

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia saat ini memiliki peranan yang sangat penting dalam berbagai sektor pembangunan. Hal ini karena sumber daya manusia adalah yang melaksanakan dan mengatur kegiatan organisasi tersebut, oleh karena itu untuk meraih posisi yang diharapkan bagi organisasi, maka dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, sehingga yang diharapkan organisasi dapat tercapai.

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang tidak ternilai harganya karena dapat memberikan kontribusi yang berarti kepada organisasi berupa hasil kerja yang efektif. Oleh karena itu, untuk mengembangkan, memelihara dan meningkatkan kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang perlu dituntut adanya kemampuan aparatur organisasi yang profesional dan berkualitas dalam menjalankan tugasnya.

Program pengembangan karir perlu diperhatikan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan dapat memberikan kontribusi yang optimal dalam mencapai tujuan yang diinginkan.

Karyawan yang memiliki keinginan mengembangkan dirinya menjadi harapan bagi perusahaan. Hal ini disebabkan karyawan yang mengembangkan karirnya mempunyai peranan penting dalam membantu kinerja perusahaan. Kemajuan suatu perusahaan ditentukan oleh unsur manusia yang melakukan pekerjaan sehingga perlu adanya balas jasa terhadap karyawan sesuai dengan kinerjanya.

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi pengembangan karir karyawan dalam suatu organisasi antara lain prestasi kerja yang memuaskan sehingga membuat karyawan lebih dikenal, kesetiaan yang tinggi yang diberikan kepada perusahaan, pemanfaatan mentor dan sponsor baik dari atasan langsung, pejabat senior dan teman kerja yang bekerja

di bagian kepegawaian, serta pemanfaatan kesempatan untuk tumbuh seperti pendidikan diluar jam kerja, pelatihan dan keikutsertaan dalam kegiatan diklat.

Bank Syari'ah Mandiri (BSM) Bangkalan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Bank Syariah Mandiri mengelola bisnis melalui praktek-praktek bisnis terbaik dengan mengoptimalkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul, penggunaan teknologi yang kompetitif, serta membangun kemitraan yang saling menguntungkan bagi nasabah dan pihak Bank. Salah satu cara untuk mengoptimalkan sumber daya manusia yang ada yaitu melalui pengelolaan pengembangan karir. Pengelolaan pengembangan karir di Bank Syari'ah tidak hanya menguntungkan karyawan secara perorangan tetapi juga menguntungkan perusahaan. Dengan mengembangkan karyawan, perusahaan mendapatkan karyawan yang mempunyai kinerja sesuai dengan keinginan perusahaan. Hal ini memudahkan penyusunan tenaga kerja intern perusahaan dan mengurangi biaya tenaga kerja dari luar secara efektif dan efisien. Bagi karyawan, pengembangan karir akan memacu meningkatnya prestasi kerja karyawan sehingga mampu memberikan kontribusi yang maksimal untuk kemajuan perusahaan dan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat yang menjadi nasabah Bank Syari'ah Mandiri Cabang Bangkalan.

Dalam upaya pengembangan karir, pihak manajemen Bank Syari'ah Mandiri (Divisi Sumber Daya Manusia/HRD) memberikan ruang dan kesempatan pengembangan karir bagi para karyawannya dan menempatkan karyawannya yang telah memenuhi ketentuan dan klasifikasi dari perusahaan ke dalam suatu jabatan yang sesuai dengan minat, kebutuhan dan tujuan karir. Dengan kata lain pihak manajemen memberikan peluang kepada setiap individu di perusahaan untuk mengembangkan karirnya. Namun dalam prakteknya, prestasi kerja di Bank Syariah Mandiri hanya dilihat dari target yang ditetapkan perusahaan kepada karyawan serta belum adanya pelatihan tentang pengenalan mengenai tupoksi pekerjaan yang akan ditempati oleh seorang karyawan. Hal ini dapat mengakibatkan adanya jarak antara karyawan dengan atasan sehingga, mentor dan sponsor daripada karyawan tersebut adalah karyawan yang menempati jabatan yang sama.

Berdasarkan uraian di atas, maka faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan karir dituntut untuk bekerja secara profesional agar upaya meningkatkan pengembangan karir karyawan tercapai. Berkaitan dengan hal tersebut, mendorong penulis untuk memilih judul mengenai “ Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir Karyawan pada Bank Syariah Mandiri cabang Bangkalan”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah :

1. Apakah variabel faktor yang terdiri dari Prestasi Kerja, Pengenalan, Mentor dan Sponsor, Kesetiaan Organisasional, dan Kesempatan untuk Tumbuh berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Bangkalan
2. Faktor manakah diantara prestasi kerja, pengenalan, mentor dan sponsor, kesetiaan organisasional, dan kesempatan untuk tumbuh berpengaruh secara dominan terhadap pengembangan karir karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Bangkalan

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh signifikan variabel yang terdiri dari prestasi kerja, pengenalan, mentor dan sponsor, kesetiaan organisasional, dan kesempatan untuk tumbuh terhadap pengembangan karir karyawan Bank Syariah Mandiri cabang Bangkalan
2. Untuk mengetahui faktor manakah diantara prestasi kerja, pengenalan, mentor dan sponsor, kesetiaan organisasional, dan kesempatan untuk tumbuh berpengaruh secara dominan terhadap pengembangan karir karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Bangkalan

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah di atas, maka manfaat penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti
 - a. Sebagai aplikasi dari ilmu yang telah diperoleh peneliti selama perkuliahan
 - b. Dapat memperluas wawasan, pengetahuan dan pengalaman penulis untuk berfikir secara kritis dan sistematis dalam menghadapi permasalahan yang terjadi.
 - c. Hasil ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan referensi untuk pengembangan selanjutnya.
2. Bagi Bank Syariah Mandiri (BSM)
 - a. Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna untuk menyusun kebijakan perusahaan yang bersangkutan.
 - b. Sebagai bahan pertimbangan diharapkan dapat bermanfaat bagi BSM Cabang Bangkalan pada khususnya dan perusahaan lain pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan di bidang sumber daya manusia, khususnya dalam hal pengembangan karir
3. Bagi Masyarakat

Menambah hasanah tentang penelitian mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia yang menyangkut penerapan teori-teori pengembangan karir dalam lingkungan perusahaan