

ABSTRACT

The title of this research is "The Effect of Financial and Non Financial Compensation on Employees Performance in CV. PancaDara Surabaya". The purposes of this research are (1) To determine whether the financial compensation variable has positive and significant effect on employees performance. (2) To determine whether the non financial compensation variable has positive and significant effect on employees performance, (3) To determine whether the financial and non financial compensation variables have positive and significant effect on employees performance simultaneously, (4) To determine which both variables the dominant effect on the employees performance. These are 58 respondents. The method used in this research is multiple linear regression analysis.

Using this method, the results indicate that (1) financial compensation variable has positive and significant effect on the employees performance, (2) non financial compensation variable has positive and significant effect on employees performance, (3) the both variables (financial and non financial compensation) have positif and significant effect on the dependent variable (Employees Performance) simultaneously, (4) Financial compensation variable is the dominant effect on employees performance.

Keywords: Financial Compensation, Non Financial Compensation and Employees Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan CV. Panca Dara Surabaya”. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui apakah variabel Kompensasi Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Untuk mengetahui apakah variabel Kompensasi Non Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Untuk mengetahui apakah variabel Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. (4) Untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 58 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Secara parsial variabel kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. (2) Secara parsial variabel kompensasi non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Secara simultan variabel independent (kompensasi finansial dan non finansial) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). (4) Variabel kompensasi finansial yang berpengaruh dominan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kunci : Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan CV. Panca Dara Surabaya.”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Perjalanan panjang telah peneliti lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga peneliti berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Bapak Dr. H. Muh. Syarif, Drs. Ec. M.Si selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
2. Kepada Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
3. Kepada Bapak Dr. Mohammad Arief, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
4. Kepada Ibu Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM selaku Dosen Pembimbing I Terima kasih atas segala bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu baru, peneliti dapatkan dari selama penyusunan skripsi ini. Dengan segala kesibukan masing-masing dalam pekerjaan

maupun pendidikan, masih bersedia untuk membimbing dan menuntun peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan yang peneliti telah lakukan.

5. Kepada Bapak Faidhal, SE.,MM. Selaku Dosen Pembimbing II
Terima kasih atas segala bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu baru peneliti dapatkan dari selama penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kesibukan masing-masing dalam pekerjaan maupun pendidikan, masih bersedia untuk membimbing dan menuntun peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan yang peneliti telah lakukan.

6. Kepada segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti selama duduk dibangku kuliah.

7. Kepada pimpinan CV. Panca Dara Surabaya dan seluruh karyawan yang senantiasa membantu dalam kelancaran penulisan skripsi.

8. Kepada orang tua saya tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan kepada saya. Berkat doa dan dukungan yang telah diberikan dapat menjadikan semangat dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat terdekat saya yang setia menemani, membantu, dan memberi semangat yang tiada henti, semoga kita mampu menjaga persahabatan ini sampai kapanpun. Teruntuk sahabat yang sangat saya sayangi Mentari Novita, Lela Lestari, Haris Pramono, Kristianto, Faisal Handy Triwondo, M. Anas Fauzi, M. Arif Budi Prasetyo, Sulton, Ayun Adila, Eko Yuliansyah, Agus Setiawan, Fitri, Uci, Anggi, Aziz Khoiri, Isdad, Nidia, Silvi, Andika, Emri El,

dan yang istimewa untuk Hafidlotul Ilmi Imaroh, serta teman-teman semua yang selalu hadir memberi saya perhatian, doa, serta semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.

10. Kepada seluruh teman-teman keluarga kecil ditanah perantauan Manajemen B 2013. Terimakasih atas dukungan dan kebersamaan selama perkuliahan.
11. Segenap teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) angkatan 2013 yang telah menemani dan berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan.
12. Kepada seluruh keluarga besar UKM B-SING dan Sweetest Night yang senantiasa memberi semangat dalam penyelesaian skripsi.
13. Kepada seluruh angkatan 2013 terima kasih banyak atas dukungan dan kebersamaan selama ini.
14. Teman-teman Kontrakan Perumnas yang saya sayangi, Sukirman, Sutrisno, Susanto, Fandi, Anas dan Dodi. Terima kasih telah menemani dan menjalani hari-hari bersama selama ini.
15. Teman-teman KKN 92 Desa Tenonan, Kecamatan Manding, Kabupaten Sumenep yang telah memberikan pengalaman baru dan bersama menjalani berbagai kegiatan yang penuh pembelajaran.
16. Teman-teman Desa Mblimbing Purworejo Padangan Bojonegoro yang selalu memberikan motivasi sehingga dapat kembali menjalani rutinitas menjadi mahasiswa.
17. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu senantiasa membalas semua kebaikan pihak - pihak yang telah membantu dan medo'akan dalam proses skripsi ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwasannya penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Yang didalamnya masih banyak harus dilengkapi. Saya sebagai peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna untuk lebih menyempurnakan penulisan kedepannya. Atas partisipasinya, saya mengucapkan terima kasih banyak.

Akhir kata, peneliti mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberikan perlindungan kepada kita semua.

11 Januari 2017

Dadio Rofulawal

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kompensasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....	10
2.1.1.2 Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor Pemberian Kompensasi	13
2.1.1.4 Jenis-jenis Kompensasi	15
2.1.2 Kompensasi Finansial	17
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi Finansial	17
2.1.2.2 Indikator Kompensasi Finansial.....	18
2.1.2.3 Hubungan Kompensasi Finansial dengan Kinerja.....	18
2.1.3 Kompensasi Non Finansial.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi Non Finansial.....	19
2.1.3.2 Indikator Kompensasi Non Finansial	20
2.1.3.3 Hubungan Kompensasi Non Finansial dengan Kinerja.....	21
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	23
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.1.4.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.5 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	26

2.1.4.6 Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Peneliti Terdahulu	28
2.3 Kerangka Teoritis	33
2.4 Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Jenis Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1. Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.4 Instrumen Penelitian	38
3.5 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	39
3.5.1 Operasionalisasi Variabel	39
3.5.1.1 Variabel Bebas.....	40
3.5.1.2 Variabel Terikat.....	42
3.5.1.3 Pengukuran Variabel.....	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	43
3.7 Teknis Analisis Data	43
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	44
3.7.1.1 Uji Validitas.....	44
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.2.1 Uji Normalitas	45
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas	46
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.7.3 Analisis Regresi	47
3.7.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.7.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.7.4 Uji Hipotesis	48
3.7.4.1 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)	48
3.7.4.2 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	51
4.1.2 Visi dan Misi	51
4.1.3 Tuntutan Mental, Sikap, Fungsi dan Tugas Pokok	51
4.1.3.1 Tuntutan Mental.....	51
4.1.3.2 Sikap dan Penampilan	52
4.1.3.3 Tugas Pokok.....	52
4.1.3.4 Fungsi Cleaning Service.....	53
4.1.3.5 Tugas Supervisor, Kepala Regu dan Anggota	53
4.1.4 Tata Tertib dan Sanksi	56

4.2 Karakteristik Responden	59
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	59
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.4 Analisis Data.....	68
4.4.1 Uji Validitas Data dan Reliabilitas	68
4.4.1.1 Uji Validitas.....	69
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	72
4.4.2.1 Uji Normalitas	72
4.4.2.2 Uji Multikolineritas	75
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	76
4.5 Analisis Regresi	78
4.5.1 Analisis Koefisien Regresi	78
4.5.2 Uji Determinasi	80
4.6 Pengujian Hipotesis	81
4.6.2 Uji f	81
4.6.3 Uji t	83
4.6.4 Pengukuran Hipotesis Variabel Paling Dominan	86
4.7 Pembahasan.....	87
4.7.1 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.7.2 Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	93
 BAB V Kesimpulan Dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER PENELITIAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1Jumlah Karyawan dan Wilayah Kerja CV. Panca Dara	3
2.1 Penelitian Terdahulu Perbedaan Persamaan.....	29
3.1 Perhitungan Jumlah Sampel	37
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Terhadap Kompensasi Finansial	62
4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Terhadap Kompensasi Non Finansial	64
4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial (X_1)	70
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Non Finansial (X_2)	70
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
4.10 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	72
4.11Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov Test.....	75
4.12 Hasil Uji Multikoleneritas	75
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas metode GLEJSER	77
4.14Hasil Analisis Regresi Coefficients	78
4.15 Koefisien Determinasi R dan R^2	80
4.16 Hasil Uji f (simultan)	81
4.17 Hasil Uji t (parsial).....	83
4.18 Koefisien Nilai Beta.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	33
4.1 Uji Normalitas dengan Normal P=Plot	72
4.2 Uji Normalitas dengan Grafik Histogram	73
4.3 Uji Heteroskedastisitas	76
4.4 Kurva Uji f	81
4.5 Kurva Uji t Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja	83
4.6 Kurva Uji t Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja	84
4.7 Kerangka Berfikir	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Uji Validitas, Reliabilitas
- Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 : Tabel Statistik