

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Analisis Efektifitas Proses *Underwriting* di Asuransi Syariah dalam Meningkatkan Profitabilitas pada Produk Asuransi Pendidikan (Studi Kasus pada Asuransi Syariah PT. Asuransi Takaful Keluarga Kantor Pelayanan Surabaya tahun 2015).” Dengan latar belakang Asuransi Syariah adalah sebuah sistem di mana para peserta mendonasikan sebagian atau seluruh premi yang mereka bayar yang digunakan untuk membayar klaim atas musibah yang dialami oleh peserta yang lain dengan menggunakan konsep *tabārru’* sehingga perlu untuk pembagian resiko secara adil sesama peserta, *Underwriting* adalah proses penaksiran dan penggolongan tingkat risiko yang terdapat pada seorang calon tertanggung, proses ini berhubungan dengan profitabilitas perusahaan karena jika ada kesalahan *underwriting* akan menimbulkan kerugian bagi Asuransi, Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai pentingnya Mengetahui efektifitas metode *underwriting* dalam meningkatkan profitabilitas,

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian *field research*. Penelitian ini bersumber dari data primer yang langsung diperoleh dengan cara wawancara pada pihak PT. Asuransi Takaful Syariah kantor pelayanan Surabaya kemudian didukung dengan data sekunder yang berupa literatur-literatur sebagai pendukung. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui *interactive analiysis model*.

Berdasarkan hasil penelitian telah di bahwa proses *underwriting* yang diterapkan oleh takaful sangat efektif karena takaful dapat menghindari kerugian dan dapat meningkatkan profitabilitas asuaransi, Proses *Underwriting* berkontribusi 70% untuk pendapatan Produk Fulnadi Kantor Pelayanan Surabaya.

Kata kunci: *underwriting*, *takaful*, profitabilitas.

ABSTRACT

This thesis entitled "Analysis Process Effectiveness Underwriting at Takaful in Improving Profitability in Insurance Products Education (Case Study on Takaful PT. Asuransi Takaful Family Service Office in Surabaya in 2015)." Background Takaful is a system where participants donate part or all of the premiums they pay are used to pay claims for the calamity experienced by the other participants by using the concept *tabārru'* so the need for risk sharing equitably among the participants, Underwriting is the process of assessment and classification level of the risks inherent in a prospective insured , this process is related to the profitability of the company as if there was an error will *menimnbulkan* underwriting loss for the Insurance, the purpose of this essay is as important Knowing the effectiveness of underwriting methods to improve profitability.

This study used a qualitative research method with type research field research. This study derived from primary data obtained directly by means of interviews on the PT. Asuransi Takaful services office Surabaya is further supported by secondary data such as literature as a supporter. Data collection techniques in this research through interactive analysis models.

Based on the research that has been applied by the underwriting process is very effective because takaful takaful can avoid losses and improve profitability asuaransi, Underwriting Process contributed 70% to revenue Fulnadi Products Services Office Surabaya.

Keywords: underwriting, takaful, profitability.