

ABSTRACT

Laila Rahmawati, 130211100062, The Effect of Government Support Factors On 'Employees Performance in Melinjo Chip Small Enterprises' (Case study in Melinjo Chip Small Enterprises in Burneh District Bangkalan Regency). Under the guidance of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM and Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M. Si.

There are so many factors effect on employees performance in small enterprises (SME), e.g. government support that includes training, coaching, and soft loan. The aims of this research are: 1) to determine whether the training variable effects on employees performance variable in Melinjo Chip Small Enterprises, 2) to determine whether the coaching variable effects on employees performance variable in Melinjo Chip Small Enterprises, and 3) to determine whether the soft loan variable effects on employees performance variable in Melinjo Chip Small Enterprises; 4) To determine whether the variables of training, coaching and soft loan have positive and significant effect on employees performance in Melinjo Chip Small Enterprises simultaneously; 5) To determine those variables that is dominant effect on employees performance in Melinjo Chip Small Enterprises. Using the Slovin formula, its got 55 people as samples/respondents. The method used is multiple linear regression analysis.

Using this analysis, the results indicate that 1) training variable has positive and significant effect on employees performance in Melinjo Chip Small Enterprises. 2) coaching variable has positive and significant effect on employees performance in Melinjo Chip Small Enterprises. 3) soft loan variable has positive and significant effect on employees performance in Melinjo Chip Small Enterprises. 4) simultaneously, the variables of training, coaching and soft loan have positive and significant effect on employees performance in Melinjo Chip Small Enterprises 5) training variable is dominant effect on employees performance in Melinjo Chip Small Enterprises.

Keywords: Training, coaching, soft Loan, Performance

ABSTRAK

Laila Rahmawati, 130211100062, Pengaruh Faktor-Faktor Dukungan Pemerintah Terhadap Kinerja Pekerja UMKM (Studi kasus pada pekerja Emping Melinjo di Kec. Burneh Kab. Bangkalan). Dibawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., MM dan Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M. Si.

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pekerja/pegawai UMKM, antara lain dukungan pemerintah yang bisa berupa pelatihan, pembinaan, dan pinjaman lunak.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh antara pelatihan terhadap kinerja pekerja usaha emping melinjo; 2) Untuk mengetahui pengaruh pembinaan terhadap kinerja pekerja usaha emping melinjo,

3) Untuk mengetahui pengaruh pinjaman lunak terhadap kinerja pekerja usaha emping melinjo; 4) Untuk mengetahui apakah variabel pelatihan, pembinaan, dan pinjaman lunak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja pekerja usaha emping melinjo; 5) Untuk menentukan manakah dari variabel-variabel tersebut yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pekerja usaha emping melinjo.

Sampel penelitian ini berjumlah 55 responden melalui penghitungan rumus Slovin, Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Variabel pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pekerja usaha emping melinjo; 2) Variabel pembinaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pekerja usaha emping melinjo. 3) Variabel pinjaman lunak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pekerja usaha emping melinjo. 4) variabel pelatihan, pembinaan dan pinjaman lunak berpengaruh secara simultan terhadap variabel kinerja pekerja usaha emping melinjo. 5) Variabel pelatihan berpengaruh dominan terhadap variabel kinerja pekerja usaha emping melinjo

Kata kunci : Pelatihan, Pembinaan, dan Pinjaman Lunak, Kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Dukungan Pemerintah.....	13
2.2 Faktor-Faktor Dukungan Pemerintah	15
2.2.1 Pelatihan	16
2.2.1.1 Tujuan Pelatihan	18
2.2.1.2 Manfaat Pelatihan	19
2.2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	20
2.2.1.4 Indikator Pelatihan	20
2.2.1.5 Hubungan Antara Pelatihan Terhadap Kinerja	21
2.2.2 Pembinaan	22
2.2.2.1 Tujuan Pembinaan.....	23
2.2.2.2 Manfaat Pembinaan.....	23
2.2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembinaan	24
2.2.2.4 Indikator Pembinaan.....	25
2.2.2.5 Hubungan Antara Pembinaan Terhadap Kinerja	25
2.2.3 Pinjaman Lunak	26
2.2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pinjaman Lunak	27
2.2.3.2 Indikator Pinjaman Lunak	28
2.2.3.3 Hubungan Antara Pinjaman Lunak Terhadap Kinerja	28
2.3 UMKM	29
2.3.1 Asas Dan Tujuan UMKM	34
2.4 Kinerja Pekerja UMKM.....	36

2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pekerja UMKM	38
2.4.2 Penilaian Kinerja Pekerja UMKM	40
2.4.3 Indikator Kinerja Pekerja UMKM	42
2.5 Penelitian Terdahulu.....	43
2.6 Kerangka Berpikir dan Hipotesis	50
2.6.1 Kerangka Berpikir	50
2.6.2 Hipotesis	51
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	52
3.2 Jenis Penelitian	52
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.4 Jenis dan Sumber Data	54
3.5 Ruang Lingkup	56
3.6 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	56
3.6.1 Operasionalisasi Variabel	56
3.6.1.1 Variabel Bebas.....	57
3.6.1.2 Variabel Terikat.....	60
3.6.2 Pengukuran Variabel	60
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	61
3.8 Teknik Analisis Data	61
3.8.1 Uji Kualitas Data	62
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	63
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.8.4 Uji Hipotesis	66
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	70
4.1.1 Sejarah dan Profil Usaha.....	70
4.2 Visi dan Misi Usaha	75
4.2.1 Visi Usaha	75
4.2.2 Misi Usaha	75
4.3 Karakteristik Responden	75
4.3.1 Jumlah Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.3.2 Jumlah Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
4.3.3 Jumlah Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian	78
4.5 Analisis Data.....	93
4.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	93
4.5.1.1 Uji Validitas	93
4.5.1.2 Uji Reliabilitas	97
4.5.2 Uji Asumsi Klasik	97
4.5.2.1 Uji Normalitas.....	97
4.5.2.2 Uji Multikolinieritas	100

4.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	101
4.6 Analisis Regresi	103
4.7 Pengujian Hipotesis.....	105
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi.....	105
4.7.2 Uji F (Bersama-sama / Simultan)	107
4.7.3 Uji t (Parsial).....	107
4.7.4 Penentuan Variabel yang Berpengaruh Dominan	107
4.8 Pembahasan	110
4.8.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pekerja UMKM.....	112
4.8.2 Pengaruh Pembinaan Terhadap Kinerja Pekerja UMKM	117
4.8.3 Pengaruh Pinjaman Lunak Terhadap Kinerja Pekerja UMKM.....	121
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 4.1 Nama Pemilik Usaha Emping Melinjo	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
Tabel 4.5 Jumlah Distribusi Penilaian Responden Terhadap X1	79
Tabel 4.6 Jumlah Distribusi Penilaian Responden Terhadap X2	82
Tabel 4.7 Jumlah Distribusi Penilaian Responden Terhadap X3	86
Tabel 4.8 Jumlah Distribusi Penilaian Responden Terhadap Y	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel X1	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel X2	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel X3	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Y	96
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	97
Tabel 4.14 Kolmogorof-Smirnov Test	100
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	100
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas	103
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Coefficients	103
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi R dan R ²	106
Tabel 4.19 Hasil Penghitungan Uji F	107
Tabel 4.20 Hasil Penghitungan Uji t	108
Tabel 4.21 Nilai Koefisien Beta	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	50
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot	98
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	99
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	102