

WENNY MULYA MEDIYANTI NRP. 13.03.3.1.1.0002. Analysis of Quality Function Deployment To Improve Product Quality Cassava Chips (UKM Baby Case Study in the village of Pamolokan Sumenep Madura). Under the guidance of **Dr. Moh. Fuad FM, S.TP., M.Si and Dr. Ir. H. Asfan. MP**

ABSTRACT

Quality is the ability of a product to meet the needs and desires of consumers. Baby UKM are UKM that produce cassava chips with a production capacity of 4 quintals of cassava every day. The purpose of this research is the implementation of Quality Function Deployment Getting to improve the quality of cassava chips in UKM Baby Village Pamolokan Sumenep Madura. The first stage of Quality Function Deployment is determine matrix House Of Quality which is the process of collecting the voice of customer. The results of this study indicate that every customer requirements and engineering requirements have a strong relationship, moderate, weak, and there is no relationship at all. In an effort to improve product quality cassava chips first thing to note is the formulation of raw materials with the proportion of 19.67%, 18.08% frying pan, and volume of chips with propors 13.11%.

Keywords : Cassava Chips, Matrix HOQ, Baby UKM

WENNY MULYA MEDIYANTI NRP. 13.03.3.1.1.0002. Analisis *Quality Function Deployment* Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Keripik Singkong (Studi Kasus di UKM Baby Desa Pamolokan Kabupaten Sumenep Madura).
Dibawah bimbingan **Dr. Moh. Fuad FM, S,TP., M.Si dan Dr. Ir. H. Asfan. MP**

ABSTRAK

Kualitas merupakan kemampuan dari suatu produk dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen. UKM Baby merupakan UKM yang memproduksi keripik singkong dengan kapasitas produksi mencapai 4 kwintal singkong setiap harinya. Tujuan dari penelitian ini adalah Mendapatkan implementasi Quality Function Deployment untuk meningkatkan kualitas keripik singkong di UKM Baby Desa Pamolokan Kabupaten Sumenep Madura. Tahapan pertama Quality Function Deployment adalah menentukan matriks House Of Quality yang merupakan proses pengumpulan voice of customer. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa setiap persyaratan pelanggan dan persyaratan teknik memiliki hubungan kuat, sedang, lemah, dan tidak ada hubungan sama sekali. Dalam usaha meningkatkan kualitas produk keripik singkong hal pertama yang perlu diperhatikan adalah formulasi bahan baku dengan proporsi 19,67%, penggorengan 18,08%, dan volume keripik dengan propors 13,11%.

Kata Kunci : Keripik Singkong, Matriks HOQ, UKM Baby

DAFTAR ISI

LEMBAR PENJELASAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
DEDIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
I. PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
II. TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Keripik Singkong	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>House Of Quality</i> (HOQ)	Error! Bookmark not defined.
III. METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Peralatan dan Bahan Baku.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Alat.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Bahan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Survey Lokasi	Error! Bookmark not defined.

3.3.2 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Tahapan Penyusunan <i>Matriks of Quality</i> (HOQ)	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Analisa dan Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Mengidentifikasi Persyaratan Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Persyaratan Teknik (<i>How</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Penentuan Arah Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Pengembangan Matriks Hubungan Antara Persyaratan Pelanggan (<i>What</i>) dan Persyaratan Teknik (<i>How</i>) (<i>Relation Matriks</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Pengembangan Matriks Hubungan Antar Persyaratan Teknik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Penilaian Kompetitif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Penilaian Kompetitif Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Penilaian Kompetitif Teknik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Mengembangkan Prioritas Persyaratan Pelanggan ...	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Nilai Sasaran Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Faktor Skala Kenaikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Poin Penjualan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Bobot Absolut Persyaratan Pelanggan...	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengembangan Prioritas Persyaratan Teknik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Derajat Kesulitan	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Nilai Sasaran Persyaratan Teknik	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Bobot Absolut Persyaratan Teknik	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Bobot Relatif Persyaratan Teknik.....	Error! Bookmark not defined.
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERHITUNGAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1** Persyaratan Pelanggan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2** Persyaratan Teknik UKM. Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3** Arah Pengembangan Persyaratan Teknik UKM. Baby..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4** Matriks Hubungan Persyaratan Pelanggan Dengan Persyaratan Teknik**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5** Matriks Hubungan Antara Persyaratan Teknis UKM. Baby **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6** Matriks Kompetitif Persyaratan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7** Matriks Kompetitif Persyaratan Teknik**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8** Tingkat Kepentingan Atribut Rasa Sebagai Persyaratan Pelanggan Keripik singkong UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9** Tingkat Kepentingan Atribut Tekstur Sebagai Persyaratan Pelanggan Keripik singkong UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10** Tingkat Kepentingan Atribut Warna Sebagai Persyaratan Pelanggan Keripik singkong UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11** Tingkat Kepentingan Atribut Aroma Sebagai Persyaratan Pelanggan Keripik singkong UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12** Tingkat Kepentingan Atribut Daya Simpan Sebagai Persyaratan Pelanggan Keripik singkong UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13** Tingkat Kepentingan Atribut Harga Sebagai Persyaratan Pelanggan Keripik singkong UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14** Tingkat Kepentingan Atribut Desain Kemasan Sebagai Persyaratan Pelanggan Keripik singkong UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15** Tingkat Kepentingan Persyaratan Pelanggan UKM Baby **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16** Nilai Sasaran Persyaratan Pelanggan UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Faktor Skala Kenaikan Setiap Persyaratan Pelanggan UKM Baby	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Poin Penjualan Setiap Persyaratan Pelanggan UKM Baby	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Bobot Absolut Persyaratan Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Derajat Kesulitan Persyaratan Teknik.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Nilai Sasaran Persyaratan Teknik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.22 Bobot Absolut Persyaratan Teknik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.23 Bobot Relatif Persyaratan Teknik	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 <i>House of Quality</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 <i>House Of Quality</i> (HOQ).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Data Responden Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Penilaian Kompetitif Dan Nilai Sasaran Persyaratan Pelanggan UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Tingkat Kepentingan Persyaratan Pelanggan**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Poin Penjualan Persyaratan UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5.** Perhitungan Faktor Skala Kenaikan Persyaratan Pelanggan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6.** Perhitungan Bobot Absolut Persyaratan Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Hubungan Antara Persyaratan Teknik Dengan Persyaratan Pelanggan UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Hubungan Antara Persyaratan Teknik Produk Keripik Singkong Dengan Matrik Hubungan Antar Persyaratan Teknik UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Penilaian Kompetitif Dan Nilai Sasaran Persyaratan Teknik UKM Baby Desa Pamolokan Kabupaten Sumenep**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Derajat Kesulitan Persyaratan Teknik UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Tingkat Kepentingan Persyaratan Teknik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12.** Kuisisioner Untuk Mengetahui Point Penjualan Persyaratan Teknik UKM Baby**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13.** Perhitungan Faktor Skala Kenaikan Persyaratan Teknik **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14.** Perhitungan Bobot Absolut Persyaratan Teknik**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 15. Perhitungan Bobot Relatif Persyaratan Teknik**Error! Bookmark not defined.**