

ABSTRAK

Pandemi *covid-19* yang melanda Indonesia membuat proses perkuliahan dilaksanakan secara daring sebagai antisipasi penyebaran *covid-19*. Hal ini menimbulkan berbagai sentimen di kalangan masyarakat yang diunggah lewat media sosial Twitter. Analisis sentimen dapat diterapkan dalam mengatasi permasalahan opini masyarakat terhadap kebijakan perkuliahan daring pada masa *covid-19*. untuk melakukan klasifikasi sentimen dalam kelas positif atau negatif. Metode yang diterapkan untuk klasifikasi sentimen adalah *Naïve Bayes* dan seleksi fitur *Information Gain*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh metode seleksi fitur *Information Gain* pada klasifikasi sentimen masyarakat terhadap kebijakan perkuliahan daring pada masa *covid-19* menggunakan metode *Naïve Bayes*. Dari hasil uji coba yang telah dilakukan, hasil akurasi klasifikasi *Naïve Bayes* dengan seleksi fitur *Information Gain* mengalami kenaikan meskipun tidak signifikan, sedangkan untuk waktu komputasi mengalami kenaikan yang sangat signifikan dari 224 detik menjadi 18 detik. Penggunaan seleksi fitur *Information Gain* pada model klasifikasi *Naïve Bayes* mempengaruhi waktu komputasi menjadi lebih cepat.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Kuliah Daring, *Covid-19*, *Naïve Bayes*, *Information Gain*.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic that hit Indonesia made the lecture process carried out online in anticipation of the spread of Covid-19. This gave rise to various sentiments among the public which were uploaded via social media Twitter. Sentiment analysis can be applied in overcoming problems of public opinion regarding online lecture policies during the Covid-19 period. to classify sentiment in positive or negative class. The method used for sentiment classification is Naïve Bayes and Information Gain feature selection. The purpose of this study was to determine the effect of the Information Gain feature selection method on the classification of public sentiment towards online lecture policies during the Covid-19 period using the Naïve Bayes method. From the results of the trials that have been carried out, the results of the accuracy of the Naïve Bayes classification with the Information Gain feature selection have increased although not significantly, while the computational time has increased very significantly from 224 seconds to 18 seconds. The use of the Information Gain feature selection in the Naïve Bayes classification model affects the computation time to be faster.

Keywords: Sentiment Analysis, Online Lectures, Covid-19, Naïve Bayes, Information Gain.