

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Saat ini, penerapan teknologi semakin berkembang dan mulai merambah ke berbagai sektor. Semua aktivitas yang dilakukan oleh sebuah bidang usaha semakin tidak terlepas dari pengaruh teknologi. Berbagai aplikasi komputer yang banyak ditawarkan memungkinkan para pengusaha menerapkannya di dalam mengelola bidang usahanya.

Dalam sebuah bisnis, konsumen merupakan faktor yang sangat penting. Untuk itu, diperlukan suatu hubungan yang baik antara perusahaan dengan konsumen. Dengan mempelajari perilaku konsumen dan keinginan konsumen, diharapkan perusahaan dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen, meningkatkan loyalitas konsumen, serta meningkatkan pendapatan perusahaan. Peningkatan pelayanan terhadap konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara, antara lain dengan memberikan fasilitas-fasilitas tertentu kepada konsumen atau dengan memberikan informasi yang cepat, akurat, dan memiliki jangkauan yang luas.

Perusahaan tempat pelaksanaan penelitian ini adalah sebuah rumah makan yang bernama Rumah makan “Andalan Keluarga” yang terletak di Jl. Manstrip 73 Lamongan. Rumah makan adalah rumah makan yang menyediakan berbagai masakan khas Jawa Timur. Salah satu kendala yang dihadapi oleh rumah makan ini adalah belum adanya sistem informasi Pesan Antar secara online. Banyak konsumen yang menyampaikan keluhannya karena keterbatasan layanan. Saat ini, pemesanan menu makanan hanya bisa dilakukan melalui telepon atau datang langsung ke rumah makan. Tetapi, cara ini kurang efektif dan efisien untuk konsumen yang berasal dari luar kota atau kediamannya jauh dari rumah makan. Secara itu, pemesanan melalui telepon, informasi yang didapat konsumen sangat terbatas.

Untuk memenuhi kebutuhan informasi yang cepat, akurat serta memiliki jangkauan luas, baik bagi customer maupun pihak rumah makan. Maka diperlukan sebuah sistem informasi Pesan

Antar secara online berbasis web yang dapat diakses secara online oleh konsumen. Aplikasi Pesan Antar online ini semoga mampu memberikan informasi pemesanan menu yang ada kepada konsumen.

1. 2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang timbul dari tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk mengolah data pada rumah makan tersebut.
2. Bagaimana menerapkan *Pesan Antar* secara online pada aplikasi rumah makan tersebut.

1. 3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun suatu aplikasi dalam hal ini sistem informasi *Pesan Antar* untuk memudahkan proses pemesanan makanan dan minuman oleh konsumen.
2. Untuk membantu dalam penyimpanan dan penyajian data-data serta laporan pada rumah makan tersebut.
3. Untuk membantu dalam pelayanan pemesanan dan penyampaian informasi mengenai makanan, minuman, dan harga ke konsumen.

1. 4. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang menyimpang dari permasalahan, maka harus ada batasan-batasan permasalahan, antara lain:

1. Studi kasus penelitian ini adalah rumah makan.
2. Aplikasi ini hanya melayani pemesanan dan pembelian dengan pembayaran ditempat konsumen.
3. Untuk keamanan, hanya melayani pemesanan yang dilakukan oleh konsumen yang sudah melakukan registrasi dengan tanda bukti Kartu Tanda Penduduk.
4. *Pesan Antar* hanya terbatas pada daerah tertentu yang masih menjangkau cabang dari rumah makan tersebut

1. 5. Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metodologi yang digunakan untuk mengerjakan tugas akhir ini sebagai berikut:

- Studi Literatur
Pada tahap ini akan dilakukan studi literatur tentang aplikasi Pesan Antar pada rumah makan, pengumpulan data-data yang dibutuhkan, serta teknologi baik *hardware* maupun *software*. Pembuatan aplikasi ini akan menggunakan *software* XAMPP, Rational Rose 2000, dan Power Designer 9. Untuk literatur-literturnya akan menggunakan tutorial-tutorial yang berhubungan dengan pemrograman web, PHP, MySQL, dan aplikasi *Pesan Antar*.
- Survey Data dan wawancara
Pada tahap ini dilakukan pencarian data khususnya tentang rumah makan tersebut.
- Analisis Permasalahan.
Mempelajari dan menganalisa sistem yang sudah ada beserta dengan permasalahannya untuk kemudian dicarikan alternative pemecahan masalah yang terbaik.
- Perancangan system.
Merancang hasil dari analisa permasalahan dengan menggunakan model perancangan use case diagram untuk menghasilkan suatu aplikasi *Pesan Antar* sesuai dengan yang diharapkan.
- Pembuatan Perangkat Lunak
Pada tahap ini, sesuai dengan tahap perancangan aplikasi maka akan dilakukan pembuatan aplikasi *Pesan Antar*.
- Pengujian dan Evaluasi
Pada tahap ini, disela-sela pengerjaan aplikasi ini akan dilakukan pengujian dan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana perkembangan aplikasi ini dibuat sampai aplikasi ini benar-benar selesai dan lengkap. Pengujian dan evaluasi akan dilakukan oleh pembuat, pengguna umum, rumah makan (studi kasus), dan dosen pembimbing.
- Dokumentasi
Pada tahap ini akan dilakukan pencatatan terhadap aplikasi yang telah dibuat dan dikerjakan mulai dari kegiatan studi literatur hingga memperoleh suatu aplikasi yang baru.

1. 6. Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini akan berisi lima bab inti, antara lain:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi pengerjaan, dan sistematika penulisan dari laporan tugas akhir ini.

Bab II Teori Penunjang

Bab ini berisi teori-teori penunjang dari pembuatan aplikasi antara lain pemrograman web, PHP, mysql, dan *delevery order*.

Bab III Perancangan Sistem

Bab ini berisi perancangan aplikasi antara lain desain aplikasi (usecase diagram, activity diagram, dan sequence diagram) serta desain database (conceptual data model dan physical data model).

Bab IV Implementasi Program

Bab ini berisi implementasi dari perancangan sistem yang sudah dibuat dan hasil pengujian sistem kepada user.

Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil pembuatan dan pengujian sistem, serta saran untuk pengembangan sistem ini dimasa mendatang.