

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Sebagai Konsumen Pelayanan Non Kesehatan Yang Dilakukan Oleh Tukang Gigi ini berlatar belakang tukang gigi adalah mereka yang melakukan pekerjaan dibidang penyembuhan dan pemulihan kesehatan gigi serta tidak mempunyai pendidikan berdasarkan ilmu pengetahuan kedokteran gigi sesuai dengan ketentuan Undang-undang Nomer 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran. Dalam hal ini hubungan pasien dan tukang gigi merupakan suatu hubungan yang saling membutuhkan serta harus ada yang melindungi pasien selaku konsumen atau yang lebih dikenal dengan Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif yang menggunakan metode pendekatan perundang-undangan. Menggunakan teknik pengumpulan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan metode analisis bahan hukum analisis sistematis.

Hasil penelitian menyimpulkan, pasien sebagai konsumen dalam pelayanan jasa dari pelaku usaha yang dilakukan oleh tukang gigi atas tindakan prakteknya yang tidak sesuai dalam peraturan Permenkes atau menyalah gunakan kewenangannya sebagai tukang gigi, maka pasien berhak mendapatkan perlindungan hukum.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pasien, Tukang Gigi

ABSTRACT

Thesis entitled Legal Protection Of Patients In Consumer Services Non Health ducted by Artisan Dental background of the dental technician are those who do the work in the field of healing and restoration of dental health and does not have the education based on the science of dentistry in accordance with the provisions of Act Number 29 2004 Medical Practice. In this case the patient and the dental technician relationship is a relationship of mutual need and there should be protecting the patient as a consumer or better known as the Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection.

This study is a normative legal research use method approach legislation. Using the technique of collecting primary legal materials, secondary law, and tertiary legal materials. The data collected is then analyzed using analytical methods of systematic analysis of legal materials.

The study concluded, the patient as a consumer in service of businesses carried out by dental technician practice on actions that do not fit within the rules Permenkes or abusing his authority as a dental technician, then the patient is entitled to legal protection.

Keywords: Legal Protection, Patient, Plumbers Teeth