

ABSTRAK

Siti Hanifah Agustin, 160211100001, Pengaruh Internal & Eksternal Locus of Control(Kendali Diri) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT.Dream Mosaic Indonesia Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. Dibawah bimbingan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M.

Penelitian ini berjudul internal & external *locus of control* yang mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan PT. Dream Mosaic Indonesia dengan motivasi sebagai variabel intervening. Belum tumbuhnya sikap proaktif oleh karyawan dalam menyelesaikan target yang telah ditetapkan perusahaan dan dibutuhkan dorongan orang lain dalam menyelesaikan pekerjaan, masih rendahnya keterampilan yang dimiliki oleh karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan, masih belum tercapainya target yang telah ditetapkan oleh perusahaan diakibatkan beberapa faktor yaitu tingkat kerumitan yang tinggi, banyaknya karyawan yang absen. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisis jalur. Dengan jumlah responden sebanyak 41. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh internal & eksternal locus of control terhadap prestasi kerja karyawan dengan motivasi. Berdasarkan analisis(1) Internal *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar 3.314 > t_{tabel} 2.026 dan tingkat signifikan sebesar $0.002 < 0.05$.(2) External *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar 2.022 > t_{tabel} 2.026 signifikan sebesar $0.050 < 0,05$. (3) Internal *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap motivasi dengan nilai t_{hitung} sebesar 3.934 > t_{tabel} 2.026 signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. (4) External *locus of control* berpengaruh signifikan terhadap motivasi dengan nilai t_{hitung} sebesar 2.591 > t_{tabel} 2.026 signifikan sebesar $0.013 < 0.05$. (5) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar 4.403 > t_{tabel} 2.026 signifikan sebesar $0.000 < 0,05$. Penelitian terdahulu yang mendukung penelitian ini dilakukan oleh Bambang Sudarsono dan S Anugrahini Irawati berjudul Pengaruh Internal dan Eksternal *locus of control* terhadap prestasi Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Sampang.

Kata kunci : Internal *locus of control*. External *locus of control*, Motivasi, Prestasi, Kemampuan.

ABSTRACT

Siti Hanifah Agustin, 16021100001. The Influence of Internal & External Locus of Control on Employee Job Performance at PT.Dream Mosaic Indonesia With Motivation as Intervening Variables. Under the guidance of Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M.

This study is entitled internal & external locus of control which has an influence on the work performance of employees of PT. Dream Mosaic Indonesia with motivation as an intervening variable. The growth of a proactive attitude by employees in completing targets set by the company and needed encouragement of others in completing work, the low skills possessed by employees in completing work, still not achieving the target set by the company due to several factors, namely the high level of complexity, the number of employees absent. Research uses a quantitative approach, with path analysis. With a total of 41 respondents. The purpose of this study was to examine the effect of internal & external locus of control on employee work performance with motivation. Based on analysis (1) Internal locus of control has a significant effect on work performance with a tcount of 3.314 > t table 2.026 and a significant level of 0.002 <0.05. (2) External locus of control has a significant effect on work performance with a tcount of 2.022 > 2.026 significant table of 0.050 <0.05. (3) Internal locus of control has a significant effect on motivation with a tcount of 3.934 > 2.026 t-table significant of 0.000 <0.05. (4) External locus of control has a significant effect on motivation with a tcount of 2.591 > 2.026 t-table significant of 0.013 <0.05. (5) Motivation has a significant effect on work performance with a tcount of 4.403 > 2.026 t-table significant of 0.000 <0.05. Previous research supporting this research was conducted by Bambang Sudarsono and S. Anugrahini Irawati entitled Internal and External Effects of locus of control on the achievement of Sampang Micro, Small and Medium Enterprises.

Keywords : Internal & External locus of control, Motivation, Achievement, Ability.

KATA PENGANTAR
اَللّٰهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَىٰ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَرَبِّ كَاتِبَتِ هٰذِهِ

Dengan memanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Ikhwan dan Ibu Nur Solikha yang selalu saya cinta sayangi, karena berkat segala jasa, do'a dan motivasi mereka saya dapat menjadi seperti ini. Tak lupa juga kedua kakak saya Henik Binti M dan Hetik Dwi H. S serta sanak saudara keluarga besar lainnya yang mendorong dalam proses pencapaian cita-cita saya.

2. Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si., Selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura

3. Dr. Drs., H. Pribanus Wantara, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Universitas Trunojoyo Madura

4. Dr. Mohammad Arief, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen .;Fakultas Ekonomi Universitas Trunojoyo Madura

5. Ibu Hj. S Anugrahini Irawati, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan kepada penulis sehingga terselesaikanlah skripsi ini.

6. Bapak Dr. RM. Mochammad Wispandono, SE.,MS selaku Dosen Penguji I, Bapak Drs. EC. Mudji Kuswinarno. M.Si selaku Penguji II yang telah bersedia memberikan kritik dan saran terhadap penyusunan skripsi ini.

7. Kepada teman-teman rumah yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya Evira, Farah, Etika dan lainnya yang tidak bisa disebutkan semua yang bisa memberikan semangat serta motivasi bagi saya.

8. Kepada sahabatku Raudhatin Fadila dan Nurmayanti yang memberikan motivasi serta dukungan agar saling menguatkan untuk sama-sama menggapai tujuan.

9. Kepada teman-teman KKN 10 Desa Bumi Anyar Kecamatan Tanjung Bumi Kabupaten Bangkalan karena dengan adanya mereka saya merasa semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada teman-teman Manajemen A angkatan 2016, semua teman seperjuangan yang dari awal sampai akhir sangat mendorong dalam proses pencapaian prestasi akademik saya.

11. Kepada PT. Dream Mosaic Indonesia yang telah memberikan ijin penelitian, semoga skripsi ini bisa dibuat acuan agar lebih baik lagi kedepannya.

12. Dan terakhir kepada teman-teman satu bimbingan, Ana Sokhifatul, Erfima Wahyu, Anis M yang juga memberikan semangat dan dorongan agar cepat menyelesaikan skripsi ini.

وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَرَبِّكَ أَتَاهُ وَالسَّامِعُ مُكَيِّلٌ ۝

Bangkalan, 21 Januari 2020

Penulis

SITI HANIFAH AGUSTIN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
LAMPIRAN	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Locus of Control</i>	10
2.1.1.1. Pengertian <i>Locus of Control</i>	10
2.1.1.2. Karakteristik <i>Locus of Control</i>	12
2.1.1.3. Indikator <i>Locus of Control</i>	13
2.1.1.4. Aspek <i>Locus of Control</i>	14
2.1.2. Prestasi Kerja	16
2.1.2.1. Pengertian Prestasi Kerja.....	16
2.1.2.2. Indikator Prestasi Kerja	16
2.1.2.3. Faktor-Faktor Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	19
2.1.2.4. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	21
2.1.2.5. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	22
2.1.2.6. Metode Penilaian Prestasi Kerja	24
2.1.3. Motivasi	27
2.1.3.1. Pengertian Motivasi	27
2.1.3.2. Teori Motivasi	29
2.1.3.3. Jenis Motivasi	31
2.1.3.4. Tujuan Motivasi.....	32
2.1.3.5. Indikator Motivasi.....	33
2.1.4. Variabel Intervening.....	35
2.2. Hubungan Antar Variabel	40
2.2.1. <i>Locus of Control Internal</i> Terhadap Prestasi Kerja.....	40
2.2.2. <i>Locus of Control Eksternal</i> Terhadap Prestasi Kerja	41
2.2.3. Motivasi Terhadap Prestasi Kerja	41
2.2.4. <i>Locus of Control</i> Dengan Motivasi	42
2.3. Kerangka Berfikir	43
2.4. Hipotesis	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1. Populasi	45
3.2.2. Sampel	46

3.3. Sumber Data	46
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4.1. Kuesioner	47
3.4.2. Wawancara	48
3.4.3. Studi Pustaka	48
3.5. Metode Analisis Data	48
3.6. Uji Kualitas Data.....	48
3.6.1. Uji Validitas Data.....	48
3.6.2. Uji Realibilitas Data	49
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	49
3.6.4. Uji Normalitas Data	49
3.6.5. Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.6. Uji Multikolinearitas	50
3.7. Uji Hipotesis	51
3.8. Uji R^2	51
3.8.1. Analisis Regresi Intervening	51
3.8.2. Analisis Jalur	52
3.8.3. Uji T	52
3.8.4. Uji F	52
3.9. Operasional Variabel Penelitian	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum.....	56
4.1.1. Sejarah PT.Dream Mosaic Indonesia.....	56
4.1.2. Visi PT.Dream Mosaic Indonesia.....	57
4.1.3. Misi PT.Dream Mosaic Indonesia	57
4.1.4. Struktur Organisasi PT.Dream Mosaic Indonesia	58
4.1.5. Tugas Divisi PT.Dream Mosaic Indonesia.....	58
4.2. Karakteristik Responden Penelitian.....	59
4.2.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.3.1. Distribusi Frekuensi Penelitian Responden Terhadap Variabel (X1)	62
4.3.2. Distribusi Frekuensi Penelitian Responden Terhadap Variabel (X2)	64
4.3.3. Distribusi Frekuensi Penelitian Responden Terhadap Variabel (Y)	67
4.3.4. Distribusi Frekuensi Penelitian Responden Terhadap Variabel (Z)	70
4.4. Uji Kualitas Data.....	73
4.4.1. Uji Validitas Data.....	73
4.4.2. Uji Realibilitas	75
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	76
4.5.1. Uji Multikolinearitas	76
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas	77
4.5.3. Uji Normalitas	79
4.6. Uji Hipotesis	83
4.6.1. Uji F (Simultan)	83
4.6.2. Uji t (Parsial)	85
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.7 Analisis Data	89

4.7.1. Analisis Regresi Intervening	89
4.7.2. Analisis Jalur	91
4.8. Pembahasan	93
4.8.1. Pengaruh Internal <i>Locus of control</i> (X1) terhadap Prestasi kerja (Y)	93
4.8.2. Pengaruh Eksternal <i>Locus of control</i> (X1) terhadap Prestasi kerja (Y)	96
4.8.3. Pengaruh Internal <i>Locus of control</i> (X1) terhadap Motivasi (Z)	98
4.8.4. Pengaruh Eksternal <i>Locus of control</i> (X1) terhadap Motivasi (Z)	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	103
5.2. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Target produksi Tipe Gravel White Pebble dan Pebble.....	2
Tabel 1.2. Capaian Target produksi Tipe Tumbled Arrow & Coin Black Tumbled....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel (X1)	62
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel (X2)	65
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel (Y)	68
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel (Z)	71
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas Persamaan Model-1	77
Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas Persamaan Model-2	77
Tabel 4.12. Kolmogorof-Smimov Test Persamaan Model-1.....	82
Tabel 4.13. Kolmogorof-Smimov Test Persamaan Model-2.....	83
Tabel 4.14. Hasil Uji F Persamaan Model-1	84
Tabel 4.15. Hasil Uji F Persamaan Model-2	84
Tabel 4.16. Hasil Uji t Persamaan Model-1	85
Tabel 4.17. Hasil Uji t Persamaan Model-2	86
Tabel 4.18. Hasil Uji R^2 Persamaan Model-1.....	88
Tabel 4.19. Hasil Uji R^2 Persamaan Model-2.....	89
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Intervening Persamaan Model-1.....	90
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Intervening Persamaan Model-2.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Input, proses dan proses PT. Dream Mosaic Indonesia	5
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Model-1	43
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir Model-2.....	43
Gambar 3.1 Analisis Jalur.....	44
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT.Dream Mosaic Indonesia	58
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Model-1.....	78
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Model-2.....	78
Gambar 4.4. Histrogram Normalitas Persamaan Model-1.....	80
Gambar 4.5. Histrogram Normalitas Persamaan Model-2.....	80
Gambar 4.6. Uji Normal P-P Plot Persamaan Model-1.....	81
Gambar 4.7. Uji Normal P-P Plot Persamaan Model-2.....	81
Gambar 4.8. Hubungan Persamaan Struktur Model-1 dan Model-2	92