

ABSTRAK

Endah Nurfadhillah, Peran Internal Auditor Dalam Meningkatkan Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Regional VII Surabaya). Dibawah Bimbingan Bapak Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Si

Penelitian ini mengambil objek karyawan bagian internal auditor di PT. Pos Indonesia (Persero) Regional VII Surabaya. Pencapaian kinerja karyawan yang belum maksimal sehingga peneliti melakukan penelitian ini dengan judul Peran Internal Auditor Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Regional VII Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis peran internal auditor dalam meningkatkan kinerja karyawan. Metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif, dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Metode penentuan responden yaitu melalui teknik snowball yang dilakukan secara acak, dengan jumlah responden sebanyak 3 orang. Hasil penelitian ini menemukan bahwa internal auditor yang dilakukan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Regional VII Surabaya telah memadai yang didukung dengan pengujian tahap-tahap pada internal auditor mulai dari tahap perencanaan sampai dengan tahap tindak lanjut yang sudah berjalan dengan baik. Internal auditor telah berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan, hal tersebut dapat dilihat dari unsur-unsur pengendalian internal sudah dijalankan sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan. Terdapat pula peningkatan pencapaian kinerja karyawan setelah terjadinya perubahan dari internal auditor berbasis proaktif menjadi internal auditor berbasis reaktif.

Kata kunci: Internal auditor, Kinerja karyawan

ABSTRACT

Endah Nurfadhillah, Role of Internal Auditors in Improving Employees Performance (Study of Employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Regional VII Surabaya). Under the guidance of Dr. Muhammad Alkirom Wildan, S.E., M.Sc.

This study tends to the internal auditors at PT. Pos Indonesia (Persero) Regional VII Surabaya that they do not give optimal employees performance. The purposes of this study is to analyze the role of internal auditors in improving employees performance. Its used a qualitative method, snowball techniques, and the informants are 3 internal auditors. Using this techniques, the results showed that the internal auditors have optimal performance is supported by testing the stages of the internal auditors doing starting from the planning, operating –actuating- evaluating, and controlling have been going well.

By doing, the internal auditors have an important roles in improving employees performance. It is showed the usage elements of internal control according with established rules. That becomes improve or increase the employees performance after changing from a proactive-based internal auditors to a reactive-based internal auditors.

Keywords: Internal auditors, employees performance