

ABSTRAK

Jodie Trie Anandaresta Simanjuntak, 180211100151. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PDAM Pamekasan). Dibawah bimbingan Bapak Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.MT

Penelitian ini mengambil lokasi di PDAM Pamekasan yang memiliki karyawan sebanyak 122. Berawal dari permasalahan seputar gaya kepemimpinan, kompensasi finansial, dan motivasi kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Pamekasan. Hasil yang didapat dengan uji *SEM-PLS* dengan jumlah sampel sebanyak 94 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,462 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan sebesar 0,445 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja sebesar 0,459 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. (4) terdapat pengaruh tidak positif dan signifikan kompensasi finansial terhadap motivasi kerja sebesar 0,147 dengan nilai signifikansi $0,142 > 0,05$. (5) terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,588 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. (6) motivasi kerja memediasi positif dan signifikan pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,270 dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. (7) motivasi kerja tidak memediasi dan tidak signifikan pengaruh kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan sebesar 0,087 dengan nilai signifikansi $0,136 > 0,05$.

Kata Kunci: *gaya kepemimpinan, kompensasi finansial, kinerja karyawan, motivasi kerja*

ABSTRACT

Jodie Trie Anandaresta Simanjuntak, 180211100151. The Effect of Leadership Style and Financial Compensation on Employees Performance with Motivation as Intervening Variables (Study on PDAM Employees, Pamekasan). Guided by Dr. Helmi Buyung Aulia Safrizal, ST., SE., M.MT

This study was conducted at PDAM Pamekasan which has 122 employees. The issues are about the leadership style, financial compensation, and work motivation that can effect on the employees performance. It used a quantitative approach. The data collected by distributing questionnaires to the employees.

Using the SEM-PLS analysis and 94 respondents, the results showed that (1) leadership style has a positive and significant effect on employees performance by 0,462 with the significant value is $0.000 < 0.05$. (2) financial compensation has a positive and significant effect on employees performance by 0,445 with the significant value is $0.000 < 0.05$. (3) leadership style has a positive and significant effect on work motivation by 0,459 with the significant value is $0.000 < 0.05$. (4) financial compensation has a not positif and significant effect of on work motivation by 0,147 with the significant value is $0,142 > 0,05$. (5) work motivation has a positive and significant effect on employees performance by 0,588 with the significant value is $0.000 < 0.05$. (6) work motivation mediates work motivation effect on employees performance by 0,270 with the significant value is $0.001 < 0.05$. (7) work motivation not mediates financial compensation effect on employees performance by 0,087 with the significant value is $0,136 > 0,05$.

Keywords: leadership style, financial compensation, employees performance, work motivation

DAFTAR ISI

SKRIPSI	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	V
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VI
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	VII
MOTTO	VIII
ABSTRAK	IX
ABSTRACT	X
KATA PENGANTAR	XI
DAFTAR ISI	XIV
DAFTAR TABEL	XVII
DAFTAR GAMBAR.....	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 GAYA KEPEMIMPINAN	10
2.1.1 <i>Pengertian Gaya Kepemimpinan</i>	10
2.1.2 <i>Jenis-jenis Gaya kepemimpinan</i>	11
2.1.3 <i>Indikator Gaya kepemimpinan</i>	14
2.2 KOMPENSASI FINANSIAL	15
2.2.1 <i>Pengertian Kompensasi Finansial</i>	15
2.2.2 <i>Tujuan Kompensasi Finansial</i>	16
2.2.3 <i>Asas Kompensasi Finansial</i>	17
2.2.4 <i>Jenis-Jenis Kompensasi Finansial</i>	18
2.2.5 <i>Indikator Kompensasi Finansial</i>	18
2.3 MOTIVASI KERJA	19
2.3.1 <i>Pengertian Motivasi Kerja</i>	19
2.3.2 <i>Pendekatan Motivasi Kerja</i>	21
2.3.3 <i>Prinsip Motivasi</i>	22
2.3.4 <i>Jenis Motivasi Kerja</i>	23
2.3.5 <i>Indikator Motivasi Kerja</i>	23
2.4 KINERJA KARYAWAN.....	24
2.4.1 <i>Pengertian Kinerja</i>	24
2.4.2 <i>Faktor yang mempengaruhi Kinerja</i>	26
2.4.3 <i>Karakteristik Kinerja Karyawan</i>	27
2.4.4 <i>Indikator Kinerja Karyawan</i>	27
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	29
2.6 KERANGKA KONSEPTUAL	38
2.7 HIPOTESIS	38

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 OBJEK PENELITIAN	40
3.2 JENIS PENELITIAN	40
3.3 PENENTUAN POPULASI DAN SAMPEL	40
3.3.1 <i>Populasi</i>	40
3.3.2 <i>Sampel</i>	40
3.4 JENIS DAN SUMBER DATA	42
3.4.1 <i>Jenis Data</i>	42
3.4.2 <i>Sumber Data</i>	43
3.5 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	43
3.5.1 <i>Variabel Bebas (Independent Variabel)</i>	44
3.5.2 <i>Variabel Intervening</i>	44
3.5.3 <i>Variabel Terikat (Dependent Variabel)</i>	45
3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	45
3.7 SKALA PENGUKURAN PENELITIAN.....	47
3.8 METODE ANALISIS DATA	47
3.8.1 <i>Model Pengukuran (Outer Model)</i>	48
3.8.1 <i>Model Struktural (Inner Model)</i>	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 GAMBARAN UMUM.....	53
4.1.1 <i>Sejarah Singkat PDAM Pamekasan</i>	53
4.1.2 <i>Visi dan Misi PDAM Pamekasan</i>	54
4.1.3 <i>Struktur Organisasi PDAM Pamekasan</i>	56
4.1.4 <i>Uraian Tugas Berdasarkan Struktur Organisasi</i>	56
4.2 DESKRIPSI RESPONDEN.....	59
4.2.1 <i>Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	59
4.2.2 <i>Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia</i>	60
4.2.3 <i>Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Akhir</i>	61
4.2.4 <i>Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja</i>	61
4.2.5 <i>Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Pegawai</i>	62
4.3 ANALISIS DESKRIPSI VARIABEL.....	63
4.3.1 <i>Deskripsi Jawaban terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)</i>	63
4.3.2 <i>Deskripsi Jawaban terhadap Variabel Kompensasi Finansial (X_2)</i>	67
4.3.3 <i>Deskripsi Jawaban terhadap Variabel Motivasi Kerja (Z)</i>	70
4.3.4 <i>Deskripsi Jawaban terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)</i>	73
4.4 DESKRIPSI DATA	76
4.4.1 <i>Evaluasi Validitas Konstruk</i>	76
4.4.2 <i>Uji Reliabilitas</i>	78
4.5 UJI MODEL STRUKTURAL	79
4.5.1 <i>Koefisiensi Determinasi (R^2)</i>	79
4.5.2 <i>Koefisiensi Predictive Relevance (Q^2)</i>	80
4.6 UJI HIPOTESIS.....	81
4.6.1 <i>Uji Hipotesis Pengaruh Langsung Antar Variabel</i>	81
4.6.2 <i>Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel</i>	83
4.7 PEMBAHASAN.....	84
4.7.1 <i>Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)</i> ..	84
4.7.2 <i>Pengaruh Kompensasi Finansial (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)</i>	86
4.7.3 <i>Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (Z)</i>	87
4.7.4 <i>Pengaruh Kompensasi Finansial (X_2) Terhadap Motivasi Kerja (Z)</i> ..	89
4.7.5 <i>Pengaruh Motivasi Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)</i>	91

4.7.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Motivasi Kerja (Z).....	92
4.7.7 Pengaruh Kompensasi Finansial (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Motivasi Kerja (Z).....	94
BAB V PENUTUP	96
5.1 KESIMPULAN	96
5.2 SARAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah II	4
Tabel 1.2 Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Yang Kurang Sehat.....	4
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan PDAM Pamekasan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Akhir.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Respoden Menurut Lama Bekerja	61
Tabel 4.5 Karakteristik Respoden Menurut Status Pegawai.....	62
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan (X_1)	63
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Kompensasi Finansial (X_2).....	67
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Motivasi Kerja (Z)	70
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.10 Uji Validitas Konvergen Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	76
Tabel 4.11 Uji Validitas Konvergen Variabel Kompensasi Finansial (X_2)	76
Tabel 4.12 Uji Validitas Konvergen Variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 4.13 Uji Validitas Konvergen Variabel Motivasi Kerja (Z).....	77
Tabel 4.14 Hasil Evaluasi Atas <i>Loading Factor</i> Dari Setiap Indikator	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	79
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
Tabel 4.17 Pengaruh Langsung Antar Variabel	81
Tabel 4.18 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	83

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 3.1 Diagram Alur	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Pamekasan.....	56
Gambar 4.2 Uji SEM-PLS	82