

ABSTRAK

Analisis faktor merupakan analisis statistik yang mencoba menemukan hubungan (*interrelationship*) antar sejumlah peubah-peubah yang saling independen satu dengan yang lain, sehingga dapat dibuat satu atau beberapa kumpulan peubah yang lebih sedikit dari jumlah peubah awal. peneliti ingin melakukan penelitian mengenai faktor yang dipentingkan nasabah dalam pemilihan produk simpanan tabungan batara di Bank BTN Kamal, Bangkalan dengan pendekatan analisis faktor. Dari hasil di dapatkan bahwa Terbentuk 5 faktor yang mampu mewakili dari ketujuh belas variabel yang digunakan berdasarkan analisis faktor yang dilakukan, Kelima faktor yang terbentuk dapat dilihat dari nilai eigen value > 1 dan gambar scree plot. Faktor yang dipentingkan oleh nasabah Bank BTN dalam pemilihan produk tabungan Batara yaitu Pegawai Bank BTN cepat tanggap dalam melayani, Keamanan bertransaksi, Prosedur (cara dan persyaratan) pembukaan rekening Tabungan Batara mudah dipenuhi, Biaya Administrasi rendah, serta Pegawai Bank BTN dapat memberikan informasi secara tepat dan jelas.

(Kata kunci: analisis Faktor, faktor, *eigen value*, *scree plot*)

ABSTRACT

Factor analysis is a statistical analysis that tries to find a relationship (interrelationship) between a number of variables are mutually independent from one another, so that it can be made one or several sets of variables are less than the amount of the initial variables. Researchers want to conduct research on the factors that necessitated the customer in product selection god savings deposits at Bank BTN Kamal, Bangkalan by factor analysis approach. From the results in getting that formed five factors capable of representing on the seventeenth of the variables used factor analysis conducted, five factors formed can be seen from the eigen value > 1 and pictures scree plot. Factors which is made by customers of Bank BTN in the selection of savings products Batara ie Employee Bank BTN responsive in serving, security transactions, procedures (and requirements) account opening Savings Batara easy was infested, Administration fee is low, and Employees of Bank BTN can give correct information and clear.

(keywords : factor analysis, factor, eigen value, scree plot,).