

ABSTRACT

The title of this research is The Effect of Work Discipline, Teamwork and Workloads On The Direct Labor Productivity At PT Seacon Terminal in North Jakarta. The purposes of this study are a) To determine whether the work discipline variable has positive and significant effect on the direct labor productivity at PT Seacon Terminal Jakarta, b) To determine whether teamwork variable has positive and significant effect on the direct labor productivity at PT Seacon Terminal Jakarta, c) To determine whether the workloads variable has negative and significant effect on the direct labor productivity at PT Seacon Terminal Jakarta, d) To determine whether the work discipline, teamwork, and workloads variables have positive and significant effect on the direct labor productivity at PT Seacon Jakarta simultaneously. The method used in this research is multiple linear regression analysis. There are 102 direct labor at PT Seacon North Jakarta

Using this method, the results indicate that a) working discipline Variable has positive and significant effect on the direct labor productivity in PT Seacon Terminal Jakarta, b) teamwork variable has positive and significant effect on the direct labor productivity at PT Seacon Terminal Jakarta, c) workload variable has negative and significant effect on the direct labor productivity at PT Seacon Terminal Jakarta, d) work discipline, teamwork, and workloads variables have effect on the direct labor productivity at PT Seacon Terminal Jakarta, e) working discipline variable is the dominant effect on the direct labor productivity at PT Seacon Terminal Jakarta.

Keywords: Discipline of work, teamwork, workloads, and direct labor.

ABSTRAK

Peneliti mengambil judul penelitian, Pengaruh Disiplin Kerja, *Teamwork* dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Langsung Pada PT Seacon Terminal di Jakarta Utara. Tujuan penelitian ini adalah a) Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Terminal Jakarta Utara. b) Untuk mengetahui apakah *teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Terminal Jakarta Utara. c) Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Terminal Jakarta Utara. d) Untuk mengetahui apakah disiplin kerja, *teamwork* dan beban kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Jakarta Utara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini regresi berganda. Jumlah populasinya 102 orang tenaga kerja langsung.

Hasil penelitian ini adalah a) Variabel disiplin kerja menunjukkan bahwa secara parsial variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Terminal Jakarta. b) Variabel *teamwork* menunjukkan bahwa secara parsial variabel *teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Terminal Jakarta. c) Variabel beban kerja menunjukkan bahwa secara parsial variabel beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Terminal Jakarta. d) Secara bersama-sama atau secara simultan variabel independen (disiplin kerja, *teamwork*, dan beban kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (produktivitas tenaga kerja langsung) PT Seacon Terminal Jakarta. e) Variabel disiplin kerja yang berpengaruh dominan terhadap variabel produktivitas tenaga kerja langsung di PT Seacon Terminal Jakarta.

Kata Kunci: Disiplin kerja, *teamwork*, beban kerja, dan produktivitas tenaga kerja langsung.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-nya penyusun skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, *TEAMWORK* DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA LANGSUNG PADA PT SEACON TERMINAL JAKARTA”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Perjalanan panjang telah peneliti lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga peneliti berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Budiono dan Ibu Sunarti tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada peneliti.
2. Kepada Bapak Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan kepada Bapak Faidal, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II Terima kasih atas segala bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu baru peneliti dapatkan dari selama penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kesibukan masing-masing dalam pekerjaan maupun pendidikan, masih bersedia untuk membimbing dan menuntun peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan yang peneliti telah lakukan.

3. Kepada Bapak Mudji yang senantiasa mendorong, memberikan motivasi tiada hentinya, memberikan ilmu serta mendidik peneliti agar tepat waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada Bapak Dr. H. Muh. Syarif, Drs. Ec. M.Si selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
5. Kepada Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
6. Kepada Bapak Dr. Mohammad Arief, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
7. Kepada segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura atas ilmu, pendidikan dan pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti selama duduk dibangku kuliah.
8. Kepada keluargaku, Mas Indra, Mbak Rika, Leli, Rosiana, om dan Tante. Terimakasih atas dorongan serta doanya selama ini.
9. Kepada konco kontrakan KGB Putut (mata-mata agen terlarang), Radian (sekutu agen terlarang) , Alang (Raider agen terlarang), Daus (pemain agen terlarang), Kasan (Pak Yai agen terlarang), Hamam (IT agen terlarang). Maturnuwun atas kebersamaan mengemban misi sangar.
10. Kepada Tim Gas Ceria (TGC) Majek, kek Hle, Huda, Zuhri, Bimo, Koyum, Janda, Rezha, Doni, Joni, Nafis, Tejo, Mas Moh (mekanik), Sugeng, Antok, Koko, Resol. Maturnuwun atas dukungan dan kebersamaan saat gass gass ngluyur bareng.
11. Kepada segenap tim sukses skripsi Haris, Anas, Arif, Dadio, Ovi, Lela. Terimakasih atas dorongan dan bantuan selama skripsian.
12. Kepada seluruh teman-teman Manajemen C 2013. Terimakasih atas dukungan dan kebersamaan selama perkuliahan.
13. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2013 Manajemen. Terimakasih atas dukungan moral dari kalian semua.
14. Kepada seluruh tenaga kerja PT Seacon Terminal yang senantiasa membantu dalam kelancaran penulisan skripsi.

Akhir kata, peneliti mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT memberikan lindungan kepada kita semua.

17 Januari 2017

Kristianto

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Bebas Plagiat	iv
Motto dan Persembahan	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Disiplin Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	16
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.1.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	22
2.1.1.5 Indikator Disiplin Kerja	23
2.1.1.6 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	27
2.1.2 <i>Teamwork</i>	27
2.1.2.1 Pengertian <i>Teamwork</i>	27
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat <i>Teamwork</i>	29
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i>	31
2.1.2.4 Jenis <i>Teamwork</i>	33
2.1.2.5 Indikator <i>Teamwork</i>	35
2.1.2.6 Hubungan <i>Teamwork</i> Dengan Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	36
2.1.3 Beban Kerja	37
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	37
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Beban Kerja	40
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	41
2.1.3.4 Dimensi Beban Kerja	42
2.1.3.5 Pengukuran Beban Kerja	43
2.1.3.6 Indikator Beban Kerja	47
2.1.3.7 Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	48
2.1.4 Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	49
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	49
2.1.4.2 Manfaat dan Tujuan Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	52
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	53
2.1.4.4 Pengukuran Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	59
2.1.4.5 Indikator Produktivitas Tenaga Kerja Langsung	63
2.1.5 Penelitian Terdahulu	64
2.1.6 Kerangka Berfikir	70
2.1.7 Hipotesis	73

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian	75
3.2 Jenis penelitian	75
3.3 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	75
3.4 Jenis Dan Sumber Data	76
3.5 Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	77
3.5.1 Operasionalisasi Variabel	77
3.5.1.1 Variabel Bebas	77
3.5.1.2 Variabel Terikat	79
3.5.2 Pengukuran Variabel	80
3.6 Metode Pengumpulan Data	80
3.7 Teknik Analisis Data	81
3.7.1 Uji Kualitas Data	81
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	82
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	84
3.7.3.1 Analisis Koefisien Regresi	84
3.7.3.2 Koefisien Determinasi	85
3.7.4 Uji Hipotesis	86

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah PT Seacon Terminal	87
4.2 Karakteristik Responden	88
4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur/Usia	88
4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	89
4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	90
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	90
4.4 Analisis Data	105
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	105
4.4.1.1 Uji Validitas	105
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	109
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	110
4.4.2.1 Uji Normalitas	110
4.4.2.2 Uji Multikolineritas	113
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	114
4.5 Analisis Regresi	115
4.5.1 Analisis Koefisien Regresi	115
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	118
4.6 Pengujian Hipotesis	119
4.6.1 Uji F (Bersama-sama/Simultan)	119
4.6.2 Uji t (Parsial)	121
4.6.3 Pengujian Hipotesis Penentuan Variabel yang Bepengaruh Dominan	126
4.7 Pembahasan	127
4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X_1) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Langsung..	128
4.7.2 Pengaruh <i>Teamwork</i> (X_2) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Langsung.....	133
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja (X_3) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Langsung....	139

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran	144

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Target Dan Realisasi Output Perusahaan	4
1.2 Tingkat Absensi Perusahaan	7
2.1 Penelitian Terdahulu	65
4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	88
4.2 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	89
4.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	90
4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Disiplin Kerja (X_1)	91
4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden <i>Teamwork</i> (X_2)	95
4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Beban Kerja (X_3)	99
4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Tenaga Kerja Langsung (Y)	103
4.8 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_1)	106
4.9 Uji Validitas Variabel <i>Teamwork</i> (X_2)	107
4.10 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_3)	108
4.11 Uji Validitas Variabel Tenaga Kerja Langsung (Y)	108
4.12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	109
4.13 Komologorof-Smirnov Test	112
4.14 Hasil Multikolinieritas	113
4.15 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	115
4.16 Hasil Analisis Regresi	116
4.17 Koefisien Determinasi R Dan R^2	119
4.18 Hasil Perhitungan Uji F	120
4.19 Hasil Perhitungan Uji t	122
4.20 Nilai Koefisien B	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	73
4.1 Uji Normalitas Dengan P-P Plot	111
4.2 Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	111
4.3 Uji Heteroskedastisitas	114
4.4 Kurva Uji F	121
4.5 Kurva Uji t Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Tenaga Kerja Langsung.	122
4.6 Kurva Uji t Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Tenaga Kerja Langsung.....	124
4.7 Kurva Uji t Pengaruh Beban Kerja Terhadap Tenaga Kerja Langsung..	125