

ABSTRACT

Andhika Pratama Putra, NIM 13.02.111.00.115, Program Management Studies, Faculty of Economics and Business, Trunojoyo University of Madura, The Effect of Competency and Workloads On Performance Against Employee in Bangkalan District Government Offices. Under the guidance of Dr.H.Muh.Alkirom Wildan, SE.,MSi and Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST.,SE.,MMT

*The title of this research is, **The Effect of Competency and Workloads On Performance Against Employee in Bangkalan District Government Offices**. The purposes of this study are (1) To determine whether the competency variable has positive and significant effect on the performance of the Government of Bangkalan.(2) To determine whether the workload variable has positive and significant effect on the performance of the Government of Bangkalan.(3) To determine whether the competence and workloads simultaneously affect the performance of employees in Bangkalan District Government. (4) To find out between the two variables above, where the dominant influence on the performance of employees in Bangkalan District Government. Respondents in this research used a sample of 99 people or respondents. The method used in this research is multiple linear regression analysis.*

Using this method, the results indicate that (1) Competence variable has positive and significant effect on the performance variables Bangkalan district government. (2) Workloads variable has positive and significant effect on the performance variables Bangkalan district government.(3) The simultaneously independent variables (competencies and workload) effect on the dependent variable (employee performance) Bangkalan regency government.(4) Variable competence is the dominant effect on employee performance variables Bangkalan District Government

Keywords: Competency, Workloads and Performance

ABSTRAK

Andhika Pratama Putra, NIM 13.02.111.00.115 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura, Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kabupaten Bangkalan. Dibawah bimbingan Dr.H.Muh.Alkirom wildan, SE., MSi dan Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST.,SE.,MMT

Penelitian ini dengan judul **Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kabupaten Bangkalan**. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui apakah kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada Pemerintah Kabupaten Bangkalan. (2) Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pemerintah Kabupaten Bangkalan. (3) Untuk mengetahui apakah kompetensi dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Pemerintah Kabupaten Bangkalan. (4) Untuk mengetahui diantara kedua variabel di atas, manakah yang berpengaruh secara dominan terhadap kinerja pegawai pada Pemerintah Kabupaten Bangkalan.

Responden dalam Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 99 orang atau responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini regresi berganda. Hasil penelitian ini adalah: (1) Secara parsial variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai Pemerintah Kabupaten Bangkalan. (2) Secara parsial variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai Pemerintah Kabupaten Bangkalan. (3) Secara bersama-sama atau secara simultan variabel independen (kompetensi dan beban kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja pegawai) Pemerintah Kabupaten Bangkalan. (4) Variabel kompetensi yang berpengaruh dominan terhadap variabel kinerja pegawai Pemerintah Kabupaten Bangkalan. (5) Terdapat hubungan positif dan kuat antara variabel kompetensi, dan beban kerja terhadap variabel kinerja pegawai Pemerintah Kabupaten Bangkalan.

Kata kunci: Kompetensi, Beban Kerja dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kompetensi	10
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	10
2.1.1.2 Jenis-jenis Kompetensi	14
2.1.1.3 Manfaat Kompetensi	15
2.1.1.4 Karakteristik Kompetensi	18
2.1.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi	19
2.1.1.6 Indikator Kompetensi	21
2.1.2 Beban Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	22
2.1.2.2 Klasifikasi Beban Kerja	27
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	28
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja	30
2.1.3 Kinerja Pegawai	31
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	31
2.1.3.2 Penilaian Kinerja Pegawai	33
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	34
2.1.3.4 Indikator Kinerja	36
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	40
2.1.4.1 Hubungan Kompetensi dan Kinerja Pegawai	40
2.1.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	41
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis	48
2.3.1 Kerangka Berpikir	48
2.3.2 Hipotesis	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	51
3.2 Jenis Penelitian	51
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi	52
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	57
3.4 Jenis dan Sumber Data	61
3.5 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	61
3.5.1 Operasionalisasi Variabel	61
3.5.1.1 Variabel Independent.....	62
3.5.1.2 Variabel Dependent	64
3.5.2 Pengukuran Variabel	65
3.6 Metode Pengumpulan Data	66
3.6.1 Riset Lapangan	66
3.7 Teknik Analisis Data	69
3.7.1 Uji Instrumen.....	69
3.7.1.1 Uji Validitas	69
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	70
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	71
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	71
3.7.2.2 Uji Multikolonieritas	72
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	73
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	74
3.7.4 Uji Hipotesis	75
3.7.4.1 Uji F (Uji Simultan)	75
3.7.4.2 Uji t (Uji Parsial)	76
3.7.4.3 Penentuan Variabel Dominan.....	77
3.7.4.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah dan Perkembangan Pemerintahan Kabupaten Bangkalan	80
4.2 Karakteristik Responden.....	84
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia	84
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	86
4.4 Analisis Data	94
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	94
4.4.1.1 Uji Validitas	95
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	98
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	99
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	99
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	102
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	103
4.5 Analisis Regresi	105
4.5.1 Analisis Koefisien Regresi	105
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	108
4.6. Pengujian Hipotesis	109
4.6.1 Uji t (Parsial).....	109
4.6.2 Uji F (Simultan)	113
4.6.3 Pengujian Hipotesis Variabel yang Berpengaruh Dominan.....	115

4.7 Pembahasan	116
4.7.1 Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	118
4.7.2 Pengaruh Beban Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran	128

KUESIONER PENELITIAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu Perbedaan Persamaan	45
3.1 Populasi Jumlah Pegawai.....	52
3.2 Penentuan Jumlah Sampel.....	59
3.3 Skala penilaian likert	66
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
4.3 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Kompetensi.....	87
4.4 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Beban Kerja.....	90
4.5 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap Kinerja.....	92
4.6 Hasil Uji Validitas Kompetensi	96
4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	97
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	97
4.9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	98
4.10 Kolmogorof-Smirnov Test.....	102
4.11 Hasil Uji Multikolineritas	103
4.12 Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER	105
4.13 Hasil Analisis Regresi <i>Coefficients</i>	106
4.14 Koefisien Determinasi R dan R ²	109
4.15 Hasil Penghitungan Uji t	110
4.16 Hasil Penghitungan Uji F	113
4.17 Nilai Koefisien B (Beta)	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Teori Clelland	13
2.2 Kerangka Berpikir	49
4.1 Uji Normalitas dengan Normal P=Plot	100
4.2 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	101
4.3 Uji Heteroskedastisitas	104
4.4 Kurva Uji t Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	111
4.5 Kurva Uji t Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	112
4.6 Kurva Uji F	115

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Uji Validitas, Reliabilitas
- Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 : Tabel Statistik