

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MAKANAN DENGAN FITUR CHAT MENGGUNAKAN PLATFORM ANDROID DAN WEB SERVICE

Achmad Dany Romadhon
(12.04.111.00023)

Pembimbing 1 : Cucun Very Angkoso, ST., MT.

Pembimbing 2 : Yoga Dwitya Pramudita, S.Kom. M.Sc

ABSTRAK

Kemajuan teknologi tidak sebanding dengan kebutuhan pelayanan masyarakat yang semakin meningkat, misalnya pelayanan pemesanan makanan. Hal ini dikarenakan masyarakat belum mampu mengoptimalkan teknologi yang ada. Selama ini pemesanan makanan dan minuman masih menggunakan cara manual yaitu dengan antri menggunakan nomor atau menggunakan kertas untuk memesan.

Kurangnya pelayanan yang baik di suatu restoran membuat pelanggan merasa bosan, apalagi pelanggan harus menulis pesan makanan dan minuman sendiri di kertas. Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan menerapkan aplikasi pemesanan menggunakan fitur *chat* di sebuah restoran, sehingga pelanggan akan dimudahkan dalam memesan makanan dan minuman. *Chat* merupakan alat komunikasi dengan media elektronik yang menggunakan internet dimana pesan dikirim dengan sangat cepat.

Dari data hasil uji coba, penelitian aplikasi ini menggunakan *platform* android. Pengujian menggunakan kuisioner menunjukkan user pelanggan dan pelayan merasa puas karena hasil presentase menunjukkan di atas 70% dengan alasan karena sistem dapat membantu pelayanan pemesanan, dapat membantu dalam memonitoring pelanggan, membantu dalam melakukan perekapan penghasilan, dan meminimalisir penggunaan kertas serta membantu komunikasi antar pelayan dengan pelanggan dalam pemesanan makanan dengan menggunakan fitur chat.

Kata kunci : aplikasi *chat*, pelayanan, restoran, android.

DESIGN APPLICATION FOOD ORDERING BY USING CHAT FEATURE ANDROID AND WEB SERVICE

Achmad Dany Romadhon
(12.04.111.00023)

Pembimbing 1 : Cucun Very Angkoso, ST., MT.
Pembimbing 2 : Yoga Dwitya Pramudita, S.Kom. M.Sc

ABSTRACT

The advancement in technology is not equal with the needs of public services which are increasing, for instance, food ordering service. This is mainly because people have not been able to optimize the existing technologies. Until this current time, the process of ordering food and drinks are still done in manual ways by queuing in number or using paper. The lack of good service in a restaurant makes customers feel bored, moreover, customers have to write their orders on paper.

These problems can be solved by applying chat feature in a restaurant so that customers will be able to order food and drinks at ease. Chat is a means of communication within an electronic device that uses the internet connection through which the message is sent very quickly.

Based on data from the test results, android platform was used in the research of the application. According to questionnaire tests, customer and waiter users were satisfied which is indicated by the results of the percentage above 70% for the reason that the system can help booking service, can assist in customers monitoring, conducting earnings recapitulation, also minimizing the use of paper and support communication between the waiters and customers in the food ordering by using the chat feature.

Keywords: chat applications, services, restaurants, android.