

ABSTRACT

Ricki Mohammad Ardiansyah, 2023, The Influence of Individual Characteristics and Competence on the Performance of Bangkalan Trade Office Employees.

This research was conducted to Bangkalan Trade Office Employees. The Trade Office is the representation of the Government in the Trade Sector. The human resources of this office must have good performance to achieve organizational goals. The problems show the descent trend of employees' performance. Some employees perform work outside their fields, causing unsatisfactory performance. The difference in the educational background of employees causes delays in the completion of tasks. This study aims to determine the effect of individual characteristics on the performance of Bangkalan Trade Office employees, to determine the Effect of Competence on the Performance of Bangkalan Trade Office Employees, and determine the Effect of Individual Characteristics and Competence on the Performance of Bangkalan Trade Office Employees. The method used in this research was quantitative research. The total population in this study was 299 employees with a sample of 171, so this study was a population study. The data collection method employed interviews, questionnaires, and a literature study. Data analysis techniques used were validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The results of this study indicate that 1) Individual Characteristics Variables have a positive and significant effect on the Performance of Bangkalan Trade Office Employees. This is shown by the calculation results of the t-test is t-count (5.580) > t-table (1.97410) with a significant value of 0.000 < 0.05. 2) Competency Variable has a positive and significant effect on the Performance of Bangkalan Trade Office Employees. This is shown by the results of the calculation of the t-test is t-count (7.197) > t-table (1.97410) with a significant value of 0.006 < 0.05.

Keywords: Individual Characteristics, Competency, and Employees' Performanc

ABSTRAK

Ricki Mohammad Ardiansyah, 2023, Pengaruh Karakteristik Individu dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Bangkalan.

Penelitian ini dilakukan pada Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Bangkalan. Dinas Perdagangan merupakan unsur pelaksanaan Pemerintah Bidang Perdagangan. Sumber daya manusia yang terdapat di dalamnya harus memiliki kinerja yang baik untuk mencapai tujuan organisasinya. Permasalahan yang ada terdapat pada kinerja pegawai yang mengalami penurunan. Beberapa pegawai melakukan pekerjaannya tidak sesuai dengan bidangnya sehingga menimbulkan kinerja kurang maksimal. Berbeda-bedanya latar pendidikan pegawai menimbulkan penyelesaian tugas melambat dan tidak tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Bangkalan, untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Bangkalan, dan untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Individu dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Bangkalan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 299 dengan sampel 171 pegawai, maka penelitian ini merupakan penelitian populasi. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, kuesioner serta studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) Variabel Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Bangkalan. Hal ini ditunjukkan hasil perhitungan uji t adalah $t_{hitung} (5.580) > t_{tabel} (1.97410)$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. 2) Variabel Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Bangkalan. Hal ini ditunjukkan hasil perhitungan uji t adalah $t_{hitung} (7.197) > t_{tabel} (1.97410)$ dengan nilai signifikan $0,006 < 0,05$.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Kompetensi dan Kinerja Pegawai