

## **ABSTRACT**

*At the 2016 World Tourism Day celebration, UNWTO raised the issue of "Tourism Promoting Universal Accessibility". In it, it discusses the issue of tourism, one of which is that the fundamental rights to travel around the world must be ensured for three groups, one of which is persons with disabilities. In Bojonegoro There are three mainstay tours that attract the attention of tourists, namely Kayangan Api tourism, Dander Water Park and Pacal Reservoir. All forms of tourism management must be able to provide services and legal certainty for tour operators, especially for persons with sensory disabilities, in accordance with Law Number 8 2016 concerning Persons with Disabilities, but in fact the fulfillment of accessibility and legal protection is not appropriate, thus indicating that the responsibility of the District Government. Bojonegoro has not run as it should. Therefore this research was conducted to find out the implementation of the tourism rights of persons with disabilities and the fulfillment of tourism rights in Bojonegoro Regency.*

*The research method used is empirical research, while the research approach is carried out using a qualitative descriptive approach, namely by studying and analyzing the working process of a norm in reality in the field related to the suitability of fulfilling tourism rights for persons with sensory disabilities in Bojonegoro Regency.*

*The results of the study show that, there is an implementation of the tourism rights of persons with sensory disabilities as reflected in Law Number 8 of 2016 concerning Persons with Disabilities which is not in accordance with what it should be, and legal protection for persons with disabilities as tourists is also not carried out as it should, so that tourists with disabilities are still disadvantaged .*

**Keywords:** *Fulfillment of Rights, Persons with disabilities, Tourism rights.*

## ABSTRAK

Pada perayaan Hari Pariwisata Sedunia tahun 2016, UNWTO mengangkat isu *”Tourism Promoting Universal Accessibility”*. Didalamnya membahas isu pariwisata salah satunya yaitu, hak mendasar dalam berwisata diseluruh dunia harus dipastikan terpenuhi bagi tiga kalangan salah satunya yaitu, penyandang disabilitas. DiBojonegoro Ada tiga wisata andalan yang menyedot perhatian wisatawan, yakni wisata Kayangan Api, Dander Water Park dan Waduk Pacal, Segala bentuk penyelenggaraan kepariwisataan harus dapat memberikan pelayanan dan kepastian hukum bagi pelaku wisata, khususnya bagi penyandang disabilitas sensorik, sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas, namun dalam faktanya pemenuhan aksesibilitas dan perlindungan hukum belum sesuai, sehingga menunjukkan bahwa tanggung jawab Pemerintah Kab. Bojonegoro belum berjalan sebagaimana mestinya, Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan hak kepariwisataan penyandang disabilitas dan pemenuhan hak kepariwisataan di Kabupaten Bojonegoro.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian empiris, adapun pendekatan penelitiannya dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu dengan cara mengkaji dan menganalisis proses bekerjanya suatu norma dalam kenyataan di lapangan terkait kesesuaian pemenuhan hak kepariwisataan bagi penyandang disabilitas sensorik di Kabupaten Bojonegoro.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat pelaksanaan hak kepariwisataan penyandang disabilitas sensorik sebagaimana tercermin dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas yang tidak sesuai dengan mestinya, dan perlindungan hukum bagi penyandang disabilitas sebagai wisatawan juga tidak terlaksana sebagaimana mestinya, sehingga wisatawan disabilitas masih dirugikan.

**Kata Kunci:** Pemenuhan Hak, Penyandang disabilitas, kepariwisataan.

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                                                                        | <b>i</b>      |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                                                                                                   | <b>ii</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                                                                   | <b>iii</b>    |
| <b>HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN.....</b>                                                                                            | <b>iv</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                                        | <b>vii</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                                              | <b>xi</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                                                           | <b>xiii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                                         | <b>ix</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                                                        | <b>x</b>      |
| <br><b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>                                                                                             | <br><b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                                                                         | 1             |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                                                                                        | 8             |
| 1.3. Tujuan Penulisan .....                                                                                                       | 8             |
| 1.4. Kegunaan Penelitian .....                                                                                                    | 9             |
| 1.4.1. Secara Praktis .....                                                                                                       | 9             |
| 1.4.2. Kegunaan Teoritis .....                                                                                                    | 10            |
| 1.5. Keaslian .....                                                                                                               | 11            |
| 1.6. Metode Penelitian .....                                                                                                      | 16            |
| 1.6.1. Jenis Penelitian .....                                                                                                     | 16            |
| 1.6.2. Pendekatan Penelitian .....                                                                                                | 17            |
| 1.6.3. Lokasi Penelitian .....                                                                                                    | 17            |
| 1.6.4. Sumber Data .....                                                                                                          | 18            |
| 1.6.5. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....                                                                               | 20            |
| 1.6.6. Metode Analisa Data .....                                                                                                  | 21            |
| <br><b>BAB II    PEMENUHAN HAK KEPARIWISATAAN PENYANDANG<br/>DISABILITAS .....</b>                                                | <br><b>23</b> |
| 2.1. Pemenuhan Hak Sebagai Tanggung Jawab Negara .....                                                                            | 23            |
| 2.2. Penyandang disabilitas .....                                                                                                 | 27            |
| 2.3. Pariwisata .....                                                                                                             | 33            |
| 2.4. Teori Hak Asasi Manusia .....                                                                                                | 41            |
| 2.5. Prinsip-prinsip Hak Asasi Manusia .....                                                                                      | 45            |
| 2.6. Konsep-konsep Hak Asasi Manusia .....                                                                                        | 45            |
| 2.7. Asas-asas Hak Asasi Manusia .....                                                                                            | 45            |
| <br><b>BAB III    PEMENUHAN HAK PARIWASATA PENYANDANG<br/>DISABILITAS PADA TEMPAT PARIWISATA DIKABUPATEN<br/>BOJONEGORO .....</b> | <br><b>51</b> |
| 3.1. Fasilitas Wisata Penyandang disabilitas dikabupaten<br>Bojonegoro .....                                                      | 56            |
| 3.1.1. Kondisi Fasilitas Kayangan Api, dander water park<br>dan waduk pacal .....                                                 | 60            |
| 3.1.2. Analisis Terhadap kondisi Pemenuhan Fasilitas Kayangan                                                                     |               |

|                                                                                                                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Api, Dander water Park dan Waduk Pacal Bagi<br>penyangang disabilitas .....                                                                                          | 66         |
| 3.2. Pemenuhan Hak Kepariwisataaan Penyangang Disabilitas di<br>Kabupaten Bojonegoro Menurut Undang-undang Nomor 8<br>Tahun 2016 tentang penyangang Disabilitas..... | 72         |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>                                                                                                                                          | <b>90</b>  |
| 4.1. Kesimpulan .....                                                                                                                                                | 90         |
| 4.2. Saran .....                                                                                                                                                     | 91         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                          | <b>92</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                                | <b>96</b>  |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>                                                                                                                                          | <b>117</b> |

## **DAFTAR TABEL**

1. Keaslian Dengan Penelitian Sebelumnya
2. Data Wisata Nusantara tahun 2017-2018 di Kabupaten Bojonegoro
3. Data Wisatawan tahun 2016-2021 dikawasan kayangan api. Waduk pacal dan Dander water park
4. Data Wisatawan disabilitas tahun 2016-2021 dikawasan kayangan api. Waduk pacal dan Dander water park
5. Data Fasilitas dikawasan kayangan api. Waduk pacal dan Dander water park

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 1. Tempat parkir Wisata Kayangan Api..... | 58 |
| 2. Tempat parkir Wisata Waduk Pacal.....  | 59 |
| 3. Tempat parkir Dander Waterpark.....    | 60 |
| 4. Tangga masuk Kayangan Api.....         | 61 |
| 5. Tangga Dander Waterpark.....           | 62 |
| 6. Tangga Waduk Pacal.....                | 62 |
| 7. Locket Wisata Kayangan Api.....        | 63 |
| 8. Locket Wisata Dander Waterpark.....    | 64 |
| 9. Locket Waduk Pacal.....                | 65 |