

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan teknologi informasi pada era globalisasi sekarang ini makin penting sehubungan dengan tujuan informasi yaitu menghasilkan sesuatu yang lebih berguna dan berarti demi pengambilan suatu keputusan secara cepat dan akurat. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi, menyebabkan semakin meluasnya penggunaan komputer disegala bidang, baik perusahaan maupun instansi, bahkan dengan penggunaan komputer bisa membantu dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang muncul diperusahaan, instansi maupun perusahaan.

Bagi suatu perusahaan seperti Mutiara Motor, maka pengolahan sistem informasi yang cepat dan akurat sangatlah diperlukan guna pelayanan maupun pengelolaan informasi yang akan meningkatkan efektifitas kerja, mempermudah dalam mengelola data dan menyimpandata, sehingga tidak terjadi kesulitan dalam melakukan suatu pencatatan dan apabila sewaktu-waktu perusahaan membutuhkan data tersebut proses pencarian data dapat dilakukan dengan cepat.

Sistem informasi ini dibuat dengan terintegrasi yang memungkinkan pengaksesan dalam pengolahan jasa service dengan penjualan suku cadang saling ketergantungan, sehingga hasil dari pelayanan yang diberikan kepada konsumen memuaskan dan tidak memakan waktu lama serta pencatatan informasi yang lebih efisien.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk membuat sebuah Sistem Informasi sebagai bahan Tugas Akhir dengan judul uraian diatas, maka penyusun mengusulkan ***“Sistem Informasi Pelayanan Service dan Penjualan Suku Cadang Sepeda Motor Berbasis Web”***.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang sepeda motor?
2. Bagaimana proses perhitungan metode yang digunakan untuk peramalan penjualan?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang sepeda motor.

Adapun tujuan yang saya harapkan dari hasil penelitian pada kegiatan tersebut adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang sepeda motor.
2. Untuk mengetahui bagaimana perhitungan metode yang digunakan untuk peramalan penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini dibatasi pada :

1. Sistem yang dibangun diperuntukan hanya untuk mengolah data service konsumen, data transaksi penjualan suku cadang, maupun data stok suku cadang sepeda motor.
2. Transaksi yang dilakukan dalam bagian pelayanan service dan penjualan suku cadang motor hanya menerima pembayaran secara tunai.
3. Implementasi dari sistem ini tidak menampilkan laporan keuangan, tapi lebih membahas laporan transaksi jasa service dan penjualan suku cadang.

1.5 Metodologi Penelitian

a. Peninjauan lokasi (Observasi)

Metode praktek yang dilakukan dengan cara melihat secara langsung ke instansi yang ditentukan.

b. Penelitian Lapangan (Field Research)

Penelitian dilakukan langsung ke-instansi yang di tentukan untuk mendapatkan data dan mengumpulkan data, dimana penelitian dilakukan dengan metode wawancara (*interview*).

c. Perancangan

Pada hal ini dimulai dengan perancangan system, demi terciptanya suatu pembuatan website yang tepat dan jelas. Sehingga memberikan gambaran yang jelas tentang website tersebut yang akan diimplementasikan pada tahap selanjutnya.

d. Pembuatan

Suatu proses pembuatan sebuah website dengan software Dreamweaver 8 dan pembuatan project yang selanjutnya

menentukan isi dan tampilan web tersebut yang dibutuhkan dengan menggunakan PHP.

e. Pengujian

Suatu metode pengujian semua program yang dibangun dan melakukan perbaikan jika ditemukan kesalahan dan kekurangan dalam pembuatan program tersebut.

f. Pelaporan

Pelaporan hasil Tugas Akhir ini dilakukan melalui pengumpulan laporan pada instansi , dosen pembimbing dan koordinator Tugas Akhir. Pelaporan hasil Tugas Akhir dilakukan pula dengan pembuatan laporan Tugas Akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan urutan dari penulisan laporan. Adapun sistematika laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuandan manfaat, batasan masalah dan metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang kepustakaan dari teori-teori yang dibahas.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang rancangan sistem yang digunakan pembuatan sistem informasi, desain sistem yang tertulis dalam bentuk use case, sequence diagram, activity diagram, CDM, PDM, dan desain database.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini membahas tentang tampilan dari sistem yang .

BAB V PENUTUP

Merupakan bab akhir dari susunan laporan yang berisi kesimpulan, kritik dan saran dari. penyusun.