

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

SMK NU 1 Karanggeneng adalah suatu organisasi yang menaungi bidang pendidikan. SMK NU 1 Karanggeneng mempunyai prinsip memberikan pelayanan baik yang sesuai dengan kebutuhan. Pada setiap tahunnya SMK NU 1 Karanggeneng selalu mendapatkan jumlah peserta didik yang bisa dibilang tidak sedikit. Bertambahnya peserta didik baru setiap tahunnya mempengaruhi kebutuhan dan pelayanan penyokong pendidikan yang harus diperbaiki yang sudah ada dengan memperbaiki kekurangannya.

Umumnya pada lembaga sekolah swasta terdapat pembayaran SPP atau yang biasa disebut uang bulanan. Namun banyak dari kita kurang memahami tentang apa sebenarnya SPP itu. SPP adalah singkatan dari Sumbangan Pembinaan Pendidikan, yang merupakan dana yang harus dibayar oleh siswa pada tiap bulannya yang nantinya digunakan untuk pembinaan dalam suatu instansi.

Pada suatu instansi atau sekolah pastinya membutuhkan dana supaya kegiatan yang akan dilakukan dapat berjalan. Untuk hal ini SPP mempunyai peran penting, seperti yang telah dijelaskan SPP adalah Sumbangan Pembinaan Pendidikan. Jadi pembayaran uang SPP ini digunakan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, baik dari segi fasilitas maupun jasa pendidikan yang didapatkan.

Oleh karena itu sistem pembayaran SPP termasuk hal yang harus diperhatikan dalam sebuah sekolah. Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Fatih selaku kepala sekolah SMK NU 1 Karanggeneng sistem pembayaran SPP yang berjalan disekolah saat ini sudah cukup baik namun masih terlihat belum cukup efektif, dikarenakan SMK NU 1

Karanggeneng masih menggunakan sistem pencatatan dan pelaporan secara manual. Proses pembayaran yang dilakukan dimulai dari siswa yang memberikan buku pembayaran SPP yang telah diisi sesuai dengan ketentuan. Setelah itu, bagian bendara atau tata usaha melakukan pencatatan pada buku pembayaran SPP siswa, yang selanjutnya nanti akan dicatat ulang pada buku besar, dan pada akhir bulan dan akhir tahun pihak bendahara dan tata usaha akan melakukan rekap bulanan dan tahunan yang nantinya akan dibuat menjadi laporan bulanan dan tahunan. Semua hal tersebut dilakukan secara manual yang membuat presentase kesalahan penulisan pada buku besar maupun pembuatan laporan meningkat. Selain itu, adanya siswa yang kerap kehilangan buku pembayaran/bukti pembayaran SPP yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti rusak atau terbawa teman maupun tidak diambil pada kurun waktu yang cukup lama.

Untuk membantu mengatasi kekurangan dari sistem pembayaran SPP manual, maka perlu dibuat sistem yang dapat mendukung kinerja pengguna supaya lebih mudah, cepat, dan akurat. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menyelesaikan masalah tersebut.

Diera digital seperti sekarang ini banyak sekali yang mengembangkan sistem informasi untuk mempermudah dalam pengerjaan berbagai hal. Mulai dari pencatatan sebuah dokumen, manajemen data, memantau, dan lain sebagainya. Untuk itu diperlukan sebuah pengembangan sistem informasi untuk pembayaran SPP supaya mempermudah dalam proses pembayaran dan mengurangi kesalahan yang dapat terjadi..

Sistem informasi yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* menghasilkan output sistem informasi berbasis *web*, dimana untuk mengaksesnya harus menggunakan *web*. Sistem informasi yang dikembangkan memiliki fitur yang

memudahkan pengguna serta memiliki fitur yang dapat mengirimkan pesan *WhatsApp* kepada orang tua/siswa ketika sudah membayar atau belum membayar SPP.

Berdasarkan dari kesimpulan penelitian yang dilakukan oleh Lalu Satriawan Kholid (2016). Yang berjudul “Sistem informasi pembayaran SPP berbasis web dan SMS Gateway” dengan menggunakan model pengembangan *waterfall* dapat menjadi solusi untuk meminimalisir kesalahan data dan dapat memberikan informasi kepada wali murid/siswa setelah membayar SPP di sekolah, dengan hasil uji coba pada aspek *functionality* mendapatkan nilai 1, di mana fungsi 100% sudah berjalan dengan benar. Hasil pengujian aspek *reliability* mendapatkan nilai 99,2% dengan hasil *success*. Hasil pengujian aspek *usability* mendapatkan hasil 74,8% (baik).

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan diatas, maka penulis mengambil penelitian dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) Berbasis *Web* di SMK NU 1 Karanggeneng”. Sehingga dapat membantu siswa dan pihak bendahara dan tata usaha supaya membuat proses pembayaran SPP menjadi lebih cepat, praktis dan akurat.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana mendesain dan mengembangkan SIP SPP berbasis *web* di SMK NU 1 Karanggeneng ?
2. Bagaimanakah hasil uji coba dan kelayakan SIP SPP berbasis *web* di SMK NU 1 Karanggeneng ?

C. Tujuan Penelitian Pengembangan

1. Untuk merancang dan mengembangkan SIP SPP berbasis *web* di SMK NU 1 Karanggeneng.

2. Untuk mengetahui hasil uji coba dan kelayakan SIP SPP berbasis *web* di SMK NU 1 Karanggeneng

D. Spesifikasi Produk yang diharapkan

Peneliti akan melakukan pengembangan terhadap beberapa fitur yang ditingkatkan maupun yang belum ada pada sistem informasi SPP berbasis *web* di Sekolah. Spesifikasi sistem informasi yang akan dikembangkan adalah :

1. Basic Software

Sistem informasi pembayaran SPP berbasis *web* ini dikembangkan dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *Framework Bootstrap*. Sehingga dihasilkan sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat diakses melalui *web browser*.

2. Spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak

a. Spesifikasi Perangkat Keras

- 1) *Processor* minimal kecepatan 2 Ghz
- 2) *Harddisk* minimal 256 GB
- 3) *Ram* minimal 2 GB

b. Spesifikasi Perangkat Lunak

- 1) *Web browser (Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, dll)*
- 2) *Sistem Operasi Windows 7/8/10*

3. Pengguna

Pengguna dari sistem informasi pembayaran SPP berbasis *web* ini adalah bendahara, tata usaha sebagai admin dan siswa.

4. Fitur yang disediakan dalam sistem informasi pembayaran SPP berbasis web ini meliputi:

- a. Login
- b. Dashboard
- c. Data user
- d. Data Guru
- e. Data Wali kelas
- f. Data Siswa
- g. Data Transaksi
- h. Data Laporan
- i. Notifikasi Pembayaran melalui *WhatsApp*
- j. Logout

E. Batasan Penelitian Pengembangan

- 1. Sistem informasi yang dikembangkan berbasis web
- 2. Sistem informasi hanya dapat diakses secara online (membutuhkan jaringan internet).
- 3. Hanya memiliki dua pengguna, yaitu Bendahara dan Tata Usaha sebagai admin, dan siswa.
- 4. Sistem ini hanya diujikan di SMK NU 1 Karanggeneng, mengingat setiap sekolah memiliki kebijakan yang berbeda mengenai SPP siswa.

F. Pentingnya Penelitian Pengembangan

Pengembangan sitem informasi pembayaran SPP berbasis web ini dilakukan sebagai salah satu upaya untuk menunjang tercapainya tujuan kemudahan administrasi bagi siswa disekolah. Pentignya pengembangan sistem informasi pembayaran SPP berbasis web seperti dibawah ini:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari pengembangan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi siswa maupun pihak sekolah, supaya menjadikan proses administrasi dapat berjalan lebih baik, dan mempermudah dalam proses pembayaran baik bagi pihak sekolah, siswa, maupun wali murid.

2. Manfaat Praktis

Pengembangan ini diharapkan dapat menjadikan proses administrasi lebih praktis, karena dengan adanya sistem informasi yang dapat membantu supaya proses administrasi dapat berjalan lebih efektif, meminimalisir kesalahan data dan mempermudah pembayaran. Manfaat praktis lainnya dari pengembangan sistem informasi pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan adalah keamanan dan kenyamanan transaksi karena adanya bukti yang dikirimkan oleh *WhatsApp* sekolah kepada pihak wali murid dan data yang lebih aman karena menggunakan database untuk menyimpan data tersebut. Manfaat praktis lainnya dari pengembangan ini adalah sebagai bahan pertimbangan sekolah maupun wali murid dalam melakukan proses transaksi pada saat pembayaran uang SPP dengan memanfaatkan media yang sesuai dengan perkembangan jaman sehingga kinerja sekolah dapat lebih meningkat. Pengembangan ini bagi peneliti mempunyai manfaat untuk menambah pengalaman,

wawasan, serta keterampilan supaya peneliti dapat mengembangkan sistem informasi sebagai alat atau media untuk membantu memajukan pendidikan nantinya.

G. Definisi Istilah

1. Pengembangan yang dilakukan dalam penelitian ini mulai dari merancang, memproduksi hingga memvalidasi sistem informasi yang telah dikembangkan. Pengembangan ini mulai dengan mengemas beberapa variabel yang penting seperti data siswa, data transaksi, data wali kelas, notifikasi pembayaran dan sebagainya. Sistem informasi ini dirancang seminimalis mungkin supaya dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna.
2. Sistem informasi dalam pengembangan ini menggunakan aplikasi browser untuk dapat mengaksesnya.
3. Notifikasi *WhatsApp* digunakan untuk memberikan informasi yang akan dikirimkan pada saat sebelum maupun setelah melakukan pembayaran SPP.
4. *WhatsApp* yang dikirimkan berupa informasi dan bukti telah membayar uang SPP pada saat itu.
5. Browser digunakan sebagai media atau alat untuk mengakses sistem informasi supaya dapat mengelola data, laporan, maupun transaksi.
6. Pengembangan yang lainnya adalah sistem pembayaran yang didampingi dengan fitur notifikasi yang akan memberitahukan kapan waktu transaksi dan setelah selesai melakukan transaksi.