada salah satu karyawan di MSI. Co.Ltd
- 3) Melakukan penghitungan terhadap kategori dan kriteria sesuai dengan hasil wawancara.

1.6 Metode Penulisan Laporan

Pada tahap ini dilakukan penyusunan tugas laporan yang dijelaskan dalam dasar teori tugas akhir ini serta hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang penulis mengerjakan tugas akhir, rumusan dan batasan masalah, yang diperoleh dari latar belakang yang ada, menjelaskan tujuan dan manfaat dari pembuatan tugas akhir, dan menjabarkan metode pengerjaan tugas akhir.

BAB II Dasar Teori

Bab ini membahas tentang penelitian sebelumnya tentang sistem informasi ekspedisi barang, sekilas tentang studi kasus yang digunakan dalam tugas akhir serta semua teori-teori yang

dibutuhkan dalam pengerjaan tugas akhir tentang sistem informasi ekspedisi barang berbasis web.

BAB III Perancangan Sistem

Bab ini membahas tentang analisa user, analisa input, analisa output, analisa proses, alur sistem yang terdiri dari flowchart, use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram. Bab ini juga berisi tentang CDM dan PDM dan tabel dalam database yang digunakan dalam sistem ini.

BAB IV Hasil Implementasi Program

Bab ini menampilkan dan menjelaskan fungsi dari setiap tampilan menu-menu yang terdapat dalam sistem informasi ekspedisi barang berbasis web. Yang berupa print screen dari sistem informasi sehingga mempermudah dalam pemahaman sistem yang dibuat serta memudahkan penggunaan sistem informasi ini.

BAB V Penutup

Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan pada rumusan masalah dan intisari dari hasil yang didapatkan setelah pembuatan sistem informasi.

Sedangkan saran merupakan kumpulan saran dan rekomendasi dari penulis untuk pengembangan sistem yang telah dibuat. Sehingga

untuk selanjutnya akan menjadi sistem informasi yang lebih kompleks lagi.

Daftar Pustaka

Daftar pustaka merupakan halaman yang berisi sumber-sumber teori dan bahan yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir sebagai acuan dan inspirasi sehingga dapat membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir.