

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul "Pengaruh Tingkat Pemahaman dan Pelaksanaan Ajaran Agama Terhadap Kinerja Karyawan" (studi kasus pada PT. Arab Wings Express Cab. Mochsin Cargo Jl. Raya Jatra Timur Banyuwates-Sampang)." dilatar belakangi oleh perkembangan jasa pengiriman dan penerimaan jasa yang sangat pesat menyebabkan persaingan bisnis di Indonesia terutama di daerah Madura ini. Lainnya dengan itu, agama merupakan sistem yang mencakup cara bertingkah laku dan berperasaan yang bercorak khusus, dan merupakan sistem kepercayaan yang juga bercorak khusus.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif berbentuk kuantitas yang diwakili dengan angka (numerik) yaitu penelitian secara objektif tentang tingkat pemahaman dan pelaksanaan ajaran agama terhadap kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan mengedarkan kuesioner, test, wawancara, dokumentasi yang dilakukan terhadap narasumber.

Berdasarkan uji validitas dan reliabilitas, variabel independen dan dependen sudah valid dan reliabel. Berdasarkan hasil uji t-statistik bahwa variabel X1 (tingkat pemahaman) berpengaruh signifikan sebesar 0,000 atau 0% karena $< 0,05$ atau 5% dan Variabel X2 (pelaksanaan ajaran agama) berpengaruh signifikan sebesar 0.303 atau 3,03% karena $< 0,05$ atau 5%. Dan berdasarkan uji F secara simultan menunjukkan bahwa terjadi pengaruh secara bersama-sama antara variabel X1 (tingkat pemahaman) dan variabel X2 (pelaksanaan ajaran agama) terhadap variabel Y (kinerja karyawan), dengan tingkat signifikan sebesar 0,000 atau 0% karena $< 0,05$ atau 5%.

Kata kunci : Tingkat Pemahaman, pelaksanaan Ajaran Agama, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The study entitled "Influence the level of understanding and performance (case study on PT. Arab Wings Express cab. Mochsin Cargo Jl. Jatra highway east Banyuwates-Sapang)". Grounded by the development of shipping services and reception services very rapidly cause business competition in Indonesia, especially in the area of the Madura. Another case about it, religion is a system that includes ways of behaving and feeling that special patterned, and a belief system that is also a special patterned.

This study is conducted by using a quantitative research shaped quantity represented by numbers (numerical) is research on the level of understanding and implementation of religious teachings on employee performance. The technique of collecting data are conducted by using distributing questionnaires, taste, interviews, documentation made to informants.

Based on test validity and reliability, independent and dependent variables are valid and reliable. Based on the results of t-statistic that variable X1 (level of understanding) significantly by 0,000 or 0% because $< 0,05$ or 5% and variable X2 (implementation of religious teachings) significant influence of 0,303 or 3,03% because $< 0,05$ or 5% and based on the simultaneous F test showed that the effect occurs simultaneously between the X1 variable (level of understanding) and X2 variable (implementation of religious teachings) to Y variable (the employee's performance) with a significant level of 0,000 or 0% because $< 0,05$ or 5%.

Keywords: Level of Understanding, Implementation of Religious Teaching, Employee Performance

DAFTAR ISI

Cover	i
Pernyataan Keaslian	ii
Pernyataan Bebas Plagias.....	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Nota Dinas Pembimbing	vi
Kata Pengantar.....	vii
Motto	ix
Persembahan	x
Abstrak	xi
Abstrac	xii
Pedoman Transiterasi	xiii
Dafta isi	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kajian Pustaka	10
E. Sistematika Pembahasan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Tinjauan Tingkat Pemahaman	14
1. Pengertian pemahaman	14
2. Pelaksanaan ajaran agama.....	18
B. Teori Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian kinerja	28

2. Pelayanan Karyawan	32
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Pendekatan Penelitian	39
C. Tempat Penelitian	39
D. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Populasi dan Sampel	45
G. Variabel	46
H. Paradikma Penelitian	47
I. Metode Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	54
A. Gambaran Umum Kabupaten Sampang	54
B. Sejarah dan Profil	56
C. Karakteristik Objek Penelitian	60
D. Diskripsi Data Penelitian	64
E. Analisis Data	64
F. Pembahasan	82
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	